

FAQ Privacy railAlert

Algemeen

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle informatie die betrekking kunnen hebben op een natuurlijk geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Denk bijvoorbeeld aan de naam, geboortedatum en andere NAW-gegevens maar ook foto's of medische gegevens. Degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben wordt ook wel aangeduid met "betrokkene".

Wanneer is er sprake van "verwerken"?

Verwerken is officieel een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés. Kortom omvat dit alle handelingen, waaronder ook inzien, waarbij persoonsgegevens betrokken zijn.

Wat doen jullie met mijn persoonsgegevens?

RailAlert gebruikt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Zo worden voor het DVP-programma de persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het verkrijgen van een DVP en de werking van het DVP-programma. Voordat een DVP kan worden verkregen moeten er eerst bepaalde certificaten worden gehaald waarbij ook persoonsgegevens worden verwerkt (*Zie Wie hebben er allemaal toegang tot mijn exameninformatie/de exameninformatie van mijn werknemers?*). Ook worden persoonsgegevens gebruikt bij het uitvoeren van werkzaamheden van de stichting. Meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaringen: <https://www.railalert.nl/privacy>.

Waarom zijn er twee privacyverklaringen?

Het DVP-programma is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van veel personen. Door het dermate grote bereik en mogelijk impact is er besloten om een specifieke privacyverklaring voor het DVP-programma op te stellen. De andere werkzaamheden van railAlert met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals de certificering van personen en de werkzaamheden van werkkamers en CBV's, zijn opgenomen in de algemene privacyverklaring.

Waar en wanneer moet ik een datalek melden?

Wanneer er een inbreuk op de beveiliging plaatsvindt waarbij persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt worden (een "datalek"), of dit niet kan worden uitgesloten, moet er een melding worden gemaakt bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene. De verwerkingsverantwoordelijke, degene die het doel en de middelen heeft bepaald voor de verwerking, is verantwoordelijk voor deze melding. Wanneer een datalek geconstateerd die binnen de verantwoordelijkheid van railAlert valt, moet dit zo snel mogelijk worden gemeld via het emailadres: privacy@railalert.nl.

Digitaal Veiligheidspaspoort

Moet ik een verwerkersovereenkomst hebben met railAlert omdat zij persoonsgegevens van mijn medewerkers verwerkt?

RailAlert sluit geen verwerkersovereenkomst met railinfrabeheerders of bedrijven omdat railAlert nit in opdracht van deze partijen gegevens verwerkt. De gegevensuitwisseling die plaatsvindt, gebeurt in de relatie van twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Een verwerkingsverantwoordelijke is degene die het doel en de middelen bepaalt voor de verwerking. In het kader van het DVP-programma is het de stichting railAlert die bepaalt voor welke doeleinden het DVP-programma wordt gebruikt en welke middelen hiervoor worden ingezet. De relatie die tussen de andere partijen en railAlert bestaat is geen opdrachtrelatie.

Moet ik een verwerkersovereenkomst met Nsecure hebben omdat zij persoonsgegevens van mijn medewerkers verwerkt?

Nsecure is een partij die door railAlert is ingeschakeld voor het verwerken van persoonsgegevens m.b.t. het DVP. Werkgevers die deelnemen aan het DVP-programma hebben daarom geen afzonderlijke verwerkersovereenkomst met Nsecure nodig.

Waarom kunnen andere partijen de persoonsgegevens van mijn werknemers inzien?

Om te kunnen controleren dat de dagpasnorm van tien dagpassen per persoon per jaar niet wordt overschreden moeten partijen kunnen controleren hoeveel dagpassen iemand al op zijn naam heeft staan. Hiervoor zien ze de naam, geboortedatum, geboorteplaats en eventueel een foto van personen die een DVP of dagpas hebben. Dit is noodzakelijk om degene voor wie een dagpas wordt aangevraagd te kunnen identificeren.

Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met partijen die niet meewerken aan het DVP-programma?

Persoonsgegevens worden door railAlert niet met derde partijen gedeeld buiten het DVP-programma tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is gegeven. Partijen die deelnemen aan het DVP-programma kunnen wel bepaalde gegevens van een DVP-houder inzien met het oog op misbruikpreventie.

Is de Stichting railAlert ook verantwoordelijk voor datalekken die bij bedrijven of railinfrabeheerders plaatsvinden?

RailAlert is enkel verantwoordelijk voor datalekken die plaatsvinden bij verwerkingsprocessen waarbij railAlert optreedt als verwerkingsverantwoordelijke (railAlert bepaalt het doel en de middelen). Neem bij een datalek waarbij informatie uit het DVP-programma betrokken is altijd contact op met railAlert.

Persoonscertificering

Wie hebben er allemaal toegang tot mijn exameninformatie/de exameninformatie van mijn werknemers?

De organisatie, planning en administratie van examens voor deze certificering vindt plaats bij BTC (onderdeel van Stichting Railcenter). Stichting railAlert heeft enkel toegang tot exameninformatie indien de betrokkene (of zijn werkgever) een verzoek tot dispensatie of bezwaar doet. Voor meer informatie over de exameninformatie wordt dan ook verwezen naar het Railcenter (www.railcenter.nl/privacy)