

Privacyverklaring Stichting railAlert

Doelstelling Stichting railAlert

Stichting railAlert is opgericht als onafhankelijke stichting voor en door de spoorbranche, waarin alle belanghebbende partijen zijn vertegenwoordigd (railinfrastructureurs, aannemers, ingenieursbureaus en werkplekbeveiligers). Het hoofddoel van railAlert is dat er in Nederland bij werkzaamheden aan de railinfrastructuur geen dodelijke ongevallen en NUL ongevallen met verzuim plaatsvinden. railAlert wil dit bereiken door veiligheidsnormen te stellen en te voorzien in instrumenten voor de handhaving van deze normen. Het opstellen en uitdragen van de negen 'Life Saving Rules' (LSR), certificering van personen en systemen en de uitgifte van het Digitale Veiligheidspaspoort (DVP) zijn belangrijke middelen waarmee de veiligheid bij het werken aan het spoor verhoogd moet worden.

Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Stichting railAlert gebruikt persoonsgegevens voor diverse doeleinden:

- Het voeren van de administratie
- Het voldoen aan wettelijke plichten (waaronder de loonadministratie)
- Communicatie
- Beantwoorden van vragen
- Versturen van de nieuwsbrief
- Persoonscertificering

Hierbij worden persoonsgegevens niet verkocht of met andere personen of organisaties gedeeld tenzij hiervoor toestemming is gegeven of dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

Nieuwsbrief (Alert)

Via de website van railAlert kan men zich inschrijven voor de nieuwsbrief (Alert) van railAlert. Deze nieuwsbrief wordt enkel verstuurd via deze [opt-in](#) op de website. Afmelden kan onderaan elke nieuwsbrief.

Persoonscertificering

Om de veiligheid tijdens werkzaamheden op of aan het spoor te waarborgen dienen personen met een veiligheidstaak of een Veiligheid Kritische taak gecertificeerd te zijn. Stichting railAlert stelt, op basis van Normkader Veilig Werken (NVW) eisen aan personen met een veiligheidstaak. ProRail stelt, op basis van de ACD00114 (onderdeel van haar erkenningsregeling) en op basis van van haar Veiligheids Management Systeem (VMS ProRail) eisen aan personen met een Veiligheid Kristische Technische Taak (VKTT). Voor meer informatie over persoonscertificering: <https://www.railalert.nl/persoonscertificering>.

Stichting railAlert is verantwoordelijk voor de certificering van personen. De gegevensverwerking die hierbij plaatsvindt, is noodzakelijk voor het uitvoeren van deze taak van het algemeen belang.

Stichting railAlert stelt de certificeringsschema's en procedures op, selecteert en benoemt examinatoren en handelt de verzoeken met betrekking tot dispensatie en bezwaar af. De organisatie, planning en administratie van examens voor deze certificering vindt plaats bij BTC (onderdeel van Stichting

Railcenter). Voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de examinering wordt verwezen naar de privacy policy van Stichting Railcenter: <https://www.railcenter.nl/privacy-policy>.

Digitaal Veiligheidspaspoort

Voor gegevens die verwerkt worden in het kader van het DVP-programma wordt verwezen naar de DVP-specifieke privacyverklaring, te vinden op de website van railAlert: <https://www.railalert.nl/privacy>.

Bewaartermijn

In beginsel bewaart railAlert persoonsgegevens niet langer dan vijf jaar nadat ze niet langer relevant zijn geworden. Deze termijn kan, indien daar de noodzaak voor bestaat, worden verlengd.

Op welke rechtsgrondslagen wordt de gegevensverwerking gebaseerd?

De stichting railAlert baseert de verwerkingen op de volgende rechtsgrondslagen:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een (arbeids)overeenkomst
- Gerechtvaardigd belang van railAlert of derden
- Toestemming van de betrokkene
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang (zie: Persoonscertificering)
- Voldoen aan een wettelijke plicht

Gerechtvaardigd belang

Een aantal verwerkingen vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van de stichting railAlert. Hierbij wordt de afweging gemaakt met de (privacy)belangen van betrokkene.

Het adressenbestand is bijvoorbeeld noodzakelijk om te kunnen communiceren en voor het uitvoeren van werkzaamheden. Deze gegevens worden door betrokkene zelf, of met medeweten van betrokkene, verstrekt met hetzelfde doel.

Het delen van mogelijke persoonsgegevens met de leden van Werkkamers of CBV is noodzakelijk voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Hierbij wordt ten alle tijden rekening gehouden met wie er toegang heeft tot de persoonsgegevens en zijn de leden tevens gebonden aan een geheimhoudingsverklaring.

Welke persoonsgegevens worden er gebruikt?

Stichting railAlert verwerkt verschillende categorieën persoonsgegevens.

- Contact en NAW-gegevens
- Geslacht
- Factuurgegevens
- Gegevens m.b.t. de werkgever
- Inhoud correspondentie
- Foto's
- Gegevens die niet structureel door railAlert worden verwerkt maar wel door betrokkene worden verstrekt

- Overige gegevens die betrekking (kunnen) hebben op de betrokkene

Certificering:

- Contact en NAW-gegevens
- Gegevens m.b.t. de werkgever
- Inhoud dispensatie/bezwaarverzoek
 - Indien nodig voor beoordeling van het bezwaar/dispensatie verzoek heeft railAlert toegang tot alle gegevens van deelnemers bij BTC.
- Exameninformatie

Deze gegevens worden aan railAlert verstrekt door de betrokkene zelf, zijn werkgever of door derde partijen zoals Stichting Railcenter met betrekking tot de certificering.

Beveiligingsmaatregelen

railAlert neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er zijn diverse technische en organisatorische maatregelen genomen waaronder op het gebied van pseudonimisering, encryptie, toegang en retentie om bescherming te bieden tegen onbevoegde toegang van (persoons)gegevens.

Derde partijen

railAlert vindt het belangrijk dat er goed met persoonsgegevens om wordt gegaan en dat de privacy van betrokkenen gewaarborgd blijft. railAlert verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan andere partijen dan de werkgever verstrekken indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden of omdat hier toestemming voor is gegeven door de betrokkene.

Rechten betrokkene

Aan de betrokkene wiens persoonsgegevens worden verwerkt is op grond van de AVG een aantal rechten toegekend. Er kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, bezwaar of beperking op de verwerking van persoonsgegevens verstuurd worden naar privacy@railalert.nl. Om de afhandeling zo efficiënt mogelijk te laten verlopen wordt verzocht om in de mail te vermelden welk recht er uitgeoefend wordt en waarom.

Om het verzoek zo goed mogelijk te behandelen vragen moet de volgende informatie geleverd worden:

- Contactgegevens: e-mailadres + telefoonnummer
- Voor en achternaam
- Werkgever
- Geboortedatum

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage niet door een ander wordt gedaan, wordt gevraagd om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Geadviseerd wordt om in de kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy.

railAlert reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op een verzoek. railAlert wijst er tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Het recht op inzage in persoonsgegevens

Een verzoek om inzage kan worden gedaan als een betrokkene meer informatie wil hebben over welke persoonsgegevens met welk doel worden verwerkt. Deze ontvangt dan een overzicht van de categorieën persoonsgegevens die verwerkt worden en waarvoor deze gegevens worden gebruikt.

Het recht op correctie van gegevens wanneer deze onjuist zijn

railAlert streeft ernaar dat de verwerkte persoonsgegevens juist zijn. Toch kan het voorkomen dat dit niet het geval is. In dat geval heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens worden gewijzigd.

Het recht op verwijdering van persoonsgegevens en het recht om vergeten te worden

Onder de AVG heeft de betrokkene het recht om zijn gegevens te laten verwijderen als de verwerking van persoonsgegevens niet meer relevant is. railAlert bewaart persoonsgegevens nadat ze niet langer direct bruikbaar zijn voor een periode van 5 jaar. Binnen deze periode kunnen wij gegevens niet zomaar verwijderen met het oog op onderzoek en misbruik.

Is de verwerking van persoonsgegevens niet langer relevant dan ook binnen de bewaartermijn een verzoek tot verwijdering worden gedaan via privacy@railalert.nl.

Vragen en contact

Vragen over het gegevensbeleid van railAlert? Neem gerust contact op:

Stichting railAlert
Soesterweg 244
3812 BH Amersfoort
Telefoon: 085 0023510
E-mail: privacy@railalert.nl