

---

# Memo

Datum: 5 juni 2020

Van: Robert Taen, voorzitter Werkkamer Elektrische Veiligheid

**Betreft: Toelichting opstellen Leerpunten**

---

## 1 Algemene informatie

De Stichting railAlert heeft begin 2020 het Leerpunt Veiligheid geïntroduceerd. Dit is een nieuw type bericht naast de bestaande Safety Alert. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de behoefte binnen de railinfrabranche om naast de Safety Alert een communicatiemiddel te hebben voor minder urgente, maar wel belangrijke veiligheidsissues en voor het vergroten van het veiligheidsbewustzijn binnen de branche.

### Waarvoor wordt een leerpunt gebruikt?

Met een Leerpunt Veiligheid wordt een risico onder de aandacht gebracht dat bijvoorbeeld voortkomt uit onjuist gebruik van een middel of een onjuiste werkmethode. Als men bijvoorbeeld gegevens en regels niet kent of verkeerd begrijpt of niet helemaal volgens de voorschriften werkt, kan er een incident gebeuren.

### Wat is het verschil met een Safety Alert?

Een Safety Alert wordt enkele keren per jaar uitgegeven door railAlert en wordt meestal opgesteld door een bedrijf dat met een serieus risico is geconfronteerd waarvoor nog geen of onvoldoende beheersmaatregelen zijn opgesteld. Met de Safety Alert worden collegiaal de andere bedrijven geïnformeerd over dit risico, zodat zij hiervoor passende maatregelen kunnen nemen of extra aandacht bij de medewerkers kunnen vragen.

### Wie kan een leerpunt indienen?

Alle partijen uit de spoorinfrabranche kunnen onderwerpen aanleveren die zich lenen voor een Leerpunt Veiligheid. Wie gebruik wil maken van het Leerpunt Veiligheid, stuurt een e-mail naar: [leerpunt@railalert.nl](mailto:leerpunt@railalert.nl). De werkgroep Leren van Incidenten zal dit vervolgens oppakken.

### Wie ontvangen de leerpunten?

Een Leerpunt Veiligheid wordt gemaïld naar de abonnees van de gratis Nieuwsbrief van railAlert en naar alle door ProRail-erkende bedrijven. Daarnaast wordt een Leerpunt Veiligheid als nieuwsbericht op de website van railAlert gepubliceerd. Via de LinkedIn-groep van railAlert worden de leden van die groep eveneens op de hoogte gebracht. Wie de Leerpunten voortaan in de eigen e-mailbox wil ontvangen, kan zich het beste op de nieuwsbrief van railAlert abonneren via <https://www.railalert.nl/nieuwsbrief-aanmelden>.

### Waar kan ik een Leerpunt Veiligheid vinden?

Alle uitgebrachte leerpunten worden onder het Thema Leerpunt Veiligheid geplaatst (<https://www.railalert.nl/themas/thema-overzicht/leerpunt-veiligheid>).

### Hoe kunnen mensen reageren of vragen stellen?

Mensen kunnen reageren op een leerpunt door een mail te sturen naar [leerpunt@railalert.nl](mailto:leerpunt@railalert.nl). Hier zal altijd op geantwoord worden.

---

## 2 Instructies voor het opstellen van een Leerpunt

Voor een leerpunt gelden de volgende regels:

- Gebruik het sjabloon dat bij deze memo is bijgevoegd.
- De opbouw is steeds als volgt:
  - Titel
  - Wat: beschrijving van de situatie
  - Waarom: wat is de oorzaak of achterliggen patroon
  - **Leerpunt**: wat is de boodschap die je mee wil geven.
- Zorg voor een korte titel waarbij in één keer helder is waar het leerpunt over gaat, bijvoorbeeld “Schade aan infra door laagrijden met een krol” of “Verkeerd interpreteren van informatie op een multimeter”.
- De tekst, inclusief eventuele foto’s of figuren, is maximaal één A4. Het tekstgedeelte zelf (zonder titel en zonder foto’s) mag maximaal 350 woorden bevatten. Lettertype Verdana10.
- Voeg, als het kan en relevant is, een foto of plaatje toe.
- De werkgroep Leren van Incidenten is verantwoordelijk voor de leerpunten. Gekozen kan worden om namens de werkgroep met je eigen naam te ondertekenen of om het leerpunt door de voorzitter van de werkgroep te laten ondertekenen.

## 3 Contact

Voor vragen of opmerkingen kan je mailen naar [leerpunt@railalert.nl](mailto:leerpunt@railalert.nl) of bellen met Koen van den Berg 085 0023510.