

Safety Walks 2019 Q1 (periode januari – maart)

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2019

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd op basis van ingeleverde verslagen	%
Q1	23	12	52%
Q2			
Q3			
Q4			
Totaal			

Analyse Safety Walks 2019						
	Bevindingen:	Q1	Q2	Q3	Q4	2018
	Totaal aantal:					
Positieve indruk	Totaal aantal meldingen:					
	Buitendienststelling (BD)	4				
	Communicatie & Procedures (C&P)	12				
	Gebruik DVP (DVP)	1				
	Gereedschap (Ger)	2				
	Gebruik PBM's (PBM)	2				
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	9				
	Houding & Gedrag (H&G)	10				
Verbeterpunten	Buitendienststelling (BD)	1				
	Communicatie & Procedures (C&P)	4				
	Gebruik DVP (DVP)					
	Gereedschap (Ger)					
	Gebruik PBM's (PBM)	1				
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	9				
	Houding & Gedrag (H&G)	4				
Onveilige situatie	Aantal meldingen onveilige situaties:					

Conclusie Q1

- Er is nog steeds sprake van een laag percentage gelopen Safety Walks. Op basis van de ingeleverde verslagen zijn (stand medio eind mei) 12 van de 23 geplande Safety Walks uitgevoerd.

- Er zijn geen onveilige situaties gemeld, 40 keer is er een positieve indruk genoteerd en 19 verbeterpunten genoemd.
- Het grootste deel van de positieve indrukken betrof communicatie en/of procedures. Er waren met name complimenten voor de gegeven en ontvangen instructies bij het betreden van het terrein.

Het gesprek	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Over het werk wordt met enthousiasme verteld en dit voel je ook terug op de werkvloer.	
Instructie door de uitvoerder was to-the-point, kort en bondig. Het gebruik van tekeningen en foto's waren nuttig en ondersteunend.	
Werken binnen een Alliantie vergt "andere vaardigheden" vanuit zowel de organisatie beheerder en organisatie aannemer dan in een standaard UAV-GC contract.	NU zijn aantal zaken "grijs" terwijl anders het contract het leidend is
Goede ontvangst, medewerkers zijn erg betrokken bij wat ze doen en ze zijn trots op de middelen waarmee ze moeten werken	
Open en transparante informatie. Goede veiligheidsinstructie en overzicht.	
Gesproken over levensduurverlenging spoor 4414 in de Botlek irt veilige berijdbaarheid.	Dilemma uitvoerig besproken over effect/kosten LDV versus vernieuwen.
Uitgebreid gesprek over veiligheid met uitvoerder, projectmanager, PM Prorail en toezichthouder IB	In alle openheid gesproken over de dilemma's die ontstaan als plannen buiten in de praktijk iets minder makkelijk te realiseren zijn. Soms moeten in het veld besluiten worden genomen die vervolgens ook weer veiligheidsconsequenties hebben. Belangrijk daarbij is dat altijd in alle openheid met partijen te bespreken.
De collega's die we hebben gesproken doen hun werk professioneel en staan ons correct te woord.	LWB was deskundig. Heldere instructie gekregen
De collega's die we hebben gesproken doen hun werk professioneel en staan ons correct te woord.	

Collega's met wie we onveilig handelen bespreken reageren professioneel en begripvol.	
Verbeterpunten	Opmerkingen
Communicatie bleek lastig vanwege anders taligheid	
Persoonlijke waarnemingen fysieke condities	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Werkzaamheden (opnieuw opbouwen van opstel- en serviceterrein RGS in Zwolle) werden in ogenschijnlijk rustige en onder gecontroleerde omstandigheden uitgevoerd.	
Verkeer dat gebruik maakte van de werkwegen reed rustig en had goed ook voor elkaar.	
helmen werden goed gedragen	
Inspecteur zelf aangesproken op dragen rugzak (beperkt zicht op vest)	"we spreken elkaar aan"
Geasfalteerde werkweg wordt als zeer positief ervaren, zorgt voor ontlasting van de Linge dijk en asfalt voorkomt stuiven van het aangebrachte zandlichaam	
Werkterrein ziet er verzorgd uit, ondanks het beperkte werkterrein voor de bouw van het dek ODG Linge dijk. Inspectie van (zaag)machines is goed. We zien wel wat losse spullen liggen (plankjes, linten) die struikelgevaar kunnen opleveren. Hier wordt naar gekeken.	
Structureel zijn er verkeersregelaars aanwezig om het bouwverkeer en overig wegverkeer in goed banen te leiden.	
Omleiding van fietsers middels tijdelijk fietsbrug getuigd van een goede voorbereiding waarbij er veel aandacht is voor de belangen van de omgeving	
Kantoor, werkplaats en vervoersmobiliteiten zijn keurig ingericht en over alle zaken is goed nagedacht	
Overzichtelijke werkplekken. Goed afgeschermd bewapening. Trapjes bouwput.	
Niet alle bewapening afgedopt.	
Voor zover er werkzaamheden aan de gang waren (zie hiernaast) maakte dat een overzichtelijke indruk en wordt er gewerkt volgens de (veiligheids)afspraken	Op het moment van bezoek waren alleen beperkt voorbereidende werkzaamheden aan de gang buiten het spoor. E.e.a. allemaal ter

	voorbereiding op de 'grote' buitendienststelling in augustus.
Tijdens het rondlopen constateerden we dat de 'afzettingen' (pionnen) die overal stonden waar je ze zou verwachten.	
Bij de werkzaamheden werden de PBM's goed gedragen	
Goed nagedacht over het uitvoeren van kettinghorwerk in NCGE verdacht gebied	Aanduiding en instructie over het "verdachte" gebied had scherper gekund
Fysieke afscherming van de werkplekken was over het algemeen goed geregeld en de werkplekken waren goed verlicht. Bouwlocatie was goed ingericht, overzichtelijk en netjes ook het parkeren was goed geregeld. Bewoners en de omgeving waren goed geïnformeerd.	
PCA heeft recent de tunnel Barendrecht in beheer gekregen. Ondanks het feit dat de documentatie voor de diverse systemen van de tunnel niet altijd optimaal zijn is PCA er toch in geslaagd op het beheer over te nemen en het functioneren van de tunnel te borgen.	
De tunnel Barendrecht bestaat uit een (zeer) groot aantal unicaat systemen waarvan de documentatie niet altijd op orde is. Voor het goed in beheer kunnen houden van de tunnel is dit randvoorwaardelijk.	PCA ervaart dat in de relatie met beheerder hier nog te vaak wordt verwacht dat de aannemer dit wel zal oplossen.
Verbeterpunten	Opmerkingen
Werkzaamheden aan de waterafsluiters vonden plaats midden in "het veld" nabij groot materieel welke aan het werk waren.	Scheiden van mens en machine is een belangrijk speerpunt op een greenfield bouwterrein. Niet aannemen dat de medewerkers (ook) op hun eigen veiligheid kunnen letten. De werkplek van de kwetsbare medewerkers zou ook tijdelijk afgezet kunnen worden met rood-wit lint zodat de zichtbaarheid van de kwetsbaren nog duidelijker wordt.
Trainingsbroeken Eten zonder handen te reinigen Geen gehoorbescherming werd gedragen bij stopmachine Verwijderen perrontegels gebeurde handmatig (niet per se onveilig maar wel ongezond)	Eisen aan inhuur aanscherpen? Geen was voorziening nabij de Dixies en op perron

<p>Sputen met water nabij werktrein om stofvorming te onderdrukken vanaf zeer smalle hoge perronband met werktrein aan ene kant en kuil aan de andere kant</p>	
<p>Rommelige bouwplaats, werkt gevaar voor vallen of struikelen in de hand en ook faalkosten</p>	
<p>Toegangspoort bevatte geen enkele tekenen van veiligheid.</p> <p>Niet geremde lorries.</p> <p>Stofvorming was aangepakt nav klachten van reizigers en was nog niet optimaal met de inzet van de brandslang.</p>	
<p>Een collega had het gele vest niet aan, uitvoerder aangesproken</p>	
<p>Werktrein stond lang op overweg daardoor lawaai van de overwegbellen.</p>	<p>Wellicht toch mogelijk de bellen af te koppelen. Geeft minder hinder in de bebouwde kom.</p>
<p>Niet bellen/overleggen in het spoor. Ga opzoek naar een veilige wijkplaats buiten PVR.</p>	
<p>Er was voor zover wij konden waarnemen geen toezicht op de achterzijde van de kettingormachine die stapvoets het emplacement Leiden op reed.</p> <p>Bij de werkzaamheden P76 op het perron van Leiden waren meerdere locaties niet afgezet met een ketting/lint om valgevaar te voorkomen.</p>	
<p>Buiten de bouwlocatie was het hier en daar rommelig. Veel rommel langs het spoor en ook het machinisten pad was niet vrij van rommel.</p> <p>Sanitaire voorzieningen waren onvoldoende: Punt 1 Afgesloten als gevolg van het feit dat het water op was. Punt 2 Dixies waren smerig.</p>	
<p>Op een enkele plek is nog sprake van lekkage en ook is het effect van eerdere blussingen nog zichtbaar. Nu PCA het beheer heeft overgenomen zal dit de</p>	<p>Het beheer van de TTI betreft zeer specialistische werkzaamheden. In dit kader heeft PCA bij de start van het contract expertise aangesteld.</p>

komende periode gefaseerd worden opgepakt.	
Uitvoering van processen en procedures	
Positieve indrukken	Opmerkingen
Duidelijke keuze gemaakt over veiligheidsregime (het werk was vierkant afgezet en had geen operationele spoor aansluiting): het is een bouwplaats.	
De overkapping bij Barendrecht is een technisch zeer complexe installatie. Het hebben en volgen van de juiste procedures is essentieel mbt de systeem,- en de personele veiligheid ter plaatse. Het gesprek over deze onderwerpen is open gevoerd, waardoor er diverse leerpunten naar boven zijn gekomen.	Ingenieursbureau (IB) beschikt wereldwijd over veel ervaring mbt tunnels. Een expert van IB gaat gekoppeld worden aan het team PCA. Doel: leren van elkaar. Bij de contractovername heeft PCA de voorschriften en procedures behorend bij de TTI-installatie van de tunnel gekregen. Het is aan te raden om deze voorschriften samen met beheerder te toetsen op volledigheid.
De werplekken en de (vele) ruimten in de tunnel waren netjes	
De kennis mbt de procedures en de processen was goed.	Voor het bedienen van de installaties is zeer veel expertise noodzakelijk. Deze kennis zit nu bij enkele individuen in het spoor. Het is raadzaam dat deze kennis binnen het spoor breder beschikbaar komt.
Verrijdbare ladder was niet beklimbaar	
Registratie, uitleg werkterrein en plattegrond	
Voor bezoek aan de bouwlocatie is er een check op DVP en wordt de werkinstructie "werken achter FA " gegeven door de uitvoerder.	Instructie wordt dagelijks verzorgd
Medewerkers weten goed wat te doen bij calamiteiten, instructies zijn beschikbaar op de iPads	
Goed contact tussen veiligheidskundige en uitvoerder aannemer	
Kleuren pallet aan kleding, geel hesje, oranje broek en blauwe helm. (bezoekershelm)	
Goede instructie. Gedegen toegangsproces en procedure. Veel administratie met VCA, DVP en GPI.	
Intake en veiligheidsinstructie kort maar helder. Scannen van DVP's werkt efficiënt.	

Team ter plaatse werkt goed samen. Ook verstandhouding opdrachtnemer, opdrachtgever en toezichthouder is prima.	
Verbeterpunten	Opmerkingen
Tijdens de ronde zijn 2 vluchtdeuren aangetroffen waarbij de veiligheid dmv een aantal kleine aanpassingen te verhogen is.	Deur begane grond: relatief makkelijk te openen van buiten, waardoor onbevoegden binnen kunnen komen Op de 1 ^e verdieping zit geen trap achter de deur (conform ontwerp). Dit staat niet vermeld waardoor personeel in geval van nood verward kan raken.
Werkzaamheden bestaan uit aanbrengen van bekisting voor storten muur op het dek. Hierbij ook aandacht houden voor house keeping nu diverse kleine materialen op de werkvloer.	
Vereenvoudiging administratieve procedures.	
Verkeersregelaars stonden bij de keet maar niet bij de overweg waar op dat moment kranen werden ingezet	Heren zijn hier op aangesproken en gingen aan de slag
Aannemer heeft laten zien hoe projecten tot in detail voorbereid worden. Draaiboeken, plannings en vervoersbewegingen zijn tot in detail uitgewerkt.	
Aannemer gebruikt een Safety App waarmee incidentmeldingen gedaan kunnen worden en V&G info snel beschikbaar is voor iedereen.	Aannemer heeft nadere info over de Safety App gedeeld met opdrachtgever/vervoeder .
Leiderschap en gedrag management	
Positieve indrukken	Opmerkingen
De uitleg van de werkzaamheden en het bijbehorende veiligheidsregime was duidelijk.	
De eerder beschreven situatie met de monteurs aan de waterafsluiters werd direct besproken met de betrokkenen en de maatregel om man en materieel te scheiden maakt vanaf heden onderdeel uit van het ochtendoverleg van uitvoerders.	
Het gesprek is op inhoud gevoerd. Hierdoor zijn alle aanwezige personen aan het denken gezet. Tevens zijn suggesties	

aangedragen mbt potentiële veiligheidsdilemma's.	
Leidinggevend en zichtbaar aanwezig	
Opslagterrein overzichtelijk en ordelijk	
Uitvoerder geeft aan dat hij een goed en positief gevoel heeft over de naderende BD fot 100 in weekend week 16. Dit gevoel was in het verleden minder goed maar doordat bouwwerkzaamheden nu goed op schema liggen is weer rust ontstaan.	
Betrokken en bevlogen voorbeeldgedrag, zijn professionals	
Goed inzicht in processen en mensen. Overzicht van verschillende werkplekken, goede onderlinge afstemming	
De aanwezigen (zie eerder) zijn allemaal goed op de hoogte van het project en stralen de juiste attitude uit met betrekking tot veiligheid.	
Goede en rustige instructie van de LWB waarbij hij goed kon aangeven welke mogelijke risico's er waren en adviseerde om vooral op te letten op de draaicirkel van de KROLS.	
Beide directies zijn overtuigd van het belang van leiderschap en zijn direct betrokken bij het uitvoeringsproces.	
Wat opvalt is de enorme energie bij de beheerder van de tunnel om de komende periode het beheer goed op orde te krijgen.	
PCA heeft de complexiteit van de TTI installatie van de tunnel als hoog ingeschat (met dito afbreukrisico). Dit is aanleiding geweest om nieuwe expertise aan te stellen (en dus niet om maar te roeien met de beschikbare riemen).	
Verbeterpunten	Verbeter mogelijkheden
Terugkoppeling uit onderzoeken, voorbeeld het vizelen van treinen. Binnen organisatie beheerder wordt er een onderzoek opgestart en volgens de medewerkers krijgen ze onvoldoende terugkoppeling van de resultaten	
BBD stond losjes op opstaprede	Inzicht was er op basis van ervaring, "gevaarlijke plek", "bij vallen geen portofon meer" maar actie was moeilijk
Niet iedereen leek met veiligheid actief bezig	Veiligheid meer als thema op de bouwplaats neerzetten