

Safety Walks 2019 Q4 (periode oktober – december)

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2019

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd (op basis van ingeleverde verslagen)	%
Q1	23	14	61%
Q2	22	14	64%
Q3	22	11	50%
Q4	22	10 *	45%
Totaal			

*Stand per 18 februari, daarnaast zijn er 2 SW's op eigen initiatief uitgevoerd

Analyse Safety Walks 2019						
	Bevindingen:	Q1	Q2	Q3	Q4	2019
	Totaal aantal:					
Positieve indruk	Totaal aantal meldingen:					
	Buitendienststelling (BD)	4	4	2	3	13
	Communicatie & Procedures (C&P)	12	13	8	9	42
	Gebruik DVP (DVP)	1		3	1	5
	Gereedschap (Ger)	2	1	1	1	5
	Gebruik PBM's (PBM)	2	5	1	2	10
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	9	8	10	9	36
	Houding & Gedrag (H&G)	10	5	3	6	24
Verbeterpunten	Buitendienststelling (BD)	1	1	1	1	4
	Communicatie & Procedures (C&P)	4	5	1	6	16
	Gebruik DVP (DVP)		1	2	1	4
	Gereedschap (Ger)			2	3	5
	Gebruik PBM's (PBM)	1	3	2	3	9
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	9	5	7	6	27
	Houding & Gedrag (H&G)	4	1	1	2	8
Onveilige situatie	Aantal meldingen onveilige situaties:		2	2	1	5

Conclusie Q4

- Er is nog steeds sprake van een laag percentage gelopen Safety Walks. Op basis van de ingeleverde verslagen zijn (stand medio half februari) 10 van de 22 voor Q4 geplande Safety

Walks uitgevoerd. Daarnaast zijn er nog twee Safety Walks op eigen initiatief gelopen. Er zijn nog 3 SW's van Q4 gepland in de maand Maart, het uiteindelijk percentage kan dus nog oplopen.

- Er is 1 onveilige situatie gemeld: Een hulpstuk van een KROL was op een kabelkoker en looproute (schouwpad) geplaatst, dit is ter plaatse meteen verholpen. Er is 34 keer een positieve indruk genoteerd, 22 verbeterpunten zijn gemeld.
- Het grootste deel van de zowel positieve indrukken als verbeterpunten betroffen opmerkingen over procedures/communicatie en locatie/bouwplaats.

Het gesprek	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Instructie van de LWB was goed en enthousiast gegeven	
Safety Walk werd uitgevoerd in de schoolvakantie. Een van de baanwerkers stond regulier als leraar voor de klas maar werkte tijdens schoolvakanties in het spoor	Veiligheidsbesef bij baanwerkers die laagfrequent in het spoor werken is punt van aandacht/zorg
Enthousiast gesprek met zeer betrokken medewerker over het project Delft, bv over de problemen met de luchtdruk en de testfasen	
Goede presentatie van de (test)fasen van de (deel) projecten en de gewenste veiligheid. In de discussie daarna op zoek naar de wetgeving, Spoorwegwet, Arbo wet etc. Tijdens de gesprekken en de uitleg lijkt er een lacune te zijn: de spoorwegwet is (nog) niet van toepassing, hier lijkt een gat te zitten waar een oplossing voor zou moeten komen. Het team is er mee bezig en is in gesprek met de juridische afdeling van ProRail.	
Het gesprek is open en breed gevoerd. Naast veiligheid is er ook gesproken over samenwerking, procedures en techniek.	Het gesprek is open en breed gevoerd. Naast veiligheid is er ook gesproken over samenwerking, procedures en techniek.
We worden enthousiast ontvangen door gedreven projectleider. Mooi is dat het belang van het project wordt geduid vanuit de verbetering voor vervoerder en omgeving (externe veiligheid).	
Mensen zijn deskundig, en gesprek voeren we over veiligheid, het belang van een goede en prettige werkplek (mooie ruime keet) maar ook in de breedte over toepassing van bijvoorbeeld nieuwe BTD-planner die minder gebruiksvriendelijk is dan voorganger.	

Sfeer en positieve instelling	Ondanks het slechte weer waren mensen gemotiveerd en was er extra aandacht vanuit de HR-organisatie van BAM door het uitdelen van kerstbrood
Prima, maar safety walk verliep anders (slechts beperkt) doordat DVP niet geldig was.	
Netjes safety fence met in dienst zijnd spoor.	
Alle medewerkers goed aanspreekbaar	
Open; transparante gesprekken; dilemma's werden gedeeld	Goed dat over dilemma's, transparant werd gesproken
Open dialoog en zeer betrokken bij het werk van RIGD-LOXIA en het werk wat voor ProRail uitgevoerd wordt.	
Goede instructie met controlevragen en aandacht voor arbo aspecten	Compliment aan LLV gegeven
Verbeterpunten	Opmerkingen
Afspraak vanuit veiligheidsregime was dat achteruit rijden met de KROL niet was toegestaan. Krol machinist gaf aan dat dit onwerkbaar zou zijn en reed daadwerkelijk een aantal malen achteruit.	Betreffende KROL machinist gaf aan dat de medewerkers rondom spoor hem "wel zouden zien" en er waren geen separate afspraken gemaakt
In de voorbereiding kan beter t.a.v. plek en doelstelling nagedacht worden	Zowel op ZuidasDok als op Bilthoven waren geen actuele werkzaamheden. Bilthoven was zelfs gereed
Voor start Safety Walk een goede veiligheidsinstructie gehad.	
Persoonlijke waarnemingen fysieke condities	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Keet voorzieningen waren goed in orde.	
Het personeel beschikte over nette en correcte PBM's.	Het personeel beschikte over nette en correcte PBM's.
Ongevraagd gaf het aanwezige personeel ook blijk de huisregels voor PBM's toe te passen (bijv. hesje netjes dichtritsen voor bukkend aan het werk te gaan)	Ongevraagd gaf het aanwezige personeel ook blijk de huisregels voor PBM's toe te passen (bijv. hesje netjes dichtritsen voor bukkend aan het werk te gaan)
Werkterrein ziet er verzorgd uit, mooie grote keet, goede faciliteiten.	
Relaisruimte waar we het werk bekeken, werd actief schoon gehouden.	
Bouwplaats en omgeving	Goed georganiseerd en overzichtelijk. Afstand tussen werklocatie en het in dienst zijnde spoor is ruim, maar demarcatie kan beter
Werkterrein is netjes basis goed op orde	

Zeer warme dag, veel aandacht voor verkoeling medewerkers en drinken.	
Bouwplaats op orde.	
Personeel netjes gebruik van PBM's. Volledig oranje kleding (jas en broek) in het kader van zichtbaarheid	
Een hekwerk die deels op een blindengeleidenlijn stond, is direct op orde gebracht.	Een hekwerk die deels op een blindengeleidenlijn stond, is direct op orde gebracht.
Een persoon op wals had tijdens gebruik zijn gehoorbeschermers niet op. Zelf gaf hij aan het gehoorapparaat uitgezet te hebben dus nergens last van had. We hebben hem aangesproken. Voorbeeldfunctie en zuinig zijn op resterende hoor-capaciteit.	Een persoon op wals had tijdens gebruik zijn gehoorbeschermers niet op. Zelf gaf hij aan het gehoorapparaat uitgezet te hebben dus nergens last van had. We hebben hem aangesproken. Voorbeeldfunctie en zuinig zijn op resterende hoor-capaciteit.
Vraag: is het uitzetten van een gehoorapparaat bij iemand die slechthorend is een maatregel voor geluidsoverlast?	Vraag: is het uitzetten van een gehoorapparaat bij iemand die slechthorend is een maatregel voor geluidsoverlast?
Bilthoven was klaar, ZuidasDok: opgeruimd	
<ul style="list-style-type: none"> • Prettige kantoorruimte, open/onbelemmerde loopruimtes, geen onnodige troep kabels, dozen in looprichting of voor ontruiming routes • Veiligheidsitems (AED, Brandblussers, EHBO-dozen) goed bereikbaar en helder aangegeven • 3 vluchtwegen die goed bereikbaar zijn en schoon 	
Over het algemeen een nette werkplek. Gasflessen en benzine juist opgeslagen muv laatste kist waar nog benzine in stond naast andere materialen.	
Afval werd netjes verzameld in bigbag	
Het baanvak is ter plaatse slechts via enkele zeer smalle toegangswegen te bereiken. Bermen zijn zeer smal en zacht waardoor parkeerruimte lastig en beperkt is.	
Verbeterpunten	Opmerkingen
Keuringen van bepaalde machine hulpstukken waren niet in orde	
Naast de officiële ingang was er vanuit pragmatisme nog een tweede ingang aanwezig. Hier ontbraken de "melden bij de uitvoerder" etc. borden. Tevens was het ook eenvoudig	

mogelijk om ongezien de keet binnen te komen (we hadden de daar aanwezige PC en beamer zonder veel moeite kunnen ontvreemden).	
Direct buiten het project lag een stuk spoor waarvan de conditie niet oké leek: houten liggers, een forse zeeg en bevestigingsmiddelen ontbraken, onduidelijk waarom dit niet meegenomen is in het lopende project	Situatie is gemeld binnen ProRail bij de betreffende Manager Onderhoud en Operatie met het verzoek dit met de PCA op te nemen.
Brandblussers staan in de keet op de grond, vuilniszakken hangen in de gangen aan de muur.	
Aanbrengen nooduitgangbordje in de relaisruimte	
Rij / drukte bij aanmelden en instructie.	
Veel werkzaamheden in een kleine ruimte	TVP-kaders zijn soms te kort waardoor er veel verschillende werkzaamheden tegelijkertijd dienen te worden uitgevoerd
Bij het afwerken van de hellingbaan rijdt een krol continue op en neer tot vlak bij een medewerker welke vanuit het spoor bezig is de balustrade aan te brengen. Kraanmachinist kijkt goed maar medewerker werkt onverstoord door. Bij navraag zegt de medewerker er goed op te letten maar beeld is anders. Gaat 99.999 keer goed en dan fout	Vanuit efficiency is de werkwijze zeer begrijpelijk maar uiteindelijk gaat dit een keer fout. Technische (automatische stop) of Operationele procesafspraken (bijv. niet dichter dan 10 meter bij een werker) zijn nodig .
Poort ZuidasDok naar buiten stond open. Geen tel. nummer bij de poort om contact te maken	
<ul style="list-style-type: none"> • Serverruimte in testlokatie, brandblusser hangt binnen die moet aan de buitenkant worden opgehangen • Aandachtspunt is de deur die naar het trappenhuis opent. Indien paniek en gedrang in trappenhuis is gaat de deur niet open. Echter hier speelt de BHV'er een cruciale rol. Recente ontruiming samen met de andere verdiepingen in het pand hebben aangegeven dat het zonder problemen en snel verloopt. 	
Verlichting bovenaan trap stond niet helemaal stevig	
Verlichting stond onnodig aan	Door VGCU ter plekke uit gedaan
Oranje jassen/vesten van onderaannemers niet altijd voorzien van naam bedrijf	Is besproken met uitvoerder onderaannemer
Er werd gerookt met uitgieten Edilon	Is besproken met uitvoerder onderaannemer en betrokkene

Er werd op gaasrooster van de stalen brug op knieën gelopen zonder bescherming	Wordt meegenomen in evaluatie richting werkvoorbereiding
Uitvoering van processen en procedures	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Instructie materiaal was in orde	
Bij aankomst werden we netjes opgevangen op Station Venlo. De werkzaamheden liepen van Station Venlo tot aan Blerick. De uitleg was zorgvuldig en we werden netjes verzocht om goed bij de LLV in de buurt te blijven. Dit aangezien er veel voertuigen rondreden en er ook nog een aantal sporen in dienst waren.	Bij complexe buitendienststellingen is het voor relatief onervaren kantoorpersoneel verstandig om niet van de zijde van de LLV te wijken.
De veiligheidsinstructie verliep goed. Prima uitleg, ook transparant over een locatie waar hij niet wist hoe het zat.	Omdat een deelnemer met de trein kwam heeft de LLV van het perronwerk de instructie gegeven. In overleg met de LWB is deze keuze gemaakt
Instructie is prima, voldoende ruimte voor vragen. Inchecken met veiligheidspaspoort heel snel.	
Beltest werd uitgevoerd in relais.	
Gebruik van webcams	Bij de BCU groot scherm aanwezig waarop de bouwcoördinator de werkplekken kan overzien
Bezocht bedrijf zit op veiligheidsladder nivo 2 en hebben geen ambitie om naar 3 of 4 te gaan. Cultuur binnen bedrijf zit naar de mening van ontvangende partij op hoger nivo dan 2. Dat geldt ook voor de medewerkers die buiten werken in onderstations of relais-kasten	
Heldere instructie naar alle medewerkers wanneer er geen toegang tot de tent was vanwege vluchtige stoffen (Primer)	Gevraagd welke PBM's gebruikt worden in de tent bij het primeren; gasmaskers
Ondanks instructie niet op het voetpad te parkeren, stonden er toch auto's van medewerkers geparkeerd	
Het vernieuwingsproces met de grote vernieuwingstreinen ziet er professioneel en beheerst uit. Men werkt in vaste teams en zijn overduidelijk ervaren.	
Elke werktrein van Projectaannemer is aan de kopse kant uitgerust met een rode knipperbol	Door de LLV is deze direct vervangen door een werkend exemplaar

om aanrijdgevaar te voorkomen. Tijdens de SW geconstateerd dat een knipperbol niet werkte.	
Verbeterpunten	Opmerkingen
Er ontbrak een overweg sleutel	LWB dacht dat zaak in orde was, doorvragen leverde op dat het toch niet in orde bleek te zijn.
513 bord werd niet gehanteerd, er was een eigen werkwijze.	
In het relaishuis wel/niet hesjes en helmen. Wel droeg een van de tester een petje ter bescherming hoofd voor scherpe puntjes.	Hier nadenken over wat is nu praktische kleding en pbm en verhoogd veiligheid, aangezien hesjes en helm in deze ruimte niet perse veiligheidsverhogend werken.
Instructie LWB, vraag om instructie of verheldering	Er wordt niet altijd doorgevraagd bij een niet heldere instructie die mensen ontvangen, in sommige gevallen wordt er alleen ingeschreven en de DVP-pas gescand
Bij de start van de safetywalk blijkt het DVP van 1 deelnemer niet te werken. Hij heeft geen signaal gekregen dat certificaat is verlopen. Door een fout in het systeem kan er geen dagpas worden aangemaakt. De fout wordt hersteld maar dat duurt 24 uur. Uiteindelijk besluit Harrie de deelname te staken.	Een safety walk niet kunnen lopen is jammer maar geen groot issue. Indien dit echter met een medewerker gebeurt die een cruciale rol heeft tijdens werkzaamheden zit een team met een man minder en is uitloop en mogelijk gevaar aan de orde. De enige opties dan zijn tegen de regels toch toelaten of een man minder. Dat is vreemd, de regels zouden het mogelijk moeten maken toch een dagpas af te geven indien duidelijk is dat de medewerker aan alle eisen voldoet.
Voor een buitenstaander oogt het af en toe onder- of tussen de machine door klimmen niet zonder risico.	Het personeel is goed bekend met de risico's en weet op welke plekken het van de ene naar de andere zijde van de machines veilig mogelijk is
Op een bepaald moment passeerde de ombouwtrein een portaal waarbij net een maatvoerder aan de spoorzijde de maatvoering checkte. De afstand tussen hem, ombouwtrein en mast was minimaal, maar net voldoende. De machine werd niet stilgezet en de maatvoerder bleef zitten.	
Leiderschap en gedrag management	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Bemanning van de stopmachine hield passanten op de overweg tegen die "even langs de machine wilde glippen" ondanks de dichte overweg bomen.	
Het werk was zeer goed voorbereid door de betreffende uitvoerder. Dit uitte zich in rust, orde en netheid op de werkplek.	
Zeer positieve indruk maakte ook het feit dat nagenoeg alle medewerkers ter plekke het eigen	

management kende; korte lijnen en heldere communicatie van codes en verwachtingen is dan bijna logisch.	
Zorg voor mensen, eigenaarschap voor nette, schone werkplek, open en direct in de communicatie	
Aanwezigheid van projectleider en bouwmanager	Betrokkenheid erg groot
Projectleider liep met de safety walk mee en was zeer alert op alle veiligheidszaken	
Leren is belangrijk --> nav wisseling in/uit dienst werden medewerkers bij elkaar gebracht. Bij incident vorig jaar: ondanks druk al het werk neergelegd en mensen in de keet voor overleg.	
Veilig werken en het veilig, correct en op tijd opleveren van nieuwe applicaties is de core business van RIGD-LOXIA. Op expliciete vraag hiernaar wordt aangegeven dat ze niet onder druk van tijdig opleveren marchanderen met veiligheid. Veel werk staat onder tijdsdruk. Desondanks staat het opleveren van een veilig werkend systeem op de eerste plaats. Zo nodig wordt hiervoor opgeschaald.	
LLV heeft iedereen instructie gegeven incl. arboinstructie	
Tijdens de Safety Walk kwamen we onder weg een groep HBO studenten tegen die een kijkje kwamen nemen bij de machines. Mooi dat de nieuwe generatie ook interesse in het vakgebied heeft.	
Verbeterpunten	Verbeter mogelijkheden
Bemanning heeft geen bevoegdheid als Verkeersregelaar.	Denk na over de aanwezigheid van 2 verkeersregelaars tpv werkzaamheden