

# Safety Walks 2017 Q3

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

## Planning en realisatie Safety Walks 2017

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd/ingeleverde verslagen	%
Q1	36	18	50%
Q2	36	11	31%
Q3	36	15	42%
Q4	36		%
<b>Totaal</b>			

		<b>Analyse Safety Walks 2017</b>				
<b>Bevindingen:</b>		<b>Q1</b>	<b>Q2</b>	<b>Q3</b>	<b>Q4</b>	<b>2017</b>
<b>Totaal aantal:</b>						
Positieve indruk	<b>Totaal aantal meldingen:</b>	<b>97</b>	<b>69</b>	<b>91</b>		
	Buitendienststelling (BD)	1	0	0		
	Communicatie & Procedures (C&P)	21	21	39		
	Gebruik DVP (DVP)	1	1	1		
	Gereedschap (Ger)	0	0	1		
	Gebruik PBM's (PBM)	2	4	2		
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	18	13	9		
	Houding & Gedrag (H&G)	53	30	38		
	Verbeter Voorstel (VV)	1	0	1		
Verbeterpunten	<b>Totaal aantal meldingen:</b>	<b>90</b>	<b>47</b>	<b>92</b>		
	Buitendienststelling (BD)	3	0	0		
	Communicatie & Procedures (C&P)	17	4	24		
	Gebruik DVP (DVP)	2	1	0		
	Gereedschap (Ger)	0	0	0		
	Gebruik PBM's (PBM)	3	4	4		
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	14	11	15		
	Houding & Gedrag (H&G)	9	3	6		
	Verbeter Voorstel (VV)	42	24	43		
Onveilige situatie	<b>Totaal aantal meldingen:</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		

## Conclusie

- Er is 1 onveilige situatie gemeld.
- Een aantal Safety Walks (Q2) die uitgesteld waren, zijn meegenomen in deze Q3 analyse.
- Een aantal Safety Walks zijn buiten de planning om gelopen, maar wel meegenomen in deze analyse.

## Bevindingen van 2017 (Q3)

Wissel 2351: Het plaatsen van een passtuk (afkomstig uit Q2)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Open gesprekshouding	
H&G	Professionele ploeg, vlotte afstemming	
H&G	Zware spullen kunnen met Krol worden getild	
Ger	Geordende lasbus	Materialen makkelijk te vinden en in de bus geen struikelgevaar.
C&P	Duidelijke kennis van werkmethoden	
C&P	LWB duidelijk in instructie en beeldvorming verschillen HSL / conventioneel spoor	Er is met name verschil in afhandeling van calamiteiten.
C&P	Communicatie van WLV werkploeg naar safety walk ploeg voor voertuigpassage.	Wacht op instructie en begeleiding door LWB ter plaatse (was vooraf zo afgesproken)
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B	Veel struikelgevaar door rondslingerende materialen en materieel	
VV+ PBM	PBM gebruik niet optimaal	1 medewerker droeg geen bril tijdens slijpen
VV+ H&G	Geen correcties op onveilige situaties en gedrag.	Binnen ploeg en door LWB en WLV wordt niet gelet op het juist gebruik van PBM's en wordt de rommelige housekeeping op de werkplek niet aangepakt.
VV+ C&P	Onduidelijkheid tussen LWB en rol WLV voor wat betreft start instructie	Tegen de afspraken in is bij aanvang van de safety walk niet gewacht op de LWB'er: <ul style="list-style-type: none"> <li>• voor de instructie;</li> <li>• en de begeleiding naar de werkplek</li> </ul> Deze rol werd ingevuld een looper zelf. Rolverdeling bleek achteraf gezien niet duidelijk te zijn geweest.

Utrecht; Project utARK (afkomstig uit Q2)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	De projectdirecteur en veiligheidsmanager zijn heel bewust met de veiligheidscultuur bezig. Basis van de insteek is dat de medewerkers de experts zijn en er met hen op basis van dialoog het gesprek gevoerd wordt om het veiligheidsbewustzijn te vergroten, onveilige situaties te voorkomen of maatregelen te nemen	Dit blijkt onder andere uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toepassen van veiligheidscoaches</li> <li>- Een App waarmee onveilige situaties gemeld kunnen worden</li> <li>- Toepassen Veiligheidspluim voor goede initiatieven</li> <li>- Toepassen van digitale veiligheidsrondes</li> </ul>

H&G	Veiligheid is een integraal onderdeel van de manier van werken. De filosofie van best value procurement waarbij iedereen zijn verantwoordelijkheid moet nemen, is duidelijk verbonden met de wijze waarop veiligheid in de werkomgeving is ingebed: 'jij bent verantwoordelijk en het is belangrijk dat je je verantwoordelijkheid neemt'	
L&B	Afzettingen zijn aanwezig	De voorman borgt actief dat bezoek zich houdt aan de afzettingen
L&B	Druklijnen bij afgravingen langs het spoor worden bewaakt	
H&G C&P	In het proces is opgenomen dat er met BIM 2x per jaar een digitale veiligheidsronde wordt gehouden om eventuele veiligheidsrisico's in de ontwerpfase te onderkennen	
H&G	Het management werkt met veiligheidspluimen, om goed gedrag te stimuleren. Hierbij worden ook de ketenpartners betrokken (hebben een pluim gekregen)	
	<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
VV+ L&B	Veiligheidsmanager constateert struikelgevaar door voedingskabel van verlichting en gaat met de medewerker het gesprek aan om de verlichting te verplaatsen en hiermee de ligging van de kabel	

Kantoor Aannemer (afkomstig uit Q2)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Goed gesprek waarbij veelheid van onderwerpen aan de orde is geweest: Belangrijk aandachtspunt in sector is: in gehele keten (ook ver van de hoofdaannemer) veiligheid en kwaliteit goed borgen.	Aannemer geeft hier onder meer invulling aan door partners aan zich te verbinden die dan goede routines in de samenwerking kunnen ontwikkelen.  Een idee wat ter tafel kwam is om gezamenlijk een pool van goede MBO vakmensen ter beschikking te krijgen.
L&B	Orde en netheid heel goed. Ook bij parkeren achter op locatie netjes.	Opvallende details: auto's ook met neus naar rijrichting geparkeerd.
C&P	Duidelijke nooduitgangen	
L&B	De perfecte bouwplaats. Hier wordt met respect voor elkaar een klus gemaakt. Goeie keet, goeie smoel, schone toiletten ook voor dames.	
C&P+		

H&G	Ze proberen heel veel feedback te ontvangen van monteurs, via simpele ansichtkaart.	
H&G	Simpele visie: Gewone dingen, ongewoon goed doen.	Bijvoorbeeld: heel goede plannings maken, waardoor weinig fouten en improviseren. Als afwijking van plan, mensen bij elkaar zitten en dan goed overleggen wat we doen. Dus promoten goed nadenken op belangrijke momenten.
H&G	Inzet is overal: elk werk weer nul ongevallen; dit wordt helemaal los gezien van de ladder.	
	<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
VV+ H&G	Idee t.a.v. Veiligheidsladder. Je moet gunnen op ladder niveau van de laagste onderaannemer. Dat wordt het leidende veiligheidsladder niveau.	Dit punt zullen we bij ProRail verder bekijken.

Hoekselij – Kantoor werklocatie Hoek van Holland (Extra gelopen in Q2)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Instructie	Uitgebreide instructie van de projectvoorbereider.
H&G	Benadering veiligheid	Toelichting gegeven op hoe DVRI veiligheid benaderd met Zien Handelen Leren.
H&G	Gedrag Gmcn	De mcn van de Krol stopte zijn activiteiten zodra hij mensen zag aankomen zodat deze ongehinderd konden passeren
C&P	Scheiding van afvalstoffen	Afvalstoffen werden gescheiden opgeslagen en milieubelastende stoffen in een container
	<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
VV+ L&B C&P	Ligging van bekabeling	Werkzaamheden betrof o.a. trekken van nieuwe kabels. Deze lagen nog boven de grond en kunnen zodoende worden beschadigd. Wel was er voor het rijden van de kranen naar het spoor de bekabeling onder de grond en afgedekt met rijplaten.

			
VV+ C&P	Rijden van kranen op het spoor		Door harde wind hoor je de kranen niet aankomen. Was wel een overzichtelijke situatie.

Locatie Wijchen (overweg) (Extra gelopen in Q2)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P H&G	Het gesprek was erg open. Naast veiligheid zijn vele overige zaken besproken. Hierbij moet gedacht worden aan samenwerking tussen beide bedrijven, beleid, regelgeving, etc.	
PBM	Het personeel beschikte over de juiste PBM's en had goed gereedschap.	
C&P	Alle procedures zijn netjes uitgevoerd.	
H&G C&P	De hoofdmonteur had duidelijk de leiding en was scherp op alles wat zich op de betreffende locatie afspeelde.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ H&G	Voor mensen die weinig in het spoor komen, blijft de spoorse omgeving gevaarlijk. Treinen hoor je slecht aankomen, hier moet in de briefing extra aandacht voor zijn.	

Project Driebergen – Zeist		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Vanuit de gesprekken met de medewerkers blijkt dat veilig werken leeft en als een belangrijk thema wordt ervaren.	
C&P	Gebruik van hesjes/bouwhelmen etc. prima in orde	
L&B	Werkterrein ziet er keurig netjes uit.	
H&G	Management straalt uit dat Veiligheid belangrijk is en er toe doet!	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B C&P	Toegang tot het bouwterrein is in een aantal situaties nog te gemakkelijk	Bouwlocatie ligt op een zeer drukke locatie midden in Driebergen. Dit stelt hoge eisen aan het afschermen van de bouwlocaties om te voorkomen dan onbevoegden "per ongeluk" het bouwterrein betreden

VV+ PBM	Een van de stratenmakers liep op klompen.	Is dit toegestaan als PBM?
VV+ L&B	Op het plein aan de zuidzijde van het bouwterrein is de verkeerssituatie erg onoverzichtelijk doordat er nog resten van verkeersheuveltjes aanwezig zijn vanuit de oude situatie en er tevens op diverse plaatsen bouwhekken staan.	Gevraagd dit punt op te pakken met BAM om te kijken of hier de situatie structureel verbeterd kan worden
VV+ C&P	Beheer van de veiligheidsinstructies is voldoende maar kan wel wat professioneler.	Idee aan de hand gedaan om voor het project een website in te richten waardoor mensen vooraf al kennis kunnen nemen van de lokale situatie en de veiligheidsinstructie kunnen krijgen.
VV+ C&P	Health and Safety by Design is nog onvoldoende toegepast. Met name bij tijdelijke situaties lijkt hier niet altijd goed over nagedacht te zijn.  Voorbeeld: voor het aanleggen van een tijdelijke bestrating wordt gebruikt gemaakt van (lood) zware tegels die over gedimensioneerd zijn voor de tijdelijke situatie en alleen nodig zijn in de permanente situatie	Dit wordt meegenomen in een lopend traject om hier tot aanvullende engineeringrichtlijnen te komen.

Hoekslijn beveiligingsinstallatie		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	De procedure is eenduidig en zeer uitgebreid. Opvolging is goed. Alles is buitendienst geen aanrijdgevaar. Alle kasten zijn duidelijk voorzien van plakaten onder spanning indien de kasten in dienst zijn. Compliment voor de instructie.	
C&P H&G	Aannemer heeft korte lijnen met opdrachtgever en zijn opdrachtgever. Hierdoor werkmethodes op elkaar afgestemd en worden verrassing voorkomen. Ook is er een overall Veiligheids overleg om zaken te bespreken tussen de verschillende contracten en partijen. De werkwijze wordt door alle partijen als werkbaar ervaren.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Verskil ProRail/GVB, belang van kennis in relatie met de uit te voeren werkzaamheden	Voor de monteurs zijn duidelijke tekeningen voor montage gemaakt. Is over nagedacht, verder geen actie.

VV+ L&B H&G	Verschillende techniekvelden. Hoe zorgen we het peil houden van kennis niveau. Dit is voor de toekomst een groot probleem.	
VV+ L&B	Bouwlocatie, onderwerp diefstal. Hoe laat je een werkterrein achter, welke maatregelen worden getroffen. Diefstal is een groot probleem op de lijn, zelfs 3x stangen uit de wissels gestolen. Liggen veel kabels boven maaiveld onbeschermd. Dit valt niet binnen de scope van het project, maar het nodigt wel uit voor diefstal. Dit is gemeld.	

Den Haag HS (onderhoudswerk)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
VV+ H&G C&P	Gesproken met meetspecialist en gesproken over welke risico's ervaren worden en wat er aan gedaan wordt	Kleine risico's als struikelgevaar zijn aanwezig en vragen om aandacht (en een zaklantaarn). Contact met LWB over buitendienststelling en aandacht voor de instructie blijft belangrijk
H&G	Gesprek met beheerder tijdens schouw wissels	Kent de buitendienststelling goed. Dat is belangrijk (HS is best complex) maar ook risico van gewoonte. Is blij dat alles nu zo veilig is. Wil niet terug naar de oude tijd.
L&B	Netjes opgeruimd	
L&B	Rustige overzichtelijke sfeer	
C&P	Procedure rondom railvoertuig werden gevolgd. Lichtsignalen en begeleider	
H&G	Gesproken met inspecteur over risico van op je gewoontes vertrouwen	Met name over kleine risico's gesproken die nog regelmatig voorkomen zoals bij slijpen
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Meer contact met treindienstleiders (fysiek) om te spreken over buitendienststellingen en risico's	

Utrecht UtARK		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P H&G	Algemeen: wij hebben de nadruk gelegd op het gesprek met projectmanager, veiligheidsmanager en bouwmanager	
H&G C&P	De ontvangst bij de projectmanager en bouwmanager was heel prettig en de uitleg over het werk en het gesprek over veiligheid was heel goed. Het kwam binnen en stimuleerde	Complimenten
C&P H&G	De veiligheidsmanager controleert maar is ook coach	Geen
C&P	Er is nadrukkelijk in de ontwerp en voorbereidingsfase gewerkt aan veiligheid (voorbeeld van 3D ontwerp)	Complimenten!

H&G C&P	Alle acties van aannemer en opdrachtgever in veiligheid jaarplan. Het plan is zichtbaar voor alle medewerkers	
H&G	App groep waarin medewerkers meldingen doen en elkaar bewust maken van veilige of onveilige situaties en daarbinnen spreken ze elkaar aan	Complimenten!
H&G	V&G bijeenkomsten organiseren waar ook personen van buiten het project zijn betrokken. Dit wordt nu ook meegenomen bij een ander project (onderdeel plan studieproject: heel goed!!)	Complimenten!
L&B	Goed afgeschermd bouwplaats en overzichtelijk	
C&P	UTA personeel sprak leidinggevenden aan op het lopen met de handen in de broekzak. Veiligheid voldoende om dat bespreekbaar te maken: goed	
PBM H&G	Bij aankomst op de bouwplaats worden brillen uitgereikt aan bezoekers die deze niet bij zich hebben	Opmerking gemaakt aan bouwmanager Opdrachtgever en projectleider Opdrachtnemer
	<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
VV+ L&B	Schone bouwplaats was onvoldoende. Er lagen onder de voorgebouwde brug diverse materialen wat niet had hoeven	Opmerking gemaakt aan bouwmanager Opdrachtgever en projectleider Opdrachtnemer
VV+ L&B	Bij een keet die weg zou worden gehaald lagen bij beide deuren materialen waardoor het struikelgevaar werd vergroot. Ook al zullen weinig mensen gebruik maken van een deur, zorg ervoor dat als het toch gebeurt dit niet leidt tot een verhoogd risico	Opmerking gemaakt aan bouwmanager Opdrachtgever en projectleider Opdrachtnemer
VV+ C&P	Duidelijke instructie en persoonlijk aanmelden op bouwplaats ontbreekt	Projectmanager meldt de bezoekers aan

Ombouw Zwolle – Kampen		
	<b>Positieve indruk</b>	<b>Opmerkingen</b>
H&G	Uitgebreide intake alvorens naar buiten wordt gegaan	Zelf test afgelegd
PBM	PBM beschikbaar	
C&P	Werknemer goed gezeurd	
H&G	Leidinggevende aanwezig en herkend. Werd vrijuit benaderd	
	<b>Verbeterpunten</b>	<b>Opmerkingen</b>
VV+ C&P	Administratie afhandelen	
VV+ L&B	Gereedschap op vloer onder station en niemand aanwezig	



VV+ C&P	Op station werd hard gereden om tegels af te voeren	
------------	---	--

Amersfoort		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P DVP	Er wordt een gedegen uitleg gegeven over de buitendienststelling aan alle belanghebbende partijen, incl. een goede veiligheidsinstructie. Pas scannen loopt goed.	
C&P	Het personeel wordt goed voorzien van de juiste spullen om veilig te kunnen werken.	
H&G	Buiten wordt er heel gecontroleerd gewerkt. Men weet wat ze moeten doen, en oogt ontspannen.	
C&P	Goede instructies worden gegeven en tijdens werk wordt toegezien op juiste manier van werken.	
C&P	Afmelden goed.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Tijdens het snijden van de spoorstaaf ontstaat een vonkenregen, echter andere collega's staan er te dicht op. Wordt met korte mouwen gewerkt. Risico op brandwonden  Er wordt door een medewerker gewezen op het dragen van een verkeerd geel vestje (geen "H" reflectiestrepen).	Juiste PBM's zijn hier essentieel, alsmede kleding te dragen met lange mouwen.  Goed dat hierop wordt geattendeerd.
VV+ C&P	De planning was op het laatste moment deels gewijzigd, hierdoor kregen een aantal mensen een andere taak. Ook niet alle meelifters kwamen opdagen.	Werk met een harde planning, dit voorkomt de kans op misverstanden.


Station Vlaardingen centrum		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G C&P	Er is 3x per week coördinatie-overleg.	
C&P	Aanmelden via één LWB waar iedereen dagelijks moet aanmelden.	
PBM	De helmplicht werd goed nageleefd.	
H&G	Elke week een toolbox op maat.	
C&P	Zonder werkvergunning wordt er niet gewerkt.	
C&P	Alle medewerkers zijn goed geïnformeerd over veiligheid op het werk en noodprocedures.	Medewerker wist dat er in de bouwkeet informatie was over de dichtstbijzijnde dokter.

	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Er zijn veel contractors aan het werk, veel schades en troep, er is bijvoorbeeld een krol over materiaal gereden.	Er is n.a.v. alle schades een toolbox georganiseerd over onderling respect voor elkaars werk.
	Soms is het niet zeker of er spanning op een traject komt te staan, uit voorzorg kan er niet gewerkt worden.	Doordat er niet gewerkt kan worden ontstaat er verdere vertraging, terwijl er geen spanning op de baan staat die dag.
VV+ C&P	Bobcat gebruiken voor wegtrekken ballastzak	Het middel is ongeschikt en de ballastzakken staan er voor een reden.
VV+ PBM	Gehoorbescherming werd door sommige medewerkers niet gedragen ondanks lawaai in de omgeving.	Een opmerking was; omdat er communicatie moest zijn met een kraanmachinist.
VV+ C&P	Er is vertraging ontstaan door het opnieuw aanbesteden van bekabelingswerkzaamheden.	Contractors moeten hierdoor in elkaars werkveld opereren. Dit veroorzaakt extra drukte op diverse (deel)projecten van de hoekse lijn.
VV+ L&B	Er is veel diefstal van koper en spullen, beter toezicht is bijna onmogelijk op zo'n lang traject.	Door de diefstal zijn er dagelijks verrassingen en moeten dingen opnieuw aangesloten of aangeschaft worden.
VV+ C&P	Het stickersysteem is niet waterdicht. Er zijn mensen aan het werk zonder sticker.	Deze contractor had wel de voorlichting gehad, alleen waren de stickers op.

Hoekselijn		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Goed gesprek waarbij veelheid van onderwerpen aan de orde is geweest. O.a. bijzondere omstandigheid dat in april dit project is overgedragen van ProRail naar RET/Rotterdam en dat dit ook ingrijpende wijzigingen inhield voor veiligheidskader.	
H&G C&P	Belangrijk onderwerp wat aan orde kwam met veiligheidsman is de manier waarop je de werkmannen bereikt.	Mooi om te zien dat veiligheidsman zich ook echt als coach opstelt en zo probeert de mannen verder te brengen
L&B	Orde en netheid op kantoorlocatie prima in orde.	
PBM	Op de hekken staat helmplicht, etc. duidelijk aangegeven.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B C&P	Vrije toegang tot projectlocaties.	Ook in drukke woonwijk, op enkele meters van speelveldje tussen flats is de toegang tot projectlocatie zonder beperking. Het hek staat open en er is niemand in de buurt die toegang houdt.

		Opvallend was een gat in het hek werd benut om snelle toegang te creëren tot werkterrein.  De veiligheidsman heeft hek gesloten van tweede locatie. Dit was natuurlijk verantwoordelijkheid van werkmannen zelf. Dit weer onder aandacht brengen.
VV+ PBM	Valbescherming wordt niet gedragen of wel gedragen en niet gebruikt.	Een medewerker werd door veiligheidsman van werkplek gestuurd om met uitvoerder te bespreken hoe werkzaamheden met valbescherming voort te zetten. Uitvoerder was tijdelijk niet beschikbaar. Goed om hier nader aandacht aan te besteden.
VV+ L&B	Terrein heel veel rommel	Ondanks zeer rommelige indruk, gaf veiligheidsman aan dat het er al een stuk beter uitzag dan paar dagen daarvoor, toen hij er ook was wezen kijken.
VV+ L&B C&P	Jerrycans (milieubelastende middelen) staan en liggen verspreid over het terrein	Dit kan simpelweg worden opgelost door mannen te leren dat ze deze zaken op moeten ruimen en/of zelfs speciaal moeten bewaren / wegzetten
VV+ H&G C&P	Zou goed zijn om wel/niet gebruik valbescherming en andere persoonlijke beschermingsmiddelen weer eens goed met team te bespreken.	
VV+ H&G	Geen echt zichtbare aandacht voor veiligheid bij management tijdens de safetywalk. Het was onduidelijk wie de leiding had over de werkzaamheden. Uitvoerder was tijdelijk niet aanwezig	Hier natuurlijk beperkt zicht op, want voor / na de walk zal een hoop gebeuren. Dit was voor mij echter niet zichtbaar tijdens onze ronde.

Barendrecht en Den Haag		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	De LWB die de instructie verzorgde aan de veiligheidsorganisatie was zeer ter zake kundig. Instructie was duidelijk en de LWB heeft een eigen methode ontwikkeld om zijn werk te vergemakkelijken	
C&P	We hebben gekeken hoe een stuk spoorstaaf werd vervangen. De beheerder B heeft verteld wat de bedoeling was, heeft de werkmap laten zien	
H&G	Over het algemeen als je een gesprek aanging met de mensen die het werk moesten uitvoeren, positief	
PBM	Er werden de juiste pbm's gebruikt.	

	Geen opmerkingen		
PBM C&P	We hebben het lasproces bekeken, de juiste middelen zijn gebruikt en er werd volgens procedure gewerkt zoals spanningneutraal maken van de spoorstaaf en afkoelen van de lassen		
C&P	Er was iemand van ProRail aanwezig die ook een aantal controlepunten uitvoerde op het werk		
C&P	Retourplan was aanwezig, de maatregelen die zijn volgens plan genomen		
H&G C&P	Beheerder B was ook technische leider. Kon precies vertellen wat de werkwijze was. Er heerste een goede sfeer op de werkput		
	<b>Verbeterpunten</b>		<b>Opmerkingen</b>
VV+ C&P	Meer overgaan op digitalisering en als er instructies worden geprint dit dubbelzijdig printen		

Onbekend			
	<b>Positieve indruk</b>		<b>Opmerkingen</b>
H&G	Op open en ontspannen wijze gesproken over stand van zaken een groot aantal zaken.  In algemene zin is gesproken over de wijze waarop RVTO's tot stand komen. De rol van aanbestedingen hierbij. De winst van de wijziging van de wijze van aanbesteden en de carousel.		Het contact met de directeur van het Ingenieursbureau maakt direct de aanwezige ervaring van de treinbeveiligingsketen inzichtelijk. Hierin ontstaat het vertrouwen dat er integraal over de TB keten ontworpen kan worden.
C&P	Processen zijn bedoeld om tot veilige ontwerpen te komen.		
	<b>Verbeterpunten</b>		<b>Opmerkingen</b>
VV+ C&P	Samenwerking en contact als er zaken in ontwerpen niet kloppen kan beter en directer		Met veel wederzijds respect gesproken over stand van zaken bij beide afdelingen 'RVT'.
VV+ C&P	Aanbesteden op regie i.p.v. laagste som is een grote verbetering om te komen tot FISSEN in effectieve samenwerking.		
VV+ C&P	Het integraal kijken naar ontwerpen is van cruciaal belang, In algemene zin wordt dat wel eens gemist bij RVTO's van IB's.		Wordt herkent. Dit vakgebied ligt bij een aantal bekende individuen. Versterking daarvan is noodzakelijk en een voortdurend aandachtspunt.