

# Factsheet

Datum: 5 juni 2020

Van: Robert Taen, voorzitter WK EV

## Betreft: Werkgroep Leren van Incidenten van de Werkkamer EV

### 1 Waarom de werkgroep Leren van Incidenten?

De werkgroep Leren van Incidenten is begin 2020 opgestart op initiatief van de werkkamer Elektrische Veiligheid. In deze factsheet wordt de achtergrond, doel en werkwijze toegelicht.

**Doel en aanleiding.** Het doel is het versterken van het leervermogen binnen de branche:

- actief delen van informatie en geleerde lessen uit (EV) incidenten,
- monitoren van de implementatie van voorgestelde maatregelen
- en het versterken van de meldcultuur waar nodig.

De belangrijkste aanleiding is dat de branche behoefte heeft om, naast de feitenrapportages die door ProRail worden rondgestuurd naar aanleiding van incidenten, ook inzicht te krijgen in de resultaten van de onderzoeken die plaatsvinden, de lessons learned, en de maatregelen die genomen zijn. Daarnaast wil de werkgroep de lessons learned sneller verspreiden binnen de branche en waar nodig verbeteringen initiëren in regelgeving, opleidingen en examens. Het gaat om collectief leren, breder dan alleen door direct betrokkenen.



**Scope.** Het gaat primair om incidenten op EV gebied, waarbij tegelijkertijd de mogelijkheid bestaat om de scope te verbreden naar andere domeinen. Inmiddels is gebleken dat daar ook behoefte aan is.

Activiteiten tot nu toe.

- Pilot voor het delen van geanonimiseerde bevindingenrapportages.
- Monitoring implementatie verbetermaatregelen.
- Introductie van 'Leerpunten': een nieuw communicatiemiddel voor de hele branche om snel lessons learned binnen de branche te verspreiden (zie ook paragraaf 2).

#### Ambitie 2020.

- Implementeren van een generieke procedure voor leren en delen van lessons learned en van bevindingenrapportages naar aanleiding van incidenten.
- Concrete producten: 8-10 leerpunten en minimaal 3 geanonimiseerde en gepubliceerde bevindingenrapportages, actief gedeeld met de branche.
- Draagvlak binnen de branche voor de aanpak.
- Hoger veiligheidsbewustzijn binnen de branche.

Voor 2021 zal opnieuw naar de ambitie gekeken worden, mede op basis van de resultaten van 2020. Het is te verwachten dat de werkgroep een meer structureel karakter (en breder) krijgt.

### 2 Leerpunten

De werkgroep heeft in maart 2020 het communicatiemiddel Leerpunt Veiligheid geïntroduceerd. Dit is een nieuw type bericht naast de bestaande Safety Alert. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de behoefte binnen de railinfrabranche om naast de Safety Alert een communicatiemiddel te hebben voor

minder urgente, maar wel belangrijke veiligheidsissues en voor het vergroten van het veiligheidsbewustzijn binnen de branche.

### **Waarvoor wordt een leerpunt gebruikt?**

Met een Leerpunt Veiligheid wordt een risico onder de aandacht gebracht dat bijvoorbeeld voortkomt uit onjuist gebruik van een middel of een onjuiste werkmethode. Als men bijvoorbeeld gegevens en regels niet kent of verkeerd begrijpt of niet helemaal volgens de voorschriften werkt, kan er een incident gebeuren.

### **Wat is het verschil met een Safety Alert?**

Een Safety Alert wordt enkele keren per jaar uitgegeven door railAlert en wordt meestal opgesteld door een bedrijf dat met een serieus risico is geconfronteerd waarvoor nog geen of onvoldoende beheersmaatregelen zijn opgesteld. Met de Safety Alert worden collegiaal de andere bedrijven geïnformeerd over dit risico, zodat zij hiervoor passende maatregelen kunnen nemen of extra aandacht bij de medewerkers kunnen vragen.

### **Wie kan een leerpunt indienen?**

Alle partijen uit de spoorinfrabranche kunnen onderwerpen aanleveren die zich lenen voor een Leerpunt Veiligheid. Wie gebruik wil maken van het Leerpunt Veiligheid, stuurt een e-mail naar: [leerpunt@railalert.nl](mailto:leerpunt@railalert.nl). De werkgroep Leren van Incidenten zal dit vervolgens oppakken.

### **Wie ontvangen de leerpunten?**

Een Leerpunt Veiligheid wordt gemaïld naar de abonnees van de gratis Nieuwsbrief van railAlert en naar alle door ProRail-erkende bedrijven. Daarnaast wordt een Leerpunt Veiligheid als nieuwsbericht op de website van railAlert gepubliceerd. Via de LinkedIn-groep van railAlert worden de leden van die groep eveneens op de hoogte gebracht. Wie de Leerpunten voortaan in de eigen e-mailbox wil ontvangen, kan zich het beste op de nieuwsbrief van railAlert abonneren via <https://www.railalert.nl/nieuwsbrief-aanmelden>.

### **Waar kan ik een Leerpunt Veiligheid vinden?**

Alle uitgebrachte leerpunten worden onder het Thema Leerpunt Veiligheid geplaatst (<https://www.railalert.nl/themas/thema-overzicht/leerpunt-veiligheid>).

### **Hoe kunnen mensen reageren of vragen stellen?**

Mensen kunnen reageren op een leerpunt door een mail te sturen naar [leerpunt@railalert.nl](mailto:leerpunt@railalert.nl). Hier zal altijd op geantwoord worden.

## **3 Leden van de werkgroep en contact**

Op dit moment bestaat de werkgroep uit de volgend leden:

- Angelique van Velsen, ProRail (voorzitter)
- Robert Taen, vz Werkkamer EV (ondersteuning)
- Albert Holtrust, Railcenter
- Leo Vliegthart, RET
- Koen van den Berg, railAlert
- Danny van Dam, Bam Rail
- Ben Geers, Dura Vermeer
- Rob van Laar, ProRail (gastlid)
- Hans Dufrenne Duteq

Voor vragen of opmerkingen kan je mailen naar [leerpunt@railalert.nl](mailto:leerpunt@railalert.nl) of bellen met Koen van den Berg 085 0023510.