

Safety Walks 2017 Jaaroverzicht

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2017

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd/ingeleverde verslagen	%
Q1	36	18	50%
Q2	36	11	31%
Q3	36	15	42%
Q4	23*	7	30%
Totaal			

		Analyse Safety Walks 2017				
Bevindingen:		Q1	Q2	Q3	Q4	2017
Totaal aantal:						
Positieve indruk	Totaal aantal meldingen:	97	69	91	40	297
	Buitendienststelling (BD)	1	0	0	0	1
	Communicatie & Procedures (C&P)	21	21	39	11	92
	Gebruik DVP (DVP)	1	1	1	4	7
	Gereedschap (Ger)	0	0	1	0	1
	Gebruik PBM's (PBM)	2	4	2	2	10
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	18	13	9	4	44
	Houding & Gedrag (H&G)	53	30	38	19	140
	Verbeter Voorstel (VV)	1	0	1	0	2
Verbeterpunten	Totaal aantal meldingen:	90	47	92	9	238
	Buitendienststelling (BD)	3	0	0	0	3
	Communicatie & Procedures (C&P)	17	4	24	3	48
	Gebruik DVP (DVP)	2	1	0	1	4
	Gereedschap (Ger)	0	0	0	2	2
	Gebruik PBM's (PBM)	3	4	4	0	11
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	14	11	15	0	40
	Houding & Gedrag (H&G)	9	3	6	3	21
	Verbeter Voorstel (VV)	42	24	43	9	118
Onveilige situatie	Totaal aantal meldingen:	2	1	1	1	5

Conclusie

- Q4: gewijzigde planning, het aantal deelnemers teruggebracht naar 47 (was 72). Dit waren 23 koppels*
- Er is 1 onveilige situatie gemeld.
- In Q4: is 30% van de Safety Walks gelopen. (gebaseerd op verslagen die tot 1 maart 2018 zijn aangeleverd)

Hoogkarspel		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Open houding, toegankelijk zowel leidinggevend als uitvoerend (eigen) personeel.	Ook tijdens wisseling van monteurs diensten was er voldoende rust en ruimte om gedegen veiligheidsinstructie te geven.
C&P	Was niet aangekondigd bezoek van alleen ProRail directeur. Gaf wat – begrijpelijke- initiële afstand met geïnterviewde.	Was kortstondig.
C&P	Goede focus op veilig werken door diverse uitingen (posters, aanwijzingen, etc). Ontkoppeling van ruimte voor vrijgave tbv bestuurders enerzijds en algemene veiligheidsinstructie anderzijds geeft ruimte en overzicht en focus.	
C&P	Goede werkinstructies. Administratief op orde.	
H&G	Goed inzicht in risico's, werkzaamheden en capaciteiten van personeel. Benaderbaarheid senior management wordt door werkvloer als positief ervaren.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
Ger	Er werden bij het HOR-proces matten onder het ballastbed gelegd waarbij monteur fysiek in ruimte onder dwarsliggers komt.	Lijkt niet uit te gaan van laatste stand van technische veiligheidsmogelijkheden.

Zutphen, onderhoudsproces		
	Positieve indrukken	Opmerkingen
C&P	Open en positieve houding van de werknemers.	Duidelijk technici die hun vak verstaan.
H&G	Eigenlijk geen verbeterpunten. Er moet worden gepresteerd – daarvan is iedereen overtuigd.	Dit leidt wel eens tot onoverzichtelijke situaties voor de waarnemer maar bij vragen wist iedereen precies wat nodig was.
H&G	Veiligheidsbesef bij iedereen aanwezig.	Constaterde dit bij diverse handelingen.

DVP	LSR gepubliceerd bij kantoren.	Gezien de aard van het werk wel afwijkende PBM's. Kwam echter logisch over.
C&P	Voorschriften duidelijk. Ook voortdurend verbeteringsproces gaande.	Instellen gemengde commissie heeft duidelijk resultaat. Aanbevelingen worden gevolgd.
L&B	Goed. Receptief. Zeer aanspreekbaar. Man uit de praktijk. Helpt wel.	Veel werk. Ook Arriva werkt in dezelfde hal. Fysieke uitbreiding van de werkplaats leek gewenst
	Verbeterpunten	Verbeter mogelijkheden
C&P	Ook hier klachten over toenemende papierstroom met voorschriften.	Ongetwijfeld goed bedoeld maar overspoelt oudere werknemers.

Utrecht, UtARK		
	Positieve indrukken	Opmerkingen
H&G	Focus op houding en gedrag	Medewerker initiatief geven om te signaleren en oplossing te bedenken, bijv. Veiligheids whatsapp groep, primair coachende rol manager Veiligheid.
H&G	Vooruitkijken voor veiligheid	Voorbeelden aangehaald om bij ontwerpfase en bij opstellen plan na te denken over toekomstige (onderhouds-) situatie.
H&G	Stimuleren positief gedrag	Uitdelen van bijv. Veiligheidspluimen en het in de bouwkeet ook op grote schaal aanwezig zijn van informatie over Veiligheid.
L&B	Opgeruimde indruk werk	Overall beeld is positief (zie foto 1 en 2), wel waren er op een paar plekken nog bijv. pallets die vanwege het naderende kerstreces opgeruimd moeten worden.
L&B	Aandacht voor veiligheid (schroeven op trap, afbakening terrein, bord einde spoor)	Zie ook hiervoor foto 1 en 2. Medewerkers droegen PBM en de werkzaamheden van de nevenaannemer werden veilig uitgevoerd, talud was breed genoeg (na enige discussie over de afweging), afbakening van het werkterrein is prima op orde.
DVP	Controle bewijs van toegang en PBM	Geen
H&G	Commitment Projectmanager voor	Houdt de presentatie en volgt het initiatief de

	Veiligheid	Manager Veiligheid voor de Veiligheidszaken.
H&G	Coaching en soms sturende rol Manager Veiligheid	Herkend aan de hand van voorbeelden in het werk en door de wijze waarop met de aannemer van het nutsbedrijf gesproken is en daarna met de uitvoerder van UtARK.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
Onveilige situatie	Opstap naar brug	Zie foto 3, er is geen deugdelijke opstap van het spoortalud naar de brug, een plank lijkt daarvoor gebruikt te worden. Uitvoerder is hierover gebeld.
H&G	Begeleiding bij Safety Walk	Aangeven dat handen in beide zakken een risico is.
C&P	Aannemer voor Nutsbedrijf werkt onverwacht op locatie van UtARK	Medewerkers aannemer zijn aangesproken over situatie (zie foto 4) Uitvoerder gesproken door Manager Veiligheid en aangegeven dat oplossing nodig is (stoppen of hekken verplaatsen) Instructie aan medewerkers van UtARK om op te passen met 'helpen' is gewenst. Dit lijkt deze situatie in de hand te hebben gewerkt
Ger	Anti-graffiti spray	Ondanks dat de verpakking van de spray geen waarschuwing geeft voor gevaarlijke stoffen is het niet duidelijk of de spray geheel onschadelijk is voor mensen wanneer aërosolen worden ingeademd. Desondanks is het voor werknemers niet wenselijk is om de spray in te ademen.

	Utrecht, U-centraal	
	Positieve indrukken	Opmerkingen

H&G	Gastvrije ontvangst, openhartig contact, wederzijds belangstellend en informatief geen	
C&P	<p>We hebben werkzaamheden m.b.t. verleggen 3kV kabel (ondergrondse infra) bezocht tussen Blauwkapel en Spoorwegmuseum. Bijzondere omstandigheden vanwege Eikenbomen aan de Wolter Heukelslaan langs tracé. Wortelgroei onder spoor geeft forse beperkingen in voorgeschreven sleufdiepte voor leggen van kabels (Hoogspanningskabels op 90 – 100 cm, seinwezenkabels op 60-70). Op enkele plaatsen was sleufdiepte niet meer dan 20 cm. Afdekking/beveiliging 3kV kabel d.m.v. kunststof flap, minimale afstand tot overige ogi 30cm. Dit werk wordt als een zgn. VTW werk, Verzoek tot Wijziging op een lopend bestek uitgevoerd. Totale tracé is 1700 meter, deze werkzaamheden worden in 3 weken uitgevoerd.</p> <p>Veiligstellen tegen elektrocutiegevaar door stringent schakelprotocol. Alhoewel 3kV kabel redundant is uitgevoerd, wordt te verleggen kabel alleen spanningsloos gegeven tussen 10:00 en 15:00 uur met het oog op risicomangement rondom spits. Er wordt van kast tot kast gemeten, beide zijden fysiek mannen aanwezig ter verificatie.</p> <p>Bijzondere omstandigheid door aanwezigheid vervuilde grond op enkele plaatsen. Team is niet voorbereid op uitplaatsen basisklasse, daartoe worden derden ingeroepen.</p> <p>Zwaar en lastig werk vanwege onmogelijkheid gebruik graafmachines. Goede en duidelijke markering werkgebied, fysieke afzetting t.o.v. naastliggend spoor BD, goed gebruik PBM's.</p>	
DVP	Veel aandacht voor protocol m.b.t. toelating (DVP), veiligheidsinstructies, begeleiding, veiligheidsbewustzijn op werkplek (aanrijdgevaar).	
H&G	Grenswachter / VHM neemt taak serieus. Voorman van de ploeg geeft duidelijke leiding en instructie aan team. Veiligheid krijgt veel aandacht dat is heel duidelijk.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen

Wijchen, overweg		
	Positieve indrukken	Opmerkingen
H&G	Het gesprek was erg open. Naast veiligheid zijn vele overige zaken besproken. Hierbij moet gedacht worden aan samenwerking tussen beide	

	bedrijven, beleid, regelgeving, etc.	
PBM	Het personeel beschikte over de juiste PBM's en had goed gereedschap.	
C&P	Alle procedures zijn netjes uitgevoerd.	
H&G	De hoofdmonteur had duidelijk de leiding en was scherp op alles wat zich op de betreffende locatie afspeelde.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
C&P	Voor mensen die weinig in het spoor komen, blijft de spoorse omgeving gevaarlijk. Treinen hoor je slecht aankomen, hier moet in de briefing extra aandacht voor zijn.	

Den Haag, PGO		
	Positieve indrukken	Opmerkingen
H&G	Open en transparant	Iedereen die we spraken was open en gaf een toelichting op de werkzaamheden die werden uitgevoerd.
H&G	Fijne toelichting LLV.	De LLV die meeliep gaf veel toelichting en begeleidde ons goed.
L&B	Rustige opgeruimde werkplek.	De instructie op de opkomstlocatie was helder en duidelijke. Iedereen had de tijd om de papieren goed door te nemen.
H&G	Persoonlijke instructie door LLV.	De door ons ontvangen instructie was ook heel helder, en de LLV heeft deze ook nog een keer op locatie herhaald.
H&G	De projectleider van het contractgebied liep mee.	
H&G	De WBU stuurde medewerker met rood kruis op DVP naar huis .	Het was waarschijnlijk een administratieve fout, maar de WBU wil hier geen risico mee lopen.
	Verbeterpunten	Opmerkingen

H&G	Aanspreken opvatten als “aanval”.	Bij aanspreken van mensen op veiligheid wordt nog steeds vaak eerst verdedigd (men voelt het soms als aanval).
DVP	DVP 24-uurs services.	Tijdens het inscannen van de DVP's kwam had 1 inhuurmedewerker een rood kruis. Hij had 3 dagen daarvoor gewoon gewerkt en wist niet waar het rode kruis vandaan kwam. Voor de WBU en persoon in kwestie is in de nacht geen mogelijkheid om na te gaan of dit een administratieve fout is. Hierdoor is de persoon naar huis gestuurd. Een paar weken daarvoor was een storing in de server van RailAlert. Dan kan er geen een DVP worden gescand. Hiervoor is geen beleid.
H&G	Vragen stellen ter verduidelijking.	Het valt op dat niemand een vraag ter verduidelijking stelt. In het spoor kwam de krolmachinist naar ons toe om aan te geven dat de situatie ter plekke heel anders was dan op tekening (afstand sporen).

Utrecht, OPCDen Haag, PGO		
	Positieve indrukken	Opmerkingen
C&P	<p>Centrale instructie voor alle veiligheidsmannen door LWB. Tekeningen op scherm geprojecteerd. Uitstekende uitleg. Iedereen goed bij de les gehouden. Controlevragen gesteld.</p> <p>Twee vragen komen aan de orde in vervolgesprek met de LWB:</p> <p>1. Kan iemand met taak eigen veiligheid bevoegdheid krijgen 24 uur in dienst zijnde sporen oversteken? Volgens onze informant nu alleen bij daglicht?</p> <p>2. Kunnen LWB's ook meeliffformulieren ontvangen (deze gaan nu volgens onze informatie alleen naar WB-er)?</p>	<p>Complimenten voor LWB!</p> <p>Geconstateerd wordt dat de beamer kapot is (alternatieve oplossing ter plekke toegepast, levert verder geen problemen op bij de instructie, wel extra werk, ergernis en improvisatietalent bij de voorbereiding van de instructie), volgens begeleider al langere tijd. Ondanks verzoeken tot reparatie/vervanging is dit nog steeds niet gebeurd. Er wordt ter plekke een mail verstuurd om probleem zsm op te lossen.</p>
PBM	Ploeg goed op elkaar ingespeeld. Rust op de werkplek. PBM's worden gedragen. Aardplan	Veiligheid prima op orde.

	is er. Monteurs kijken goed om zich heen. Communicatie verloopt goed.	
C&P	Ook hier verloopt werk in alle rust en ploeg is goed op elkaar ingespeeld. PBM's gedragen. Werkzaamheden die niet direct uitgevoerd kunnen worden worden direct (digitaal) doorgegeven aan Inspectation. Gereedschappen en materialen in railauto op orde.	Veiligheid prima op orde.
C&P	Het is rustig deze nacht. Er wordt altijd gewerkt met twee personen in de nachtdienst ivm de veiligheid. Gesproken over de roosters die binnenkort aangepast gaan worden om de (nacht)diensten meer geleidelijk te verdelen en de impact hiervan.	Geen opmerkingen.
	Verbeterpunten	Opmerkingen