




Certificeringsregeling Personeelstellen en Werkplekbeveiliging

Versie	Datum	Titel	Goedgekeurd vz railAlert
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling Personeelstellen en Werkplekbeveiliging	 i.o.

Voorwoord

In het kader van de ontwikkeling naar een grotere verantwoordelijkheid van de spoorbranche heeft de overheid besloten veiligheidstaken, verband houdende met het werken aan of op het spoor, over te laten aan de branche i.c. stichting railAlert.

Stichting railAlert heeft, binnen de wettelijke kaders, regelgeving (zijnde het NVW en onderliggende documenten) vastgesteld voor de railinfra-branche. Deze regelgeving is bindend voor het werken op of rond het spoor.

In het VVW Trein wordt in paragraaf 4.1. het volgende geëist t.a.v. de inzet van mensen:

Voor het realiseren van de veilige werkplek moet zowel opdrachtgever als opdrachtnemer een veiligheidsorganisatie inrichten die bestaat uit daartoe bevoegde, gecertificeerde en door het bedrijf geschikt geachte medewerkers. Moet voor het uitvoeren van een veiligheidstaak in de veiligheidsorganisatie een functionaris worden ingehuurd, dan mag dit uitsluitend bij bedrijven die zijn gecertificeerd als Werkplek-beveiligingsbedrijf of als Personeelsteller.

Voor het stellen van personeel of de werkplekbeveiliging in de railinfra is door de Werkkamer Systeemcertificering van Stichting railAlert onderliggend document opgesteld. Conform de eisen verwoord in deze regeling is het mogelijk gecertificeerd te worden voor personeelstellen en/of werkplekbeveiliging.

Daar waar in dit document het woord “bedrijf” gebruikt staat worden de in 2.1 vermelde organisatievormen bedoeld.

Certificerende Instelling

Een bedrijf kan middels een Certificaat, uitgegeven door één van de door Stichting railAlert gecontracteerde Certificerende Instellingen, gecertificeerd worden. De vereisten waaraan deze Certificerende Instellingen dienen te voldoen en hun (toets-) kaders zijn vastgelegd in het “Handhavingsdocument Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging” (www.railalert.nl).

Een vigerend overzicht van de gecontracteerde Certificerende Instellingen is terug te vinden op www.railalert.nl.

ProRail erkenning

Certificering volgens deze regeling is een voorwaarde om door ProRail erkend te worden (<http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop/erkenningsregeling>).

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	2/24

Beheer regeling

De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen en beheren van deze certificeringregeling berust bij de Werkkamer Systeemcertificering van Stichting railAlert.

Op- en/of aanmerkingen over deze certificeringregeling kunnen worden ingediend bij Stichting railAlert, info@railalert.nl.

Het te certificeren systeem betreft het werkplekbeveiligingsproces en /of het beschikbaar stellen van personeel van het bedrijf(-sonderdeel),

Binnen het kader van deze certificeringregeling zijn de volgende stakeholders actief:

- Bestuur stichting RailAlert;
- CCvD (Centraal College van Deskundigen) binnen railAlert;
- Werkkamer Systeemcertificering;
- Door Stichting railAlert gecontracteerde Certificerende Instellingen (zie www.railalert.nl);
- Certificaathouders met een Certificaat personeelstellen of werkplekbeveiliging.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	3/24

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1 Inleiding	5
1.1 Doel en structuur	5
1.2 Certificeringsproces	5
1.3 Voorwaarden certificering	9
1.4 Klachten/ op- en aanmerkingen	9
1.5 Verklaring Gekwalificeerd personeel	9
2 Generieke eisen	10
2.1 Organisatorische eisen	10
2.2 Wet- / regelgeving en normering	10
2.3 Inhoudelijke eisen	11
2.4 Bekwaamheid, bewustwording en training	12
3 Certificeringseisen Personeelstellen	14
3.1 Algemeen	14
3.2 Inhoudelijke eisen	14
3.3 Kwalificaties personeel	16
3.4 Bevoegdheidsbewijs	16
4 Certificeringseisen Werkplekbeveiliging	17
4.1 Algemeen	17
4.2 Werkplekbeveiligingsproces	18
4.3 Werkplekbeveiligingsmiddelen	19
Colofon	20
Versiebeheer	21
Bijlage 1: Procesgang “komen tot certificering”	22
Bijlage 2: Termen en definities	23
Bijlage 3: Wijzigingsoverzicht versie 3.7 t.o.v. versie 3.6 november 2015	24

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	4/24

1 Inleiding

1.1 Doel en structuur

Deze Certificeringsregeling dient er toe om certificering van bedrijven, zoals genoemd in paragraaf 4.1. van het VVW Trein, mogelijk te maken teneinde veilig werken aan of nabij railinfrastructuur (met name ten aanzien van aanrijd- en elektrocutiegevaar) te borgen. Het gaat hierbij om bedrijven die de werkplekbeveiligingsactiviteiten uitvoeren en/of personeel hiervoor beschikbaar stellen.

Slechts organisaties, zoals genoemd in paragraaf 2.1, die door railAlert gecertificeerd zijn, mogen werkplekbeveiligingsactiviteiten uitvoeren en/of personeel hiervoor aanbieden.

In de komende hoofdstukken zijn de algemene eisen en randvoorwaarden opgenomen om gecertificeerd te kunnen worden voor personeelstellen en/of werkplekbeveiliging.

1.1.1. Onderwerp en Toepassingsgebied

Het toepassingsgebied van deze certificeringregeling is verdeeld in twee deelgebieden, te weten:

1. Personeelstellen
2. Werkplekbeveiliging

Onder het toepassingsgebied personeelstellen wordt verstaan;

Alle activiteiten gericht op het leveren van gekwalificeerd personeel (zie kwalificaties hoofdstuk 2 en 3) ten behoeve van de in het onderstaand toepassingsgebied opgesomde activiteiten.

Onder het toepassingsgebied werkplekbeveiliging worden de volgende activiteiten verstaan;

Het aanvragen, voorbereiden, uitvoeren, inrichten, onderhouden en opheffen van maatregelen ten behoeve van werkplekbeveiliging alsmede het beschikbaar stellen van gekwalificeerd personeel (zie kwalificaties hoofdstuk 2, 3 en 4) bij het werken aan of nabij de railinfrastructuur.

De activiteit Personeelstellen of Werkplekbeveiliging dient onder de naam op het certificaat uitgevoerd te worden.

1.2 Certificeringsproces

Om in aanmerking te komen voor het Certificaat Personeelstellen of het Certificaat Werkplekbeveiliging zal een bedrijf initieel gecertificeerd dienen te worden (zie 1.2.1). Vanaf het moment dat een bedrijf initieel gecertificeerd is, zal gedurende de geldigheid van het certificaat, tussentijds toezicht van toepassing zijn. Om gecertificeerd te blijven zal een bedrijf voor afloop van de geldigheidstermijn gehercertificeerd moeten worden.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	5/24

De volgende activiteiten maken onderdeel uit van het certificeringsproces:

- 1) Documentatie beoordeling: beoordeling van de documentatie binnen het van toepassing zijnde toepassingsgebied;
- 2) Procesbeoordeling: In de praktijk toetsen of de documentatie in overeenstemming is met de praktijk en adequaat is t.o.v. het doel genoemd in 1.1.

In Bijlage 1 wordt schematisch de procesgang tot certificering weergegeven en Bijlage 2 bevat de termen en definities.

1.2.1. Initiële certificering

Bij de start zal Stichting railAlert de aanvrager(s) tijdens een intakegesprek bevragen op het terrein van : visie, beleid, veiligheidshouding, -gedrag en -competenties en de toepassing daarvan t.o.v. het doel genoemd in 1.1.

Op voorwaarde dat deze intake met positief resultaat afgerond is kan vervolgens de certificerende Instelling een initiële audit uitvoeren. Deze audit bestaat uit een documentbeoordeling en een procestoets zoals beschreven in paragraaf 1.2. Indien deze toets positief resultaat heeft wordt een initieel certificaat door de certificerende Instelling verstrekt.

Dit initiële certificaat geeft de certificaathouder toestemming tot het, met toestemming van de infrabeheerder, doen van twee (representatieve) proefprojecten. Deze projecten dienen naar het oordeel van de certificerende Instelling, naar aard en omvang voldoende representatief te zijn om de uitvoeringsaspecten uit deze regeling goed te kunnen beoordelen. Eén jaar na het intakegesprek volgt een gesprek waarbij de genoemde aspecten uit de intake worden geëvalueerd op basis van de uitkomst van de initiële audit.

De initiële certificering vindt plaats volgens de op dat moment van toepassing zijnde versie van deze regeling (zie vigerende versie op www.railalert.nl).

1.2.2. Tussentijds toezicht

Gedurende de geldigheid van het certificaat zal minimaal jaarlijks tussentijds toezicht conform het handhavingdocument plaats dienen te vinden. Het tussentijds toezicht dient uitgevoerd te worden door één van de door Stichting railAlert gecontracteerde certificerende Instellingen (zie www.railalert.nl).

Tijdens tussentijds toezicht wordt getoetst aan de hand van de op dat moment van toepassing zijnde versie van deze regeling (zie vigerende versie op www.railalert.nl). Indien tussentijds toezicht plaats heeft op een andere versie dan op het certificaat vermeld zal bij een positieve uitkomst een nieuw certificaat worden verstrekt met vermelding van de juiste versie voor de resterende periode van geldigheid van het lopende certificaat¹.

Een negatieve uitkomst van tussentijdstoezicht kan leiden tot schorsing dan wel het intrekken van het certificaat.

¹ Voorbeeld: Certificaat is drie jaar geldig, halverwege de geldigheidstermijn is een tussentijdstoezicht moment op nieuwere versie "X" van de regeling. Op het nog ander half jaar geldige Certificaat dient dan deze nieuwere versie "X" van de regeling vermeld te worden.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	6/24

1.2.3. Onaangekondigde audits

Naast de reguliere audits (conform deze certificeringsregeling) voert railAlert ook 'onaangekondigde audits' uit. Met de term 'onaangekondigde audit' wordt bedoeld een werkplekbezoek, uitgevoerd door een Certificerende Instelling, waarvan de tijd en de locatie niet vooraf afgesproken zijn.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	7/24

1.2.4. Geldigheidstermijn

Zowel het Certificaat Personeelstellen als het Certificaat Werkplekbeveiliging kent een geldigheidstermijn van drie jaar. Indien tijdens tussentijds toezicht blijkt dat niet langer aan de certificering eisen wordt voldaan, kan tot schorsen dan wel intrekking van het Certificaat worden overgegaan. Na het verlopen van de drie jaar verliest het Certificaat zijn geldigheid. Om opnieuw in aanmerking te komen voor een geldig Certificaat, dient het bedrijf op te gaan voor hercertificering.

Daarnaast kan de geldigheid van het Certificaat Personeelstellen of het Certificaat Werkplekbeveiliging vervallen indien één van de onderliggende verplichte certificaten (zie paragrafen 2.2, 3.1.1 en 4.1.1) niet meer geldig zijn. Zowel de Certificaathouder alsmede de desbetreffende Certificerende Instelling dient toe te zien op de geldigheid van certificaten.

1.2.5. Her- certificering

Voor de verloopdatum van het initiële Certificaat dient het bedrijf op te gaan voor her- certificering. Indien dit een positief resultaat heeft, zal het desbetreffende bedrijf weer voor de duur van drie jaar gecertificeerd worden. Tijdens her- certificering wordt getoetst aan de hand van de op dat moment van toepassing zijnde versie van deze regeling (zie vigerende versie op www.railalert.nl).

1.2.6. Schorsen of intrekken

De beslissing over eventuele schorsing of intrekking wordt door de Certificerende Instelling eigenstandig genomen.

Schorsing.

Tot schorsing van het Certificaat² kan worden overgegaan indien:

- tijdens geldigheid van het Certificaat geconstateerd wordt dat niet of niet volledig wordt voldaan aan de eisen van deze certificeringsregeling,
- er feiten of omstandigheden zijn waarvan de certificerende instelling bij de afgifte van het Certificaat redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn en op grond waarvan hij respectievelijk zij het Certificaat niet zou hebben afgegeven;
- de Certificaathouder onjuiste inlichtingen verstrekt heeft;
- de Certificaathouder met zijn werkzaamheden, voor zover die door het Certificaat worden gereguleerd, of door de wijze waarop hij de werkzaamheden verricht, (potentieel) ernstig gevaar veroorzaakt voor personen,
- de Certificaathouder onvoldoende meewerkt aan een onderzoek met betrekking tot een op-/aanmerking of klacht.

Dit betekent dat gedurende de schorsingstermijn, afhankelijk van de reden van schorsing, slechts activiteiten binnen het toepassingsgebied van het desbetreffende Certificaat uitgevoerd mogen worden na toestemming en onder toezicht van de CI.

Tot schorsing wordt overgegaan indien herstel mogelijk wordt geacht. Het bedrijf krijgt een "X" periode (schorsingsperiode) om aan te tonen dat aan de geldige kwalificaties wordt voldaan. Het is aan de Certificerende Instelling om de schorsingstermijn te bepalen³.

² Alleen de Certificerende Instellingen kunnen overgaan tot schorsing of intrekking van het door hen afgegeven Certificaat.

³ Schorsingstermijn is afhankelijk van de benodigde tijd om de gewenste / verplichte herstel maatregelen te treffen.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	8/24

Intrekking.

Tot intrekking wordt overgegaan indien herstelmaatregelen (zoals bedoeld bij schorsing) door de CI niet mogelijk worden geacht en vindt plaats wanneer:

- Geconstateerd is dat niet wordt voldaan aan de voorwaarden voor certificering (zie paragraaf 1.3 “Voorwaarden certificering”);
- Geconstateerd is dat het bedrijf of niet⁴ aan de eisen vanuit de Certificeringsregeling voldoet.
- Indien tijdens de schorsingsperiode NIET aan de schorsingsvoorwaarden wordt voldaan.

1.3 Voorwaarden certificering

Voorwaarde om gecertificeerd Personeelsteller of Werkplekbeveiligers te worden, zijn onder te verdelen in twee soorten:

- Generieke eisen; van toepassing voor zowel het stellen van personeel als werkplekbeveiliging;
- Specifieke eisen voor respectievelijk het stellen van personeel en werkplekbeveiliging.

1.4 Klachten/ op- en aanmerkingen

Klachten en op- of aanmerkingen met betrekking tot onderliggende regeling, de desbetreffende Certificerende Instelling of een gecertificeerd bedrijf, kunnen schriftelijk worden ingediend bij Stichting railAlert (info@railalert.nl).

De behandeling van klachten en op- of aanmerkingen is vastgelegd in het “Handhavingdocument Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging” (www.railalert.nl).

1.5 Verklaring Gekwalificeerd personeel

Door certificering als personeelsteller of Werkplekbeveiligers verklaart een bedrijf dat het door haar in te zetten personeel⁵ te allen tijde aantoonbaar gekwalificeerd is voor de uitoefening van zijn/haar functie gedurende de periode van de van toepassing zijnde werkzaamheden.

⁴ Herstelmaatregelen (zoals bedoeld bij schorsen) worden in dit geval niet mogelijk geacht.

⁵ Het betreft hier zowel personeel in loondienst als ingehuurd personeel.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	9/24

2 Generieke eisen

In dit hoofdstuk staan generieke eisen voor werkplekbeveiligingsbedrijven en Personeelstellers. In de volgende hoofdstukken staan per bedrijfstype specifieke eisen.

2.1 Organisatorische eisen

Generieke organisatorische eisen:

- Het bedrijf dient zijn activiteit als Personeelsteller of Werkplekbeveiligers statutair en/of reglementair vastgelegd te hebben;
- Het bedrijf dient ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel of zusterorganisaties binnen de Europese Unie;
- Een organisatie komt in aanmerking voor het railAlert Certificaat Personeelstellen of Werkplekbeveiliging als zij aantoonbaar in staat is kwaliteit en inzetbaarheid van de in te zetten mensen te borgen.
- De organisatie dient exclusief te kunnen beschikken over minimaal 5 FTE gekwalificeerd⁸ voor veiligheidstaken genoemd in het Voorschrift Veilig Werken (VWV Trein). Daarbij gelden de volgende randvoorwaarden:
 - Een medewerker heeft of een arbeidsovereenkomst met een organisatie. Een medewerker kan slechts met één (gecertificeerde) organisatie een (arbeids-)overeenkomst hebben, of;
 - heeft zich als ZZP-er contractueel verbonden aan een organisatie. Een ZZP-er kan slechts met één (gecertificeerde) organisatie contractueel verbonden zijn. In deze verbintenis conformeert de ZZP-er zich aan het management-systeem van de organisatie ten aanzien van opleidingen (her-certificering) en vakinhoudelijke begeleiding en beoordeling.

2.2 Wet- / regelgeving en normering

Tenminste de volgende wet- en regelgeving is van toepassing :

- Spoorwegwet en hiervan afgeleide regelgeving.
- Arbeidsomstandighedenwet en hiervan afgeleide regelgeving.
- Normenkader Veilig Werken (NVW) / Voorschrift Veilig Werken (VWV Trein).
- [Arbocatalogus voor de spoorbranche](#) gepubliceerd door Stichting Arbeidsomstandigheden Spoorwegveiligheid (SAS).
- Brancherichtlijnen en best practices.
- Arbeidstijdenwet.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	10/24

2.3 Inhoudelijke eisen

Generieke inhoudelijke eisen :

- Het bedrijf dient te beschikken over een geldig⁶ NEN-EN-ISO 9001: 2015 Certificaat, afgegeven door een geaccrediteerde Certificerende Instelling, met aantoonbaar een scope die omvat het toepassingsgebied voor personeel stellen en/of werkplekbeveiliging;
- Het managementsysteem dient het toepassingsgebied van personeelstellen en/of werkplekbeveiliging volledig af te dekken conform NEN-EN-ISO 9001: 2015⁷, waarin tenminste:
 - een beleidsverklaring betreffende de scope van de werkzaamheden;
 - jaarlijks te realiseren veiligheidsdoelstellingen zijn vastgesteld;
 - registratie (veiligheid-)incidenten en rapportages van uitgevoerde veiligheidsonderzoeken;
 - leveranciersbeoordeling (inhuur van personeel voor NVW-functies);
 - verbetercyclus;
 - frequent (aantoonbaar) vakinhoudelijke begeleiding, zoals dat is vastgelegd in het managementsysteem.

2.3.1. Kwalificaties personeel

Voor personeel dat beschikbaar gesteld wordt (dit geldt voor eigen en inhuurpersoneel) ten behoeve van werkplekbeveiliging, geldt dat:

- Zij taken en functies uitvoeren uitoefenen die zijn vermeld in het Voorschrift Veilig Werken (VWV Trein). Deze functies moeten voldoen aan de door railAlert gestelde (vakbekwaamheids-) eisen⁸. Het personeel dat gesteld wordt, moet zijn of haar vakbekwaamheid kunnen aantonen.
- De werkgever, c.q. de organisatie waarbij eigen werknemers en/of één of meerdere ZZP-er aangesloten zijn, draagt er zorg voor dat veiligheidsfunctionarissen voldoen aan voor de taak vereiste medische en psychologische geschiktheidseisen.
- Voor alle medewerkers die veiligheidstaken of functies uitoefenen geldt een minimum van:
 - jaarlijks 400 uur aantoonbaar werkzaam zijn in één van die taken of functies verspreid over het hele jaar met een maximum van 4 maanden absentie tussen uitoefening van één van de veiligheidstaken genoemd in het VWV Trein of
 - jaarlijks minimaal 0,6 FTE werkzaam zijn binnen een storingsorganisatie t.b.v. de railinfrastructuur.
 - zij de Nederlandse taal in voldoende mate te beheersen, zoals vermeld in het NVW en de desbetreffende certificeringschema's van railAlert. Daarnaast dienen zij minimaal te beschikken over het certificaat Basisveiligheid VCA of VCA vol.

⁶ Geldig gedurende de looptijd van het Certificaat personeelstellen of werkplekbeveiliging

⁷ Bij certificatie door Certificatie-Instellingen [CI's] is de tekst van ISO 9001 in samenhang met dit document bindend.

⁸ Vakbekwaamheidseisen vanuit de certificeringschema's opgesteld door de werkkamer Persoonscertificering (www.railalert.nl).

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	11/24

2.3.2. Classificatie personeel

Voor personeel dat ingezet wordt (dit geldt voor eigen en inhuurpersoneel) ten behoeve van werkplekbeveiliging, geldt dat:

- Aantoonbaar moet zijn een systeem van indeling in competentieniveaus (classificatie) van de uitvoerende medewerkers (VHM/GRW, BBD, LLV, LWB).
In de Best Practice 'Classificatie NVW functionarissen' wordt een generiek model van een classificatie systeem voor (buiten) NVW-functionarissen aangereikt. Het doel van dit classificatiesysteem is:
 - *de kwaliteit te borgen en de juiste bekwaamde functionaris op het werk te hebben”.*
 - *met behulp van dit model wordt het eenvoudiger om in de branche de juiste functionaris uniform uit te besteden dan wel in te lenen en de bijbehorende kwaliteit aantoonbaar te borgen (juiste man op de juiste plaats).*
- Aantoonbaar moet zijn hoe voornoemde medewerkers geclassificeerd worden (praktijkbeoordeling, stages, mentoren). Met andere woorden op basis van welke criteria valt iemand in een bepaald competentieniveau (gedrag, houding en kennis);
- Aantoonbaar moet zijn hoe aan de persoonlijke ontwikkeling van deze medewerkers naar een hoger competentieniveau gestalte is gegeven (meeloopstages, mentorschap, bijscholing e.d.);
- Aantoonbaar moet zijn hoe medewerkers ondersteund worden (vakinhoudelijke vragen beantwoord krijgen) tijdens het werk (bijv. 24 uur bereikbaarheid mentor);
- Bij zowel de Personeelsteller als het Werkplekbeveiligingsbedrijf aantoonbaar moet zijn op welke wijze vraag en aanbod op elkaar afgestemd worden, zodat de juiste man op het juiste werk geplaatst kan worden (b.v. opdrachtgever en opdrachtnemer hanteren dezelfde classificatiecriteria).

2.4 Bekwaamheid, bewustwording en training

Naast de in de generieke eisen genoemde criteria dient aan de volgende bekwaamheids-, bewustwordings- en trainingseisen voldaan te worden:

Vakinhoudelijke begeleiding (door vakinhoudelijk leidinggevende):

- Het bedrijf moet met eigen personeel (m.a.w. met een arbeidsovereenkomst of een ZZP-contract) aantoonbaar invulling geven aan het vakinhoudelijk begeleiden van werknemers.
- Het bedrijf moet personen die de vakinhoudelijke begeleiding verzorgen schriftelijk aanwijzen en bij aanwijzing van meerdere personen de verantwoordelijkheden over deze personen aantoonbaar verdelen. Zij dienen minimaal te beschikken over een geldige bevoegdheid WB-U, VGC-U of aantoonbaar gelijkwaardig competentieniveau.
- De personen die verantwoordelijk zijn voor de vakinhoudelijke begeleiding moeten naar aanleiding van afwijkingen of wijzigingen in wet- en regelgeving minimaal één maal per jaar aanvullende beoordeling (dient zowel theorie als praktijk af te dekken), instructie en correctie uitvoeren voor de personen gekwalificeerd voor veiligheidstaken genoemd in het VVW Trein.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	12/24

- De personen die verantwoordelijk zijn voor de vakinhoudelijke begeleiding moeten van personen, waarvoor een vakbekwaamheidsbeperking geldt, vaststellen onder welke omstandigheden deze persoon als gevolg van die beperkingen werkzaamheden mag uitvoeren.

Praktijkbeoordeling⁹:

- Wanneer praktijkbeoordeling een vereist onderdeel is van een (her-) certificeringstraject om de kwalificatie te behalen of verlengen (her-certificering), dienen de personen gekwalificeerd voor veiligheidstaken genoemd in het VVW Trein aantoonbaar vakinhoudelijk beoordeeld te worden, door een daartoe gecertificeerde praktijkbeoordelaar;
- Het bedrijf beschikt over één of meer personen die in het bezit te zijn van een geldig persoonscertificaat "Praktijkbeoordelaar NVW"¹⁰ van Stichting railAlert;
- Het bedrijf moet de gecertificeerde personen, die de praktijkbeoordeling verzorgen, schriftelijk aanwijzen en bij aanwijzing van meerdere gecertificeerde personen de verantwoordelijkheden over deze personen aantoonbaar verdelen. Zij dienen minimaal te beschikken over een geldige bevoegdheid WB-U, VGC-U of aantoonbaar gelijkwaardig competentieniveau.

Het bedrijf moet een continue aantoonbare bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kennis, kunde/ervaring en competenties van de in te zetten veiligheidsfunctionarissen. Aandachtspunten hierbij zijn:

- Het leren van fouten;
- Opgetreden veiligheidsincidenten;
- Kennis hebben van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Kennisnemen van wijzigingen in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving;
- Het uitbannen van ongewenste houding en gedrag;
- Het leren van opgedane ervaringen.

⁹ Zie certificeringschema's kritische veiligheidstaken (www.railalert.nl).

¹⁰ Zie Certificeringschema "Praktijkbeoordelaar NVW-Taken" www.railalert.nl

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	13/24

3 Certificeringseisen Personeelstellen

3.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de kaders beschreven waaraan bedrijven moeten voldoen die aan werkplekbeveiligingsbedrijven gekwalificeerde personen beschikbaar stellen voor veiligheidstaken genoemd in het Voorschrift Veilig Werken (VVW Trein). Dit kunnen alleen zelfstandige bedrijven zijn die personeel verhuren, detacheren, uitzenden of op een andere wijze beschikbaar stellen. Personeelstelling mag alleen geschieden door een gecertificeerd bedrijf¹¹.

Een bedrijf kan slechts gecertificeerd worden door een Certificerende Instelling met een geldig contract met Stichting railAlert.

3.2 Inhoudelijke eisen

Binnen het proces van personeelstellen van de Personeelsteller, met de gevraagde kennis en kunde, dient door de Personeelsteller aan de in deze paragraaf genoemde inhoudelijke eisen voldaan te worden.

3.2.1. Aanvraag / contract

Bij de vraag naar werkplekbeveiligingspersoneel wordt door de Personeelsteller er op toegezien dat:

- afspraken aantoonbaar vastgelegd zijn;
- per dienst aantoonbaar overeengekomen zijn:
 - opleidings- en ervaringseisen;
 - vereiste persoonscertificeringen.

Minimumeisen:

- Door de Werkplekbeveiliger (inlener) is aantoonbaar aangegeven aan de Personeelsteller:
 - functienaam;
 - plaats, afdeling en werkomgeving;
 - uit te voeren werkzaamheden en taken;
 - de voor het uitvoeren van de functie noodzakelijke informatie en documentatie.
- De personeelsteller voorziet al zijn veiligheidspersoneel van de voor de werkzaamheden algemeen geldende PBM's en controleert deze periodiek. De ter beschikking gestelde PBM's zijn in het managementsysteem beschreven, alsmede de frequentie van periodieke controle;
 - Specifieke risico's dienen vooraf aangegeven te worden door de opdrachtgever en vervolgens te worden opgevolgd door de Personeelsteller (in de zin van beschikbaar stellen van deze PBM's/cq, het maken van afspraken over wie deze specifieke PBM verstrekt).
- In de aanvraag wordt duidelijk aangegeven
 - over welk classificatie-niveau de functionaris dient te beschikken (de Best Practice 'Classificatie NVW functionarissen' kan hierbij als richtlijn gehanteerd worden);
 - aanvullende eisen in verband met specifieke risico's;

¹¹ Voor de ProRail railinfrastructuur geldt dat het bedrijf ook door ProRail erkend moet zijn.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	14/24

- aanvullende eisen met betrekking tot specifieke bevoegdheden.

3.2.2. Selectie proces

Werkplekbeveiligingspersoneel kunnen selecteren dat voldoet aan de eisen vastgelegd door de Werkplekbeveiliging (inlener).

Minimumeisen:

- De personeelssteller houdt een systeem bij, waarin de specifieke ervaring per functie, van iedere veiligheidsfunctionaris is vastgelegd;
- De personeelssteller beheert een individueel veiligheidsdossier voor al het personeel dat zij ter beschikking stelt aan de opdrachtgever. In dit veiligheidsdossier bevinden zich alle geldige certificaten, keuringen en andere relevante documenten.

Een afwijking of uitzondering ten aanzien van de gestelde eisen in de aanvraag wordt voorgelegd aan de Werkplekbeveiliging (inlener) voordat de definitieve selectie plaatsvindt.

3.2.3. Specifieke functie eisen

Het werkplekbeveiligingspersoneel heeft kennis van de specifieke V&G-risico's en de VGM-regels en -voorschriften die van toepassing zijn op de locatie waar het tewerkgesteld wordt.

Minimumeisen:

- werkplekbeveiligingspersoneel wordt vooraf geïnstrueerd over de risico's en beheersmaatregelen van de taak waarin zij worden geplaatst;
- werkplekbeveiligingspersoneel heeft aantoonbaar kennis genomen van de sector-/branche specifieke V&G-regels en -voorschriften (generieke eisen);
- werkplekbeveiligingspersoneel heeft aantoonbaar kennis genomen van de meldingsprocedure bij ongevallen met verzuim/werkverlet.

3.2.4. Controle gemaakte afspraken

Aantoonbare periodieke controle door de praktijkbeoordelaar of diens gedelegeerden of het geplaatste werkplekbeveiligingspersoneel de afgesproken werkzaamheden uitvoert, de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dragen, op de hoogte zijn gebracht van de geldende V&G-regels.

Minimumeisen:

- Vastgelegd is hoeveel werkplekinspecties plaatsvinden. Resultaten van de controles worden vastgelegd;
- Jaarlijks aantal controlebezoeken: vastgelegd in managementsysteem;
- Opvolging van eventueel te nemen verbeteracties.

3.2.5. Evaluatie

Het optimaliseren van de aanvraag, selectie en plaatsing met het oog op het verbeteren van de veiligheid en gezondheid voor het werkplekbeveiligingspersoneel op een werkplek.

Dit moet in de vorm van doelstellingen, incidentenmelding, actieplan en evaluatie geborgd worden in het managementsysteem. Evaluatie geschiedt eveneens door de LWB aan het eind van iedere dienst. Bij afwijkingen, waarbij het personeel van de Personeelssteller een rol speelt, dient dit door het Werkplekbeveiligingsbedrijf gecommuniceerd te worden aan de personeelssteller, zodat deze hierop aanvullende acties kan ondernemen. Dit dient aantoonbaar vastgelegd te worden. Daarnaast wordt jaarlijks in de managementreview een trendanalyse gemaakt. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak opgesteld ter verbetering van geconstateerde zaken.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	15/24

Minimumeisen:

- bij afwijkingen of negatieve respons uit de evaluatie is aantoonbaar:
 - de bespreking hiervan binnen het bedrijf;
 - aanwijzing van verantwoordelijk persoon voor verdere afhandeling of actie;
 - de follow-up van eventueel te nemen verbeteracties.

3.3 Kwalificaties personeel

Voor personeel dat beschikbaar gesteld wordt geldt dat zij taken uitvoeren c.q. functies uitoefenen die zijn vermeld in het VVW Trein. Deze functies moeten voldoen aan de door railAlert gestelde (vakbekwaamheids-) eisen. Het personeel dat gesteld wordt, moet zijn of haar vakbekwaamheid kunnen aantonen.

3.3.1. Beschikbaarheid veiligheidskundige

Het bedrijf dat personeel beschikbaar stelt moet aantonen dat het zich ten behoeve van het inrichten en onderhouden van het managementsysteem laat ondersteunen door een veiligheidskundige met een (arbeids-)contract met het bedrijf.

- Deze veiligheidskundige dient te beschikken over een in Nederland geldig diploma van minimaal middelbaar veiligheidskundige (MVK).
- Deze functionaris moet aantoonbaar inhoudelijk betrokken zijn, middels betrokkenheid bij de interne audits en, het opstellen van de managementreview . Daarnaast moet de MVK aanwezig zijn bij het periodieke veiligheidsoverleg, waarvan de frequentie is vastgelegd in het managementsysteem.

3.4 Bevoegdheidsbewijs

Het personeel dat gesteld wordt dient de beschikking te hebben over een geldig Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP). De Personeelsteller is verantwoordelijk voor het uitgeven, beheren en registreren van het DVP.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	16/24

4 Certificeringseisen Werkplekbeveiliging

4.1 Algemeen

In dit hoofdstuk zijn de kaders beschreven voor de uitoefening van werkplekbeveiligingsactiviteiten in de railinfrastructuur (inclusief het stellen van personeel). Werkplekbeveiliging mag alleen geschieden door een door Stichting railAlert gecertificeerd, en door ProRail erkend, bedrijf.

4.1.1. Specifieke eisen

Naast de in Hoofdstuk 2 opgenomen generieke eisen en de in Hoofdstuk 3 opgenomen eisen voor Personeelsteller, zijn er voor Werkplekbeveiliging onderstaande specifieke eisen van kracht:

- Een werkplekbeveiligingsbedrijf kan uitsluitend gecertificeerd worden indien het gedurende 1 jaar aantoonbaar personeel gesteld heeft als gecertificeerd Personeelsteller (blijkende uit zowel een positieve document- als implementatie audit).

Aangevuld met de eis dat in deze periode (het jaar personeelstellen gedurende de instapperiode) het proces van werkplekbeveiligen (zie processchema's paragraaf 4.2) aantoonbaar bij een Werkplekbeveiliging door de Personeelsteller wordt ingevuld met eigen personeel en het handboek aansluit op deze procesgang.

- Geldig¹² VCA of OHSAS 18001 Certificaat waarin werkplekbeveiliging onderdeel uitmaakt van het toepassingsgebied. Het managementsysteem dient het toepassingsgebied van Werkplekbeveiliging volledig af te dekken conform NEN-EN-ISO 9001: 2015;
- Het in onderaanneming laten uitvoeren van werkplekbeveiligingsactiviteiten is alleen toegestaan aan gecertificeerde Werkplekbeveiligingsbedrijven;
- Het te certificeren bedrijf huurt alleen personeel voor werkplekbeveiligingsactiviteiten in bij een gecertificeerde Personeelsteller of Werkplekbeveiliging.

4.1.2. Beschikbaarheid veiligheidskundige

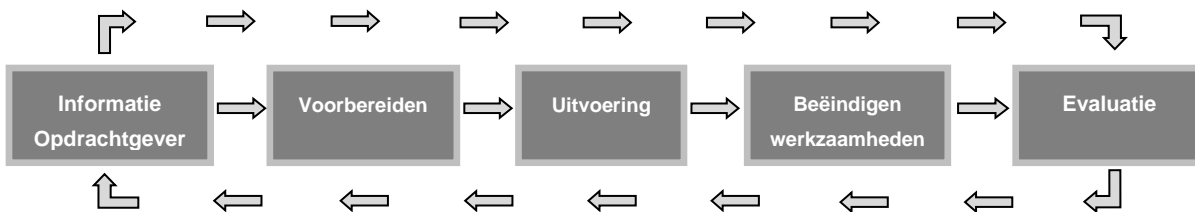
Het bedrijf dat werkplekbeveiligingsactiviteiten uitvoert zal moeten aantonen dat het zich ten behoeve van het inrichten en onderhouden van het managementsysteem laat ondersteunen door een veiligheidskundige met een in Nederland geldig diploma van minimaal middelbaar veiligheidskundige (MVK). Deze functionaris moet aantoonbaar inhoudelijk betrokken zijn, zoals beschreven in hoofdstuk 3.

¹² Geldig gedurende de looptijd van het Certificaat werkplekbeveiliging

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	17/24

4.2 Werkplekbeveiligingsproces

Onder het werkplekbeveiligingsproces wordt het in figuur 2 opgenomen processchema bedoeld:



Figuur 2: Werkplekbeveiligingsproces

Gedurende het gehele werkplekbeveiligingsproces geldt dat het te certificeren bedrijf minimaal één 52-urige buitendienststelling geheel met eigen personeel¹³ kan uitvoeren.

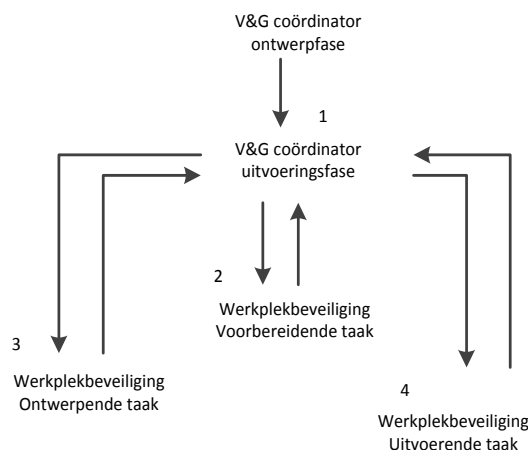
4.2.1. Informatie Opdrachtgever

De Werkplekbeveiliging moet de door de opdrachtgever verstrekte informatie te allen tijde vooraf beoordelen op juistheid, consistentie en volledigheid. Bij twijfel hieraan dient, voorafgaand aan de werkzaamheden, dit aantoonbaar kenbaar gemaakt te worden aan de Opdrachtgever.

4.2.2. Vorbereiden werkplekbeveiliging

Gedurende de gehele voorbereiding werkplekbeveiliging geldt dat:

- Het bedrijf specifiek per project een splitsing met vrijgave moment aanbrengt tussen alle hierna genoemde processtappen, zie figuur 3;
- In de voorbereiding mogen taken worden gecombineerd, waarbij geborgd moet zijn dat alle veiligheidsdocumenten conform het 'vier-ogen-principe' zijn opgesteld. Dit betekent dat veiligheidsdocumenten altijd aantoonbaar door minimaal twee bevoegde, gecertificeerde en door het bedrijf geschikt geachte medewerkers zijn beoordeeld, akkoord bevonden en vrijgegeven;
- Er dient een aantoonbare overdracht plaats te vinden tussen V&G coördinatoren en de WB-ers.



Figuur 3: Werkvoorbereiding Werkplekbeveiliging: Ontwerp – voorbereiding – inrichting

¹³ Nuluren overeenkomsten zijn uitgesloten.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	18/24

4.2.3. Uitvoeren werkplekbeveiliging

Eisen met betrekking tot het uitvoeren van werkplekbeveiligingsactiviteiten:

- Het bedrijf moet aantoonbaar de werkplekbeveiligingsopdrachten steeds met minimaal 50% eigen¹⁴ LWB-capaciteit uitvoeren;
- Indien werkplekbeveiligingsmiddelen onderdeel uitmaken van de overdracht van werkplekbeveiligingsactiviteiten:
 - dienen de toegepaste werkplekbeveiligingsmiddelen mede aantoonbaar overgedragen te worden;
 - dient controle plaats te vinden met betrekking tot het juiste functioneren van deze werkplekbeveiligingsmiddelen na iedere overdracht. Deze controle kan de LWB fysiek (laten) uitvoeren of laten vaststellen door de Treindienstleider. De controle dient aantoonbaar te zijn.

4.2.4. Opleveren infra

Voor vrijgave van de railinfra aan de desbetreffende railinfra-beheerder dienen, na afronding van alle werkzaamheden, al het personeel en (werkplekbeveiligings-) middelen van de werkplek te zijn verwijderd.

4.2.5. Evaluatie

Evaluaties dienen aantoonbaar uitgevoerd te worden conform het NVW / VVW Trein (zie www.railalert.nl).

4.3 Werkplekbeveiligingsmiddelen

Het bedrijf moet:

- de bedrijfsinrichting en de bedrijfsmiddelen bepalen, beschikbaar stellen en tijdig onderhouden en keuren, die nodig zijn om het gehele werkplekbeveiligingsproces [werkvoorbereiding, uitvoering en evaluatie] te beheersen en te borgen van de te onderscheiden kwalificaties die gesteld worden aan het beschikbaar stellen van personeel en middelen;
- Onderhouds- en testfrequenties vastleggen welke inzichtelijk maken dat voldaan wordt aan de gestelde eisen met betrekking tot keuring van werkplekbeveiligingsmiddelen;
- Er op toezien dat de veiligheidsfunctionarissen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden altijd de voorgeschreven uitrusting en werkplekbeveiligingsmiddelen¹⁵ bij zich hebben;
- Indien van toepassing moeten werkplekbeveiligingsmiddelen zijn voorzien van een railAlert productcertificaat of zijn vrijgegeven voor gebruik in de railinfrastructuur.
- Indien verplicht, personeel aantoonbaar instrueren en opleiden betreffende het juiste gebruik van werkplekbeveiligingsmiddelen.

¹⁴ In eigen dienst verband.

¹⁵ Staat in het NVW / VVW Trein

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	19/24

Colofon

Eigenaar Stichting railAlert

Soesterweg 244
3812 BH Amersfoort
www.railalert.nl

Telefoon 085 0023510

E-mail info@railalert.nl

Uitgave Stichting railAlert

Werkkamer Systeemcertificering

Status Concept

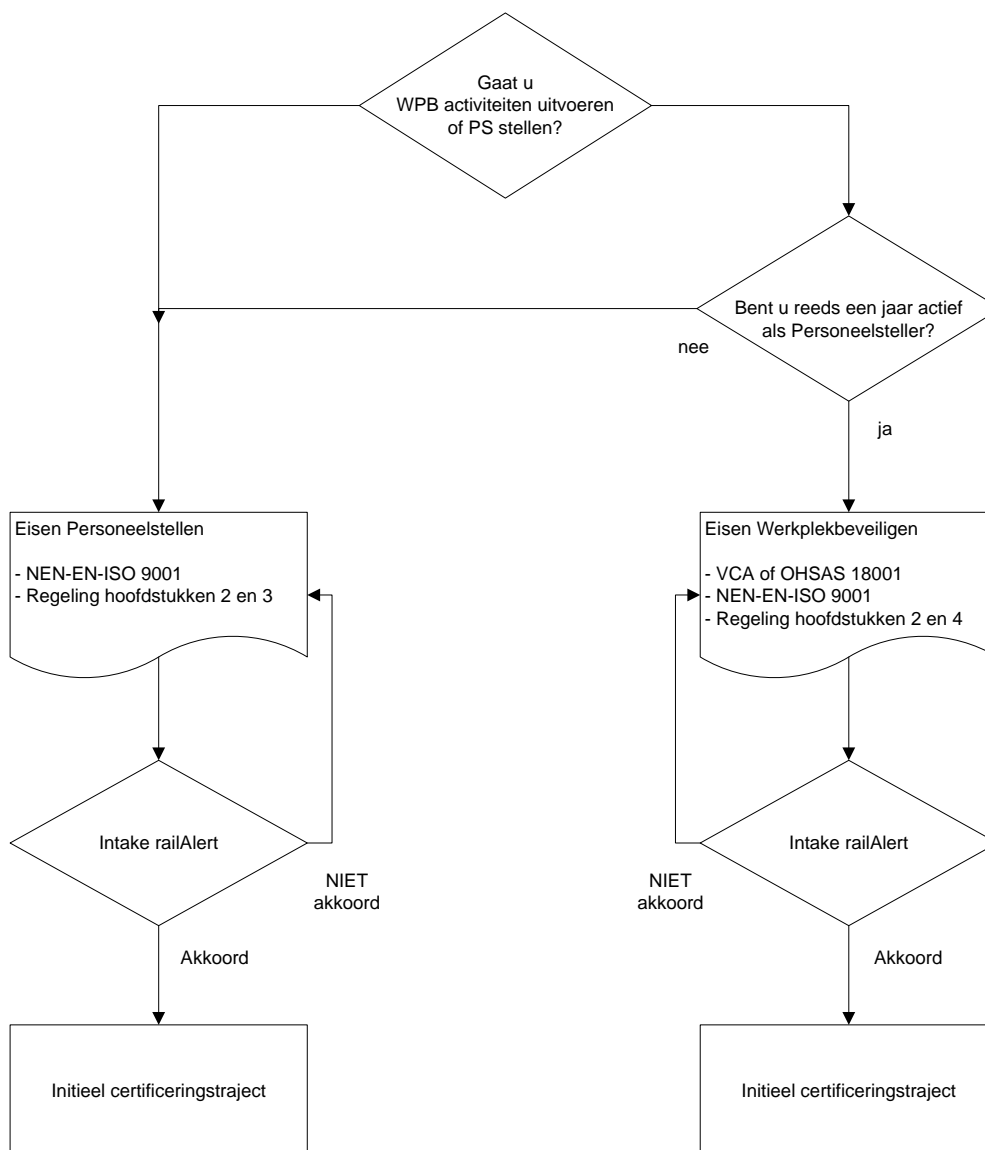
Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	20/24

Versiebeheer

Versie	Auteur	Datum	Omschrijving	Vrijgegeven door
1.0	Werkkamer systeemcertificering	19-02-2009	-	Bestuur Stichting railAlert
2.0	Werkkamer systeemcertificering	08-04-2010	-	Bestuur Stichting railAlert
3.0	Werkkamer systeemcertificering	03-04-2004	-	Bestuur Stichting railAlert
3.1	Werkkamer systeemcertificering Henk Jan Visser	25-04-2012	-	Bestuur Stichting railAlert
3.2	Werkkamer systeemcertificering Henk Jan Visser Michel Jungschläger	15-05-2012	-	Bestuur Stichting railAlert
3.3	Werkkamer systeemcertificering Henk Jan Visser	22-05-2012	-	Bestuur Stichting railAlert
3.4	Werkkamer systeemcertificering Henk Jan Visser	31-05-2012	-	Bestuur Stichting railAlert
3.5	Werkkamer systeemcertificering	25-11-2013	-	Bestuur Stichting railAlert
3.6	Werkkamer systeemcertificering Marcel Edwards	25-11-2015	-	Bestuur Stichting railAlert
3.7	Werkkamer systeemcertificering Marcel Edwards	10-11-2017	Zie bijlage 3	Bestuur Stichting railAlert

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	21/24

Bijlage 1: Procesgang “komen tot certificering”



Figuur: Procesgang “komen tot certificering”

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	22/24

Bijlage 2: Termen en definities

BD:	Buiten Dienststelling.
Certificeringsregeling:	Een Certificeringsregeling beschrijft de eisen voor een specifieke certificeringtoepassing.
Certificeringproces:	Alle activiteiten via welke een certificering instelling beoordeelt en besluit of een systeem voldoet en blijft voldoen aan de certificering eisen, zoals opgenomen in het Certificeringsregeling.
Certificering instelling / CI:	Instelling die op grond van een accreditatie van de Raad voor Accreditatie de conformiteitsbeoordeling mag doen aan de hand van de certificering eisen, zoals opgenomen in het Certificeringsregeling en die het certificaat mag verstrekken.
Certificaathouder:	Bedrijf of bedrijfsonderdeel dat voldoet aan de certificering eisen van het Certificeringsregeling en het certificaat heeft verkregen.
Certificaat:	Het certificaat personeelstellen en werkplekbeveiligers van Stichting railAlert.
Gekwalificeerd:	Voldoen aan de alle gestelde eisen die benodigd zijn voor de uitoefening van de functie (zowel persoonsgecertificeerde als aanvullende vereisten).
NVW:	Normenkader Veilig Werken.
Opdrachtgever:	de "klant" in NEN-EN-ISO 9001, de natuurlijke of rechtspersoon die het werk opdraagt aan de certificaathouder.
Personeelsteller:	Het bedrijf dat aan werkplekbeveiligingsbedrijven gekwalificeerde personen beschikbaar stelt voor veiligheidstaken genoemd in het Voorschrift Veilig Werken (VVW Trein).
VCA:	Veiligheid Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers.
VCU:	Veiligheid Gezondheid Checklist Uitzendbureaus.
VGC-U:	Veiligheid en Gezondheid Coördinator Uitvoering.
VVW Trein:	Voorschrift Veilig Werken Trein.
WBI:	Werkplek Beveiligingsinstructie.

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	23/24

Bijlage 3: Wijzigingsoverzicht versie 3.7 t.o.v. versie 3.6 november 2015

Nr.	Wijzigingen	Opmerkingen
1.	Diverse tekstuele aanpassingen	Geheel document.
2.	Toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> Eén jaar na het intakegesprek volgt een gesprek waarbij de genoemde aspecten uit de intake worden geëvalueerd op basis van de uitkomst van de initiële audit. 	Zie paragraaf 1.2.1.
3.	Toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> Onaangekondigde audits. 	Zie paragraaf 1.2.3.
4.	Gewijzigd: <ul style="list-style-type: none"> 3^e bullet: voorbeelden van organisatievormen uit de certificeringsregeling gehaald. 4^e bullet: toegevoegd 'In deze verbintenis conformeert de ZZP-er zich aan het managementsysteem van de organisatie ten aanzien van opleidingen (her-certificering) en vakinhoudelijke begeleiding en beoordeling. 5^e bullet: verwijderd (niet relevant voor de certificeringsregeling). 	Zie paragraaf 2.1.
5.	<ul style="list-style-type: none"> Tekstuele aanpassingen NEN-EN-ISO 9001: 2015. Toevoeging onder de opsomming van de 2^e bullet: Leveranciersbeoordeling (inhuur van personeel voor NVW-functies). 	Zie paragraaf 2.3.
6.	Toegevoegd: <ul style="list-style-type: none"> Toevoeging 1^e bullet: verwijzing (en toelichting) naar de Best Practice 'Classificatie NVW functionarissen'. Herziening paragraaf 2.4. 	Zie paragraaf 2.3.2. Zie paragraaf 2.4.
7.	<ul style="list-style-type: none"> Toevoeging 3^e bullet: de Best Practice Classificatie NVW functionarissen kan hierbij als richtlijn gehanteerd worden. 	Zie paragraaf 3.2.1.
8.	<ul style="list-style-type: none"> 1^e bullet: herziening. 	Zie paragraaf 4.1.1.
9.	<ul style="list-style-type: none"> Vorige wijzigingsoverzichten uit de bijlagen gehaald. De certificeringsregeling bevat nu alleen nog het laatste wijzigingsoverzicht. 	Bijlagen

Versie	Datum	Titel	Pag.
3.7	10-11-2017	Certificeringsregeling personeelstellen en werkplekbeveiliging	24/24