

## Safety Walks 2019 Q3 (periode juli – augustus)

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

### Planning en realisatie Safety Walks 2019

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd (op basis van ingeleverde verslagen)	%
Q1	23	14	61%
Q2	22	13	59%
Q3	22	10 *	45%
Q4			
<b>Totaal</b>			

\*Stand per 13 november, daarnaast zijn er 2 SW's op eigen initiatief uitgevoerd

<b>Analyse Safety Walks 2019</b>						
	Bevindingen:	Q1	Q2	Q3	Q4	2019
	<b>Totaal aantal:</b>					
Positieve indruk	<b>Totaal aantal meldingen:</b>					
	Buitendienststelling (BD)	4	4	2		
	Communicatie & Procedures (C&P)	12	13	8		
	Gebruik DVP (DVP)	1		3		
	Gereedschap (Ger)	2	1	1		
	Gebruik PBM's (PBM)	2	5	1		
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	9	8	10		
	Houding & Gedrag (H&G)	10	5	3		
Verbeterpunten	Buitendienststelling (BD)	1	1	1		
	Communicatie & Procedures (C&P)	4	5	1		
	Gebruik DVP (DVP)		1	2		
	Gereedschap (Ger)			2		
	Gebruik PBM's (PBM)	1	3	2		
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	9	5	7		
	Houding & Gedrag (H&G)	4	1	1		
Onveilige situatie	Aantal meldingen onveilige situaties:		2	2		

### Conclusie Q3

- Er is nog steeds sprake van een laag percentage gelopen Safety Walks. Op basis van de ingeleverde verslagen zijn (stand medio 13 november) 10 van de 22 voor Q3 geplande Safety Walks uitgevoerd. Daarnaast zijn er nog twee Safety Walks op eigen initiatief gelopen.

- Er zijn 2 onveilige situaties gemeld; op een bouwplaats werden niet afgezette sleuven waargenomen, elders werden scherpe uitstekende schroeven in safety fence gemeld. Er is 28 keer een positieve indruk genoteerd, 16 verbeterpunten zijn gemeld.
- Het grootste deel van de zowel positieve indrukken als verbeterpunten betrof de locatie en/of bouwplaats.
- In het Strategisch Platform Overleg (SPO) van ProRail met haar opdrachtnemers is recent de ambitie van 100% gelopen SW's voor de leden van SPO uitgesproken.

Het gesprek	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Gedragenheid en trots van de aannemer	Het is een groot project met veel verschillende onderdelen van de aannemer. Mensen zijn positief en willen samenwerken en leren
Kennis willen delen	Laagdrempelig om kennis te delen
De uitstraling van rust op het werk, ondanks dat er verdeeld over een groter werkgebied, > 50 mensen aan het werk waren.	
De safetywalk vond plaats tijdens een voorbereidende fase van een groot PHS project. Dit betekent dat het gesprek is gegaan over veiligheidsbeleving, aanpak en samenhang.  Tijdens het bedrijfsbezoek zagen we hoe gericht en zorgvuldig werkplek werd opgebouwd, afscherming werd neergezet en voorbereidende activiteiten in gang gezet.	We hebben deze safetywalk gericht laten doorgaan ondanks dat geen directe werkzaamheden aan het spoor werden uitgevoerd. Veiligheid is ook van belang in de voorbereidende activiteiten, waar veiligheidsbeleving en aandacht wordt neergezet.  Betrokken medewerkers hebben goed inzicht gegeven in aanpak, op de werkplaats was voldoende informatie en fysieke afscheiding al aanwezig om veilig te kunnen werken.  (Aantoonbaar) hebben van en Veiligheidspaspoort in deze fase van het project is aandachtspunt.
Gesproken over inefficiëntie veel kleine werkzaamheden in PGO onderhoudscontract	
Elke wandelende alleen-gaande in het onderhoudsgebied krijgt vooraf instructie én een blauw handlicht mee voor de zichtbaarheid.	Erg goed voor de zichtbaarheid in het donker
Inleiding over veiligheidscultuur, ontwikkelingen op Kijfhoek en collectief leiderschap en gemeenschappelijke verantwoordelijkheid Management team.	
Duidelijke uiteenzetting van het programma om veiligheid op Kijfhoek op een hoger niveau te tillen.	
Het onderling directeurs gesprek stond voor belangrijk deel uit ervaring	Gesprekken kenmerken zich in openheid en bevologenheid. Relatie en samenwerking tussen

uitwisselen tussen de beide organisaties. Met als doel de onderlinge samenwerking te verbeteren.	opdrachtgever en opdrachtnemer wordt direct gerelateerd en voorvallen die recent plaats gevonden hebben worden besproken.
Daarnaast gesproken met Officier van Dienst CMBO en de Regisseur Meldkamer Spoor en met een vertegenwoordiger van het OBI.	
Voor start Safety Walk een goede veiligheidsinstructie gehad.	
De collega's die we hebben gesproken doen hun werk professioneel en staan ons correct te woord.	Complimenten vanuit opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakt over te woordstelling door de diverse medewerkers op het werk
LWB geeft ons een uitgebreide en complete instructie	LWB gecompimenteerd
Goede samenwerking tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en omgeving, ook op het gebied van veiligheid.	We hebben de 'daily' bijgewoont, het dagelijks voortgang overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer
<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
Geen; relatief eenvoudig en beheersbaar werk in onderhoudsnacht.	Dilemma uitvoerig besproken over effect/kosten van de bruto/netto beschikbare werktijden.
Open gesprek op de werkplek, met name op wat fout is gegaan in het voorbereidingsgesprek bij het ontwerp van de Functionele Onttrekkingen	ProRail dient wijzigingen die aangebracht worden veel duidelijker zichtbaar te presenteren op aangeboden documenten.  ProRail dient het BTD systeem te verbeteren zodat geen verschillende documenten onder hetzelfde versienummer kunnen bestaan.
Het project heeft veel stakeholders en vind plaats in een drukke omgeving. Toch geven de partijen aan geen verbeterpunten te hebben. Het project is lastig, maar wordt goed gemanaged.	
<b>Persoonlijke waarnemingen fysieke condities</b>	
<b>Positieve indrukken</b>	<b>Opmerkingen</b>
Mensen weten echt waar ze mee bezig zijn	Weten hoe ze veilig moeten werken
Schone en opgeruimde werkomgeving	Netten bij de perronkappen, voor zowel materiaal als mensen (ubouw methode)
Gegeven de bouwplaats- en werklocatie-indeling is er door het team goed nagedacht over de bereikbaarheid van beiden. Hiervoor zijn ook aanvullende kosten geaccepteerd, welke de veiligheid en bereikbaarheid positief beïnvloedde (hulpbrug, ipv gelijkvloerse kruising met verkeersregelaars).	Veel werkplekken, 23 stuks

Intake en veiligheidsinstructie uitgebreid en gestructureerd. Scannen van DVP's werkt efficiënt.	
Magazijn werkvoorbereiding Bleiswijk netjes en overzichtelijk.	
Werkterrein ziet er verzorgd en goed opgeruimd uit. Er is behoorlijk veel ruimte, maar er worden ook veel activiteiten uitgevoerd.	
Er zijn duidelijke afzettingen	
Er zijn zeer veel plekken met veel rijplaten. Deze zijn goed aangesloten.	
Werkplek van diverse groepen binnen OCCR zien er verzorgd uit voorzien van de gewenste faciliteiten, heldere weergave vluchtroute en eventuele noodvoorzieningen zijn aanwezig.	
I.o.m. de gemeente is een rijbaan afgezet zodat er extra (buffer)ruimte is t.b.v. het depot. Tevens is de fietsroute omgeleid zodat er geen onveilige situaties voor passanten zijn.	
Bij de werkzaamheden werden de PBM's over het algemeen goed gedragen	Een aantal collega's draagt helm in tweede instantie
Bouwplaats is netjes en wordt goed opgeruimd. Ook hier was aandacht voor in de 'daily'.	
<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
PBM's blijven aandachtspunt	Medewerkers worden hier goed op aangesproken en pakken het meteen op
Orde en netheid blijft een aandachtspunt.	De "opruimploeg" werkt ten dele volgens de uitvoerder. Eerder zou het helpen dat een ieder bij start werkzaamheden de netheid van zijn werkplek, naar zijn eigen standaard te zetten. Daar heeft hij/zij dan namelijk zelf 'plezier' van.
	De veiligheidsbril en gehoorbescherming wordt niet gebruikt als PBM, terwijl dit wel zou moeten bij de specifieke werkzaamheden. Persoon is direct aangesproken en situatie is gecorrigeerd.
Langs de baan zijn een aantal sleuven voor kabels & leidingen niet goed afgezet.	Dit is ter plaatse direct opgelost.
In een materiaal container stonden nog 2 EHBO containers met o.m. een AED. Deze zijn bedoeld om deze middelen direct op de bouwplaats voorhanden te hebben en hadden daar dus moeten staan.	Dit is eveneens ter plaatse direct opgelost.

Lassers droegen hun vlamvertragende kleding niet	Heren zijn hier nadien op aangesproken maar voelden al nattigheid
Her en der lege waterflesjes aangetroffen en niet afgezette geulen en gaten	Blijvend aandacht vragen voor opgeruimde werkplek
Koppeling fysieke afscheiding gevaarlijk uitgevoerd	Aangeven de schroeven af te slijpen zodat hier geen verwondingen kunnen ontstaan
Er was een tijdelijk looppad verzorgt langs de bouwplaats. Dit liep nu over het fietspad en dat was niet nodig geweest door de hekken wat anders te plaatsen.	
<b>Uitvoering van processen en procedures</b>	
<b>Positieve indrukken</b>	<b>Opmerkingen</b>
Goede project-instructie	Duidelijke instructie over de werkzaamheden
Duidelijke instructie. Kort, bondig en doelmatig.	Het werk op deze projectlocatie zou zich lonen voor daily stand (Standaard bij deze aannemer). Hiervoor het bijbehorende bord beter benutten (zodat iedereen kan zien wat er voor en na hem/haar is besproken / opgepakt.
Voor bezoek aan de bouwlocatie is er een check op DVP en wordt de werkinstructie gegeven door de LWB	
Wat te doen bij een evacuatie ten tijde van calamiteiten is besproken met de OvD. OvD is operationeel eindverantwoordelijke en geeft uitleg over afgesproken werkwijze in deze.	MKS en OBI heeft hun rol werkwijze en samenwerking met opdrachtnemer (PCA) uitgelegd
Het vernieuwingsproces met de spoorvernieuwingstrein RU800S ziet er professioneel en beheerst uit. Men is overduidelijk ervaren en ingespeeld.	De nieuwe RUS1000 vernieuwingstrein is een doorontwikkelde versie en is volledig geautomatiseerd. Ook de bevestigingsmiddelen pakt deze machine zelf aan, waardoor er geen menskracht onnodig fysiek belast meer wordt.
Uitgebreid gesproken met Team over samenwerking opdrachtgever en opdrachtnemer	Wederzijdse constructieve houding heeft tot succes geleid ook al was de startfase echt lastig
Er zijn goede afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor scope en planning	Voorbeelden zijn het gelijktijdig plannen van werk aan spoor en fietsenstalling, maar ook in overleg het toch compleet afsluiten van een overweg tijdens werkzaamheden.
Goede informatievoorziening naar de directe omgeving wat zorgt voor een positieve betrokkenheid.	Website, webcam, (digitale) brieven, hekken met mogelijkheden voor omstaanders om de werkzaamheden veilig te bekijken. etc

<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
Op dit project heeft het DVP een aparte status. Dit kan verwarrend werken voor mensen die altijd aan het spoor werken	Spoor wordt in een "civiele omgeving" gebouwd. DVP wel verplicht maar niet ingescand. Wel aanwezigheidslijsten (intekenen en uittekenen). Overzicht kan hiermee zoek zijn
Geen bord bij toegang bouwplaats	
Conditionering vraagt in aanbestedingsfase echt meer aandacht	5 explosieven NGCE gevonden. Dit heeft uitvoeringsplanning onder druk gezet
Het zou de monteurs buiten in de snelheid van afhandeling van een calamiteit helpen als ze bv via een app toegang tot TOON kunnen krijgen	
<b>Leiderschap en gedrag management</b>	
<b>Positieve indrukken</b>	<b>Opmerkingen</b>
Er is duidelijk voorbeeldgedrag	Het begint bij de eindverantwoordelijke
Pluimen uitdelen voor positieve veiligheid acties	
Leidinggevende op locatie heeft goed overzicht en is heel rustig en benaderbaar	Tijd voor leuke dingen met het team
Betrokkenheid van projectmanagement werkt goed.	
Geen specifieke observaties anders dan eigenaarschap voor uitvoering en veiligheid bij betrokken partijen	
Er wordt veel rust en deskundigheid uitgestraald. Deze buitendienststelling is met veel ruimte ingepland. De directeur van de bouwonderneming is ook op de werkplek.	
Geconcludeerd wordt dat het project en bij de werkzaamheden relatieve rust heerste. Daarbij was goed te zien dat het inzetten van groot materieel leidt tot meer rust op de bouwplaats dan op de locatie waar conventioneel werk werd uitgevoerd.	
Leidinggevende onderaannemer aanwezig op bouwplaats voor ondersteuning van het team.	
<b>Verbeterpunten</b>	<b>Verbeter mogelijkheden</b>
Constructieve dialoog benodigd met betrekking tot hebben van de juiste veiligheidspapieren in relatie tot de werkzaamheden met RailAlert en opdrachtgevers.	Overweeg of een GPI voldoende is voor werkzaamheden die wel op een bouwplaats, maar niet in de buurt van spoor plaatsvinden.