



Amersfoort, 1 april 2020

Gezien de laatste ontwikkelingen rondom het coronavirus, heeft railAlert en het Railcenter helaas moeten besluiten om de opleidingen en examens tot en met 28 april te annuleren. Dit geldt voor de lopende opleidingen en voor opleidingen en examens die in deze periode starten. Deze annuleringen zijn kosteloos.

Contactpersonen, deelnemers en kandidaten worden via een e-mail door BTC op de hoogte gebracht.

Wat gebeurt er met railAlert-certificaten die gaan verlopen?

Het volgende is van toepassing voor een verlenging van een railAlert certificaat op het gebied van NVW, techniek of Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP 2.0).

Van deelnemers en kandidaten die zijn ingeschreven voor opleidingen en examens waarvan bijeenkomsten zouden plaatsvinden in de periode vanaf 17 maart t/m 28 april, wordt het railAlert certificaat automatisch verlengd met 9 maanden. Deze verlenging wordt zichtbaar op de DVP-pas of in de portal van Railcenter. Er wordt geen nieuw certificaat verstrekt. Bij hercertificering wordt de vervaldatum van het nieuwe certificaat vastgesteld op basis van de oorspronkelijke einddatum.

Veiligheidstraining (DVP 1.0) geannuleerd, dan dagpassen

Deelnemers waarvan de Veiligheidstraining (DVP 1.0) door Railcenter geannuleerd is of waar de inschrijving na 17 maart heeft plaatsgevonden, moeten gebruikmaken van dagpassen. Voor annuleringen van inschrijvingen op de Veiligheidstraining (DVP 1.0) of indien aantoonbaar is dat men zich heeft ingeschreven na 17 maart, is tijdelijk de verruimde regeling vergoeding of compensatie uitgeschreven dagpassen van railAlert van toepassing. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van railAlert.

Communicatie en ontwikkelingen

Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen na de volgende persconferentie communiceren wij vervolgstappen.

Vragen?

Heeft u vragen over opleidingen, examens of certificaten, stuur dan een e-mail naar info@railalert.nl. U kunt ook contact opnemen met het Railcenter/BTC. Zij zijn te bereiken op telefoonnummer: 033 - 467 4727.