Privacyverklaring Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP)

Inhoud

1. Doelstelling en grondslag

2. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

    2.a Toegangsbewijs en uitgifte DVP-pas

    2.b Veiligheidsinspecties

    2.c Onderzoek & verbeteren van de veiligheid

    2.d Communicatie

3. Derde partijen

4. Beveiliging en bewaren

5. Rechten betrokkene

6. Vragen en contact

1. Doelstelling en grondslag

De Stichting railAlert is opgericht als onafhankelijke stichting voor en door de spoorbranche, waarin alle belanghebbende partijen worden vertegenwoordigd (railinfrabeheerders, aannemers en werkplekbeveiligers). Het hoofddoel van railAlert is dat er in Nederland bij werkzaamheden aan de railinfrastructuur geen dodelijke ongevallen en NUL ongevallen met verzuim plaatsvinden. RailAlert wil dit bereiken door veiligheidsnormen te stellen en te voorzien in instrumenten voor de handhaving van deze normen. Het opstellen en uitdragen van de negen 'Life saving rules' (LSR) en de uitgifte van het Digitale Veiligheidspaspoort (DVP) zijn belangrijke middelen waarmee de veiligheid bij het werken aan het spoor verhoogd moet worden.

Het DVP is een programma van de railbranche om de veiligheid te verbeteren, het bewustzijn te vergroten en zo bij te dragen aan minder veiligheidsincidenten. Het branche-brede belang om de veiligheid te vergroten vormt de grondslag voor het invoeren van het DVP-programma en de daarmee samenhangende persoonsgegevensverwerking. Om de onafhankelijke positie van railAlert te waarborgen treedt zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. RailAlert verwerkt in het kader van het DVP-programma geen persoonsgegevens in opdracht van railinfrabeheerders of partijen uit de branche. Het verzamelen en gebruik van persoonsgegevens vindt plaats op grond van het gemeenschappelijke belang voor veilig werken. De doelen waarvoor het DVP-programma worden gebruikt dragen bij aan het verbeteren van de veiligheid en het vergroten van het veiligheidsbewustzijn.

2. Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

De DVP-pas wordt gebruikt voor meerdere doelen. Het is ten eerste een persoonsgebonden pas waarmee wordt aangetoond dat de juiste certificaten aanwezig werkzaamheden uit te kunnen voeren op en rond het spoor. Om de veiligheid te verhogen worden er tevens veiligheidsinspecties uitgevoerd die onderdeel uitmaken van het DVP-programma. Als stichting opgericht om de veiligheid te bevorderen gebruikt railAlert de verkregen gegevens voor onderzoek om aanvullende maatregelen te kunnen nemen. Voor de uitgifte en het gebruik van het DVP worden persoonsgegevens verwerkt van de DVP-houder. RailAlert vindt het belangrijk dat de verwerking van persoonsgegevens zorgvuldig gebeurt en de betrokkenen op de juiste manier worden geïnformeerd.

Om het DVP-programma te kunnen laten functioneren verwerkt railAlert verschillende categorieën persoonsgegevens van de DVP-houder. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde, of identificeerbare natuurlijke persoon. Denk hierbij onder meer aan een naam, telefoonnummer, adresgegevens en medische verklaringen. Via de persoonlijke DVP-portal of via de key-user van de werkgever is het grootste gedeelte van deze gegevens gelijk inzichtelijk. Hoe de rest van deze gegevens kan worden opgevraagd staat onder “Rechten betrokkene”.

Veel gegevens die in het kader van het DVP-programma worden gebruikt zijn verkregen van de key-user van de werkgever bij het aanmaken van de DVP-pas. Later kan de key-user of de DVP-houder deze informatie aanvullen. Het gebruik van de DVP-pas zorgt ervoor dat er meer gegevens aan een DVP-houder gekoppeld worden, zoals de in- en uitcheckgegevens van werkzaamheden op het terrein van een railinfrabeheerder en de resultaten van de Veiligheidsinspecties.

Naast een persoonlijke pas is het ook mogelijk om voor incidenteel gebruik (minder dan 10 keer per jaar) een dagpas te verkrijgen. De gegevens worden geregistreerd in de DVP-portal, zodat er met een ingevuld en geprint dagpasformulier een locatie bezocht kan worden.

Het DVP wordt zoals gezegd voor meerdere doeleinden gebruikt, deze worden in de volgende hoofdstukken verder uitgelegd.

2.a Toegangsbewijs en uitgifte DVP-pas

Allereerst wordt de DVP-pas gebruikt om een digitaal hekwerk te creëren rondom de plaatsen waar werkzaamheden worden verrichten op of aan het spoor om zo de veiligheid (tijdens het werken) te verhogen. De DVP-pas is een middel om te identificeren aan de veiligheidsverantwoordelijke functionaris (van de hoofdaannemer of werkplekbeveiliger) en aan te tonen dat er over de juiste papieren/certificaten wordt beschikt om de werkzaamheden te verrichten. Om de veiligheid rondom werkzaamheden op of aan het spoor te vergroten stellen de railinfrabeheerders het hebben van een geldig DVP verplicht. De fysieke DVP-pas (of een foto hiervan) moet altijd op de persoon aanwezig zijn wanneer er werkzaamheden worden verricht op het terrein van de railinfrabeheerders.Betrokken categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Pasfoto
- Werkgever en functie
- Certificaatgegevens
- MO/PO-verklaring
- Tijd en plaats registratie

2.b Veiligheidsinspecties

Het werken op een bouwplaats, op het spoor of dicht langs het spoor brengt risico's met zich mee. Medewerkers die zeer regelmatig in deze risicozones werken vinden dit vaak zo 'gewoon', dat het noodzakelijk is om aandacht te blijven besteden aan veiligheidsbewustzijn. RailAlert heeft hierom de negen Life Saving Rules opgesteld en veiligheidsinspecteurs van railAlert voeren veiligheidsinspecties uit op het naleven van de Life Saving Rules.

Bij deze inspecties wordt gebruik gemaakt van de DVP-pas: de veiligheidsinspecteur scant deze en plaatst een aantekening. Bij een inspectie maakt de veiligheidsinspecteur een aantekening of er sprake is van een overtreding of dat er veilig en volgens de regels wordt gewerkt. Is er sprake van een overtreding dan wordt het beoordelen en sanctioneren daarvan gefaciliteerd door het DVP-proces. RailAlert neemt zelf geen sancties tegen een DVP-houder. Dit wordt overgelaten aan de railinfrabeheerder en de werkgever.

De inspecties dragen bij aan een beter veiligheidsbewustzijn waardoor er minder ongevallen plaatsvinden en de veiligheid tijdens werkzaamheden wordt bevorderd. De railinfrabeheerder en de werkgever moeten maatregelen kunnen nemen wanneer iemand de regels die van groot belang zijn voor de veiligheid overtreedt. RailAlert zorgt ervoor dat dit proces op een zodanige manier kan plaatsvinden dat de privacy van de overtreder zoveel mogelijk gewaarborgd blijft en de eventuele bestraffing zo rechtvaardig mogelijk kan plaatsvinden. Meer informatie over hoe dit proces in elkaar kan gevonden worden op: https://www.railalert.nl/dvp/veiligheidsinspecties.

Betrokken categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Pasfoto
- Werkgever en functie
- Certificaatgegevens
- Medische gegevens (MO/PO-verklaring)
- Aantekening m.b.t. inspectie
- Sanctie

2.c Onderzoek & verbeteren van de veiligheid

RailAlert is als stichting door de branche opgericht om de arbeidsveiligheid in de brede zin bij de aanleg en het beheer van de railinfrastructuur te bevorderen, zowel op als ook langs het spoor. Zij stelt hiervoor regelgeving op en voorziet onder meer in certificeringssystemen. Om effectief en passend beleid te kunnen maken is onderzoek vereist. Dit onderzoek gebeurt onder andere aan de hand van gegevens uit de database van het DVP-programma. De in- uitchecktijden worden bijvoorbeeld gebruikt om te onderzoeken of er aan de vereisten voor arbeid en rusttijden wordt voldaan. Door analyse van de data kunnen de eventuele knelpunten in zowel het programma als op het gebied van veiligheid opgespoord en opgelost worden. Ook kunnen de locatie gegevens, verkregen door het aanmelden via de DVP-pas of -app, gebruikt worden voor het inzichtelijk maken van locatie waar gewerkt wordt aan of in de nabijheid van het spoor. Deze gegevens zullen geanonimiseerd inzichtelijk worden gemaakt. RailAlert streeft erna om de gegevens die bij dit onderzoek gebruikt worden zo min mogelijk te herleiden zijn naar natuurlijke personen.

Om goed onderzoek te kunnen doen bewaart railAlert de gegevens gekoppeld aan een DVP-houder voor de termijn van vijf jaar in de database.

2.d Communicatie

Het e-mailadres wat is gekoppeld aan het DVP-account van een DVP-houder, key-user of andere betrokkene, wordt gebruikt voor het versturen van informatie met betrekking tot het DVP-programma. Zonder deze informatie kan bijvoorbeeld een key-user zijn rol in het systeem niet op de juiste wijze vervullen. Via deze communicatie zal railAlert alleen informatie sturen die noodzakelijk is voor het goed functioneren van het DVP-programma. Hierdoor kan het DVP-programma op een juiste en effectieve manier bij blijven dragen aan het vergroten van de veiligheid.

3. Derde partijen

RailAlert vindt het belangrijk dat er goed met persoonsgegevens om wordt gegaan en dat de privacy van betrokkenen gewaarborgd blijft. RailAlert verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend aan andere partijen dan de werkgever verstrekken indien dit nodig is voor het functioneren van het DVP-programma of omdat hier toestemming voor is gegeven.

De partijen die in opdracht van railAlert persoonsgegeven moeten voldoende waarborgen bieden voor een juiste omgang met persoonsgegevens. Hieraan ligt natuurlijk een goede verwerkersovereenkomst ten grondslag. RailAlert blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Beveiliging en bewaren

RailAlert neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Er zijn diverse technische en organisatorische maatregelen genomen waaronder op het gebied van pseudonimisering, encryptie, toegang en retentie om bescherming te bieden tegen onbevoegde toegang van (persoons)gegevens. Als het idee ontstaat dat persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of onbevoegde toegang, neem dan contact op via privacy@railalert.nl.

De persoonsgegevens worden maar beperkte tijd (vijf jaar) bewaard in de DVP-database, hierna zullen ze verwijderd of geanonimiseerd worden.

5. Rechten betrokkene

Als houder van een DVP heb is op grond van de AVG een aantal rechten aan betrokkenen toebedeeld waarvoor een verzoek gestuurd kan worden naar railAlert. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit, bezwaar of beperking op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar privacy@railalert.nl. Om de afhandeling zo efficiënt mogelijk te laten verlopen wordt verzocht om in de mail te vermelden welk recht uitgeoefend wordt en waarom.

Om je verzoek zo goed mogelijk te behandelen vragen wij of je hierbij de volgende informatie wil verschaffen:

- Contactgegevens: e-mailadres + telefoonnummer
- Voor en achternaam
- Werkgever
- Pasnummer
- Geboortedatum

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage niet door een ander wordt gedaan, wordt gevraagd om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

RailAlert reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op een verzoek. RailAlert wijst er tevens op wijzen de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons.

Het recht op inzage in je persoonsgegevens.

Een verzoek om inzage kan worden gedaan indien een betrokkene meer informatie wil hebben over welke persoonsgegevens met welk doel worden verwerkt in het DVP-programma. Er wordt een overzicht van de categorieën persoonsgegevens die we verwerken en waarvoor deze gegevens worden gebruikt gestuurd.

De persoonsgegevens die zijn opgenomen in de DVP-database kun worden gevonden via de (persoonlijke) portal. Zijn niet alle gegevens vindbaar of heeft de betrokkene geen toegang, dan kan altijd contact worden via privacy@railalert.nl.

Het recht op correctie van je gegevens wanneer deze onjuist zijn.

RailAlert streeft ernaar dat de verwerkte persoonsgegevens juist zijn. Toch kan het voorkomen dat dit niet het geval is. In dat geval heeft de betrokkene het recht dat de persoonsgegevens worden gewijzigd. Hiervoor is het eerste aanspreekpunt de key-user van de werkgever die de gegevens kan wijzigen via de portal. Mocht het niet lukken of zijn het gegevens die de key-user niet kan veranderen dan kan contact worden opgenomen via privacy@railalert.nl.

Het recht op verwijdering van je persoonsgegevens en het recht om vergeten te worden als wij persoonsgegevens van jou openbaar hebben gemaakt.

Onder de AVG heeft de betrokkene het recht om je gegevens te laten verwijderen als de verwerking van persoonsgegevens niet meer relevant is. RailAlert bewaart gegevens gekoppeld aan je DVP-account voor een beperkte periode (5 jaar). Binnen deze periode kunnen wij gegevens niet zomaar verwijderen met het oog op onderzoek en misbruik.

Is de verwerking van persoonsgegevens niet langer relevant dan kan altijd een verzoek tot verwijdering worden gedaan via privacy@railalert.nl .

6. Vragen en contact

Voor vragen over het gegevensbeleid van railAlert kan altijd contact worden opgenomen.

Stichting railAlert
Soesterweg 244, 3812 BH Amersfoort
Telefoon: 085 0023510
E-mail: privacy@railalert.nl

Voor het laatst gewijzigd op: 23 mei 2018