

Safety Walks 2019 Q2 (periode april – juni)

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2019

| Kwartaal | Gepland | Uitgevoerd (op basis van ingeleverde verslagen) | % |
|---------------|---------|-------------------------------------------------|-----|
| Q1 | 23 | 14 | 61% |
| Q2 | 22 | 10 * | 45% |
| Q3 | | | |
| Q4 | | | |
| Totaal | | | |

*Stand per 5 augustus, er staan nog 3 SW's van Q2 gepland in de komende weken

| Analyse Safety Walks 2019 | | | | | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|----|----|----|----|------|
| | Bevindingen: | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | 2019 |
| | Totaal aantal: | | | | | |
| Positieve indruk | Totaal aantal meldingen: | | | | | |
| | Buitendienststelling (BD) | 4 | 4 | | | |
| | Communicatie & Procedures (C&P) | 12 | 13 | | | |
| | Gebruik DVP (DVP) | 1 | | | | |
| | Gereedschap (Ger) | 2 | 1 | | | |
| | Gebruik PBM's (PBM) | 2 | 5 | | | |
| | Locatie & Bouwplaats (L&B) | 9 | 8 | | | |
| | Houding & Gedrag (H&G) | 10 | 5 | | | |
| Verbeterpunten | Buitendienststelling (BD) | 1 | 1 | | | |
| | Communicatie & Procedures (C&P) | 4 | 5 | | | |
| | Gebruik DVP (DVP) | | 1 | | | |
| | Gereedschap (Ger) | | | | | |
| | Gebruik PBM's (PBM) | 1 | 3 | | | |
| | Locatie & Bouwplaats (L&B) | 9 | 5 | | | |
| | Houding & Gedrag (H&G) | 4 | 1 | | | |
| Onveilige situatie | Aantal meldingen onveilige situaties: | | 2 | | | |

Conclusie Q2

- Er is nog steeds sprake van een laag percentage gelopen Safety Walks. Op basis van de ingeleverde verslagen zijn (stand medio begin augustus) 10 van de 22 voor Q2 geplande Safety Walks uitgevoerd. Er zijn nog wel 3 SW's gepland in de komende weken.

- Er zijn 2 onveilige situaties gemeld, in beide gevallen werden er niet afgedekte stekeinden aangetroffen die val- en struikelgevaar opleveren, er is 36 keer een positieve indruk genoteerd, 18 verbeterpunten zijn gemeld.
- Het grootste deel van de positieve indrukken betrof communicatie en/of procedures. Er waren opvallend veel complimenten voor de inrichting van bouwterreinen en de evt. overlast voor de omgeving.

| Het gesprek | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verbeterpunten | Opmerkingen |
| De veiligheidsinstructies zijn digitaal beschikbaar en kunnen digitaal worden getekend. Dat is handig en overzichtelijk. | |
| De betrokkenen hebben ervaring met de werkzaamheden en weten goed wat er van hen wordt verwacht en wat de risico's zijn. | |
| Krol machinist was positief bezig met veiligheid (op omgeving letten, hoogtebegrenzing aan etc) | |
| Gehele project met elkaar doorgesproken waarbij er ook een toelichting is gegeven omtrent de werking van een Alliantie. | |
| Buiten ook het hulpwerk benodigd voor het realiseren van ODG Lingedijk bekeken waarbij er bewondering is uitgesproken voor het werken op een zeer beperkte gebied qua werkuimte. | |
| Voorafgaand aan de safety walk is er een open gesprek gevoerd over veiligheid en de wijze van samenwerking in het spoor. Hierbij is oa stilgestaan bij een aantal recente incidenten en wat er gedaan moet worden om dit soort incidenten in de toekomst te voorkomen. | |
| Op locatie (EBS Ruimte Rotterdam Lombardijen) is er gesproken over zowel techniek als veiligheid. Op het vlak van 'laagspanning' blijken deze onderwerpen nauw in elkaars verlengde te liggen. In het betreffend relaishuis waren de verschillen op het vlak van techniek tussen de EBS en de relaisinstallatie duidelijk te zien. | In het gesprek kwam naar voren veel SW-monteurs het lastig vinden om te werken met handschoenen aan installaties die (potentieel) onder laagspanning staan. |
| De projectdirectie's vertellen bevlogen over de gemeenschappelijke ambities op de gezamenlijke veiligheidsambities. | |
| Betrokken medewerkers die positief met de veiligheid bezig zijn | |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijna incident op de overweg heeft indruk gemaakt en heeft tot verbeteringen geleid. | |
| Het project loopt lekker, samenwerking gaat goed, team zit goed in elkaar. Context factoren die de basis zijn voor succes. Beeld buiten: Veel veranderd in korte tijd. Bouwplaats ziet er netjes uit, opgeruimd, PBM's worden gedragen. | |
| Presentatie van werkzaamheden (zowel fysieke infrastructuur als beveiliging) in een dichtbebouwde omgeving. Met aandacht voor die omgeving en de veiligheid. | |
| Gestart werd met uitgebreid gesprek in de 'keet'. Werkplekbeveiliging gaf uitleg over de situatie en deelde de instructie "eigen veiligheid" uit (zie ook hiernaast). Daarna in algemene zin gesproken over diverse veiligheidsdilemma's die zich kunnen voordoen met bouwmanager ProRail en Projectleider Klaver. | Activiteit betrof het aanbrengen van nieuwe verlichting op de portalen van het emplacement Tuinsporen Rotterdam. Omdat het hier om een eiland buitendienststelling ging moest iedereen die de bouwlocatie wilde bereiken twee sporen passeren die nog in dienst waren. Daarom kreeg iedereen de instructie "eigen veiligheid" uitgereikt. NB: bij start van project waren ook de twee genoemde sporen tijdelijk (45 minuten) buiten dienst. |
| Uitleg gekregen over welke activiteiten worden ondernomen om het werkterrein 'buiten dienst' te krijgen. | Safetywalk vond plaats bij de start van het project waarbij eerst het terrein buiten dienst moest worden genomen. Daarna kon de aannemers zijn 'spullen' aanvoeren en kon het werk starten. |
| Uitvoerend personeel van de RU800S is gemotiveerd en heeft kennis van zaken. | Geheel is een complexe machine met veel werkzaamheden |
| Verbeterpunten | Opmerkingen |
| Voor elk werk moet er een LMRA worden gedaan. Dit zit impliciet in de veiligheidsinstructie. Door de herhaling van het werk sla je dit makkelijk over. Wellicht is het structureel aanhalen van de bekende risico's een idee. | |
| De beleidsbanner die op kantoor hangt (op verschillende locaties) is wel veel omvattend en daardoor zonder toelichting niet zomaar te begrijpen. | Ter plaatse zijn een aantal suggesties gegeven en besproken hoe dit iets laagdrempeliger zou kunnen worden vormgegeven |
| Reactie monteur op opmerking : "bij Wacker werkzaamheden moet oorbescherming gedragen worden (logo op machine)" gaf negatieve reactie: medewerker had er moeite mee aangesproken te worden. Betreft inhuur medewerker. | Medewerker gaat hierop aangesproken worden; Inhuurfirma zal op kantoor nog een keer worden bijgepraat over de LifeSavingRules, het Bedrijfs-eigen Veiligheidsthema IK OOK en de verwachtingen die opdrachtnemer heeft op gebied van veiligheid en gezondheid. Projectmanager zal in de toekomst er op letten, dat de ingehuurde medewerkers een |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | complete PBM uitrusting bij zich hebben. Tevens zal de uitvoerder dit ter plekke voor aanvang werkzaamheden nog een keer controleren. |
| Instructie van LLV van coördineerde aannemer: LLV was niet op de hoogte van symbolen op tekening tav spanningsvoerende delen | |
| <p>Boeiend gesprek over waar een groot project als deze tegenaan loopt ten aanzien van het DVP-kader. over DVP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kader conform richtlijn is DVP-plicht binnen gehele ProRail project. Op grote projecten met onderdelen, die nooit in de omgeving van zone A/B/C komen, is het wenselijk die specifieke regelgeving nog eens tegens het licht aan te houden, waarbij de nadruk op de instructie komt te liggen ipv de DVP-plicht. Waarom bijvoorbeeld DVP-plicht om hekwerk rondom een hertenkamp te realiseren op zo'n 500 meter van het spoor vandaan? - Heropleiding DVP voor Oost Europese collega's is niet mogelijk via Railalert. Railalert geeft na 5 jaar slechts trainingen in een beperkt aantal talen. Achterliggende gedachte hierin is dat de communicatie in de bouwput van wezenlijk belang is voor een goede veiligheid en dat het vanuit dat kader van belang is dat snel de Nederlandse taal wordt beheerst. Dit laatste punt tav bouwcommunicatie conflicteert met de eerste opleidingsmogelijkheid, die wel in extra talen gegeven wordt. De huidige werkwijze zorgt ervoor dat ervaren bouwlieden terug naar Oost Europa worden gestuurd, terwijl jonge onervaren collega's ervoor terugkomen. Binnen Railalert wordt dit punt opgepakt. | Vraag is of Arcadis al in engineeringfase een rol kan spelen in het DVP-kader binnen een project? |
| Met verbazing kennis genomen van de hoeveelheid overwegen op een zo gering afstand van elkaar waarbij er in de nieuwe situatie geen verbetering lijkt te komen. | Bij hogere treinsnelheden is dit, hoewel de dichtligtijden korter kunnen worden, een grote zorg. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
| Een unieke overweg met aparte signalering wordt gelukkig vervangen door een normale overweg | |
| Gelet op de warmte en de uit te voeren werkzaamheden kreeg ik bij aanvang te horen dat er geen helmplicht was. | Opdrachtgever laat de aannemer bepalen of er sprake is van helmplicht of niet. Is dit verstandig? <i>NB. Opdrachtnemer heeft standaard geen helmplicht alleen bij werken op hoogte en in de nabijheid van hijswerk.</i> |
| Persoonlijke waarnemingen fysieke condities | |
| Positieve indrukken | Opmerkingen |
| Medewerkers waren goed voorbereid | |
| Het was warm, maar niet te warm | Bij nog warmere temperaturen zou er ook voor drinken gezorgd kunnen worden. |
| Werkzaamheden van Opdrachtnemer A (bovenleiding portalen) waren geïsoleerd tov de overige werkzaamheden van opdrachtnemer B en C, geen overlapping en daarmee waren de werkzaamheden overzichtelijk en veilig. | |
| Medewerker werkt alleen op fietsbrug en heeft zichzelf aangelijnd. Hierdoor wordt valgevaar voorkomen | Zeer positief dat het vanuit de medewerker zelf komt en hij het dus ook belangrijk vindt. |
| De briefing was duidelijk. | Door de locatie van het relaishuis, waren de spoorse risico's zeer beperkt. Het risico op diefstal van spullen vanuit de auto was echter wel groot. In de briefing was hiervoor aandacht. |
| Opgeruimde en overzichtelijke bouwplaats | |
| Opgeruimde bouwput, weggebruikers goed afgeschermd van bouwput | |
| Helmplicht goed nageleefd in de put | Discussie over gebruik van bril en gehoorbescherming. Wordt hier voldoende op gewezen in de put op momenten die ertoe doen? Op DB-app aanbrenge indicatie tav gebruik gehoorbescherming omstanders (collega's) op de bouw zorgt voor groter besef gehoorschade. |
| Goede afscheiding van werk met in dienst zijn spoor (afzetting met planken), aandacht voor permanente afscheiding en voor de beveiliging in het Relaishuis. | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Met behulp van voortesten wordt al veel van de beveiliging op orde gebracht voor de buitendienststelling | |
| Terrein maakte een opgeruimde indruk en ook verder werd er georganiseerd en rustig gewerkt. | De buitendienststelling bood volgens de aannemer ruim voldoende tijd om de klus af te ronden. Veel was al voorbereid en nu was het een kwestie van monteren. Hierdoor was iedereen relaxed en rustig aan het werk. |
| Het was warm en zonnig die dag dus bescherming tegen de zon was nodig. Medewerkers die in de hoogwerker gingen smeerden zich in tegen de zon alvorens ze 'naar boven' gingen. | |
| Verbeterpunten | Opmerkingen |
| 1 van de locaties werd 100% gescand op NGT, op de locatie bestond niet gelijk 100% duidelijkheid dat er niet gescand hoefde te worden. | Projectleider had dat voor aanvang van de werkzaamheden ook gezien en is nogmaals in overleg gegaan/nagevraagd bij opdrachtnemer B. Die gaf de bevestiging dat voor de opdrachtnemer A de werkplek geen verdenking bestond. Desalniettemin geeft het een raar gevoel wanneer er even verderop naar explosieven wordt gezocht, terwijl er op de eigen werkplek gewoon gegraven wordt. Behoeft evaluatie. |
| In het relaishuis was een recent een nieuw slot aangebracht, zodat de EBS ruimte niet meer door iedereen met een spoorse sleutel te betreden is. Dit slot was echter aangebracht op een binnendeur ipv een buitendeur. Het lijkt handiger om dit slot te verplaatsen naar de buitendeur. | Het slot gaat verplaatst worden naar de buitendeur. |
| Toegangspoort over het spoor lijkt niet goed zichtbaar | Is na inspectie direct opgepakt en van reflecterende rood wit stickers voorzien (zie foto) |
| Mixed zone parkeerterrein Bouwbureau. Bij afscheiding naar werkplaats een bord plaatsen 'Betreden bouwterrein' | |
| Uitstekende ankerstekken en wapening dienen te worden afgedekt | In eerdere fases van het project wel gebeurd, nu vergt dit wel extra aandacht. |
| Houten trapleuning van huidig tijdelijk station naar toekomstige entree fietsenstalling nakijken op onvolkomenheden in het hout. | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Personeel dat Tensar rollen onder de kettinghor wisselt, werkt nabij draaiende delen (achter de ketting) . | Ziet er voor een buitenstaander gevaarlijk uit. Het personeel zelf ervaart dit niet zo en weet wat de risico's zijn. Tevens zijn beveiligingen in de machine ingebouwd |
| Uitvoering van processen en procedures | |
| Positieve indrukken | Opmerkingen |
| Het werk is keurig uitgevoerd | |
| Er wordt volgens plan gewerkt en er was geen druk op de werkzaamheden | |
| Duidelijk aandacht voor de omgeving door de geasfalteerde bouwweg en inzet van verkeersregelaars . Hiermee voorkomen we overlast van stof e.d. voor de omgeving | Positief dat er ook al in de Tender wordt nagedacht over een schonere / betere en dus veiligere werkomgeving voor de uitvoerden op de bouwlocatie. Verder is buiten de bouwweg ook daadwerkelijk gerealiseerd mede vanuit de gedachte "stick to the plan" |
| De werkzaamheden werden conform procedure uitgevoerd. Er werd gebruik gemaakt van een digitaal systeem draaiende op een tablet. Dit verkleint de kans om fouten en zorgt dat de administratie snel wordt verwerkt. | |
| De EBS genereerde meerdere alarmen (aardfout). Deze zouden kunnen leiden tot (veiligheids)problemen in de toekomst. De meldingen werden adequaat opgepakt, met als doel om ze zsm op te lossen. | |
| Aanvliegroute van het uitwerken van de veiligheidsambitie naar beleid en maatregelen. Met het kernteam is dit opgetekend wat een brede blik op het uit te voeren werk geeft. | |
| Er rijden diverse dumpers rond ivm het lossen van ballast, hiervoor is een duidelijke instructie gegeven en tevens zijn aparte looppaden thv het spoor om voetgangers en zwaar verkeer gescheiden te houden | |
| Goed opgeruimde bouwput PBM's goed gedragen | |
| V&G instructie was kort en bondig. PBM middelen werden adequaat gebruikt. | |
| Als eerste werd op locatie gecheckt of de maatregelen die horen bij het buitendienst zijn van de locatie ook daadwerkelijk waren geïnstalleerd (aarde van de bovenleiding lansen, klemmen, borden). | |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nadat de locatie veilig was werden de 'krollen' aangevoerd en kon het daadwerkelijke werk beginnen. Dit verliep allemaal prima. | Mannen in de hoogwerker droegen wel een helm en een valgordel. |
| Het vernieuwingsproces met de RU800S ziet er professioneel en beheerst uit. Men is overduidelijk ervaren en ingespeeld | |
| Verbeterpunten | Opmerkingen |
| Calamiteiten verzamelpaats Lingedijk 45 ligt vol met betonplaten met uitstekende hoekstrippen. | Aannemer neemt dit mee naar de uitvoering om zorg te dragen dat deze platen elders worden op gestapeld |
| Stekeind afdekker deels wel en deels niet aangebracht. Blijkbaar er vanaf geschoven/ gevallen | Direct actie ondernomen en stekeind bescherming weer terug geplaatst. Leiderschap en gedrag management Positieve indrukken |
| Niet zo zeer veiligheid hoewel daar wel een relatie mee zou kunnen ontstaan. Op een aantal fronten worden procedures en processen als te bureaucratisch / strikt ervaren. Vb was afwerken muur relaishuis. | |
| Leiderschap en gedrag management | |
| Positieve indrukken | Opmerkingen |
| De uitvoerder neemt duidelijk de leidende rol. Er is goede communicatie. | |
| We troffen ter plaatse ervaren en betrokken leidinggevendenden aan | |
| Keet locatie Lingedijk, hebben we in eerste instantie "vooruit ingeparkeerd " op het bouwterrein. Bij binnengaan "keet Lingedijk" hing er een pamflet voor" verplicht achteruit inparkeren". Ondanks dat er voldoende ruimte op het bouwterrein was hebben we toch besloten om de auto's te draaien. Reden hiervoor is dat we ook voorbeeld gedrag willen laten zien als management van de diverse partijen. | Positief dat we openlijk het gesprek kunnen voeren omtrent dit onderwerp. Gezamenlijke conclusie is dat achteruit in parkeren uiteindelijk ook daadwerkelijk bijdraagt aan een veiligere omgeving. (bijv. bij wegrijden uit stilstand) |
| Voorafgaand aan de safety walk op locatie is er een rondje gelopen op de vestiging waar gesproken is met vele medewerkers ter plaatse. Deze interesse vanuit ProRail werd door de betreffende medewerkers erg gewaardeerd. | |
| Voorbeeld gedrag loont. Ook de koppeling met de gedragingen van het bestuur van de alliantie kreeg ruim voldoende aandacht in het gesprek | Het gesprek was zo intensief en boeiend, dat er uiteindelijk geen tijd overbleef voor een zinvol bezoek aan de werklocatie. Dit zullen we als bestuurders van de alliantie "goed maken" door na de zomervakantie terug te komen in deze |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| | setting. |
| Voorbeeldfunctie in houding en gedrag (straalt rust en intensieke betrokkenheid uit t.a.v. het onderwerp veiligheid en netheid op de bouwplaats) | |
| Personeel wordt aangesproken door PM op helmplicht Maandelijks goede inhoudelijke toolbox meetings | |
| Goede toelichting op situatie, ook hoe men bij de buitendienststelling zoveel mogelijk de infra in de binnenstad ontziet dan wel afdoende maatregelen neemt. | |
| Geconcludeerd wordt dat het project en bij de werkzaamheden rust heerste. | |
| Verbeterpunten | Verbeter mogelijkheden |
| Er waren vragen omtrent het nieuwe slijpbeleid (met name waarom vragen). Het zou goed zijn om hierop toelichting te geven voor de medewerkers. | |
| Leidinggevende ter plaatse aangesproken op juiste gebruik van PBM's. | Voorbeeld gedrag is essentieel |