



Amersfoort, 28 september 2018

Onderwerp: In rekening brengen van de kosten van dagpassen.

Eind juni is een mailing uitgegaan waarin het in rekening brengen van de kosten (EUR 35,00) d.m.v. iDeal voor het uitschrijven van een dagpas is uitgesteld tot 1 oktober.

Een aantal organisaties heeft aangegeven dat de gekozen betalingsmethode (iDeal) niet goed werkbaar is. De afgelopen periode is door railAlert een aantal andere opties onderzocht en besproken met de meest belanghebbenden.

*De oplossing is om naast iDeal, een tweede vorm van betaling toe te voegen. Door **het kopen** van een aantal (mandje/bundel) Dagpas Credits (DPC) kan de organisatie vooraf DPC aanschaffen en afrekenen. Dit afrekenen zal gebeuren met een digitale automatische incasso of door iDeal. Een extra key-userrol zal worden aangemaakt die geautoriseerd is om namens zijn bedrijf deze aankopen te verrichten. RailAlert wordt door het bedrijf gemachtigd om een automatisch incasso te doen indien men van incasso gebruik wil maken. Bij het kopen van dagpassen (DPC's) wordt automatisch een factuur naar betreffend bedrijf verstuurd.*

*Bij **het uitschrijven** van een dagpas krijgt de key-user "uitschrijven dagpassen" de keuze tussen het betalen via iDeal, als hij daarvoor door zijn bedrijf is gemachtigd of het gebruik van een eerder aangekochte DPC. Vervolgens kunnen deze personen voor het uitschrijven van een dagpas een DPC uit deze bundel gebruiken. Dit proces wordt mogelijk in zowel de portal als de app. De bundel DPC geeft het resterende aantal DPC aan en kan op elk moment verhoogd worden.*

Het bestuur heeft in zijn vergadering van 28 september j.l. besloten om de betaling dmv DPC (naast iDeal) te laten ontwikkelen. Gezien de complexiteit en dus de daarbij behorende ontwikkeltijd voor de bouwer van het DVP, is besloten om het in rekening brengen van de kosten van het uitschrijven van dagpassen met een aantal maanden uit te stellen tot het einde van dit jaar.

Wij adviseren u om binnen uw organisatie tijdig passende maatregelen te treffen om het gebruik van DPC in te voeren.

Uiteraard informeren wij u komende periode omtrent de details.

Contact bij vragen

Vragen, verzoeken en opmerkingen kunnen gesteld worden via een speciaal ingericht e-mailadres: dagpassen@railalert.nl. Het is niet mogelijk om vragen, opmerkingen en/of verzoeken telefonisch via de helpdesk of railAlert te stellen. Zij zullen u doorverwijzen naar het genoemde e-mailadres. Dagelijks zal de mailbox gelezen worden en we dragen zorg voor een tijdige beantwoording.

Met vriendelijke groeten,


J. van der Aa
Bestuursvoorzitter railAlert