

Safety Walks 2017 Q1 (update)

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2017

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd/ingeleverde verslagen	%
Q1	36	18	50%
Q2	36		%
Q3	36		%
Q4	36		%
Totaal			

		Analyse Safety Walks 2017				
		Q1	Q2	Q3	Q4	2017
		Bevindingen:				
		Totaal aantal:				
Positieve indruk	Totaal aantal meldingen:	97				
	Buitendienststelling (BD)	1				
	Communicatie & Procedures (C&P)	21				
	Gebruik DVP (DVP)	1				
	Gereedschap (Ger)	0				
	Gebruik PBM's (PBM)	2				
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	18				
	Houding & Gedrag (H&G)	53				
	Verbeter Voorstel (VV)	1				
Verbeterpunten	Totaal aantal meldingen:	90				
	Buitendienststelling (BD)	3				
	Communicatie & Procedures (C&P)	17				
	Gebruik DVP (DVP)	2				
	Gereedschap (Ger)	0				
	Gebruik PBM's (PBM)	3				
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	14				
	Houding & Gedrag (H&G)	9				
	Verbeter Voorstel (VV)	42				
Onveilige situatie	Totaal aantal meldingen:	2				

Conclusie

- Er is sprake van een dalende trend in het aantal gelopen safety walks.
- In Q1 zijn twee onveilige situaties gemeld;
- Een aantal SW's uit Q1 zijn gelopen in Q2..
- In twee gevallen zijn andere formats gebruikt in plaats van het standaard format.

Bevindingen van 2017 (Q1)

07/02/2017 Diemen en Spoorfabriek (extra Safety Walk)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Bezoek wordt als zeer positief ervaren. Mensen vinden het oprecht leuk dat belangstelling wordt getoond vanuit de ProRail organisatie.	
H&G	Leuk om te constateren dat veel van de thema's bij ProRail ook bij GVB spelen en vice versa	
L&B	Werkplekken zien er keurig verzorgd uit.	
H&G	Hoge betrokkenheid management bij operatie.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Veiligheidsprocedures zijn op de locatie Diemen niet uniform (bij Metro gelden strengere regels dan op de rest van het terrein).	

23-02-2017 Onderdoorgang Leijenseweg Bilthoven		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G+ C&P+ L&B	Toelichting op het bouwproject en de dynamiek uit de omgeving.	Vervuiling bodemsanering activiteiten en de impact op de planning. Overleg met de gemeente, informatie bijeenkomsten met de omwonenden. De wijziging van de uitvoering door de vervuiling en de impact op de omleidingsroutes en de fasering van het bouwproces. Wijziging op de uitvoeringsplanning en de omleidingsroute. Buiten zichtbaar aanwezig. Dezelfde avond weer een voorlichtingsavond met de omgeving. Goed om te zien hoe de samenwerking is tussen de uitvoerder en bouwmanagement.
VV+ H&G	Verwachte storm.	Welke inspanningen worden op de bouwplaats genomen om schade en hinder voor treinverkeer te voorkomen. Extra toolbox is er gisteren gehouden om los materiaal te verwijderen en bouwhekken extra te borgen. Tijdens de rondgang is gewezen op los liggende materialen en borgen van bouwhekken en plaatmateriaal.

	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Bouwplaats algemeen. Mooi om te zien hoe en welke technische middelen nodig zijn om een kunstwerk te realiseren.	<p>Veel materialen en restmaterialen liggen verspreid op de bouwplaats, dit geeft een rommelige indruk. Keurig is bescherming aangebracht op betonijzer. Alleen daar waar loop route is ontbreekt het. Diverse ladders zijn niet geborgd. Veel kabels en slangen op bouwterrein met een verhoogde kans op struikelgevaar.</p> <p>Directe looproute aantal kabels even anders neergelegd.</p> <p>Uitvoerder aangesproken op de ladders, rommel bouwplaats. Aangeven om 1 keer per week een opschoon actie in te plannen dit zeker met het oog op de komende storm.</p>
VV+ L&B+ C&P+ DVP	Aan- en afmelden van personen op de bouwplaats.	<p>Er wordt afgeweken van de RailAlert regel. Dit is bewust gedaan omdat er geen directe gevaar is voor aanrijdgevaar. Er is FA geplaatst en zijn er bouwhekken geplaatst. De bouwhekken moeten personeel weerhouden om in zone B te komen. Met deze regeling worden personeel op de bouwplaats niet via DVP aan -en afgemeld.</p> <p>Tijdens de rondgang stonden de bouwhekken open. Deze zijn direct dicht gezet. Geadviseerd om toch te houden aan de procedure aan- en afmelden om ook toezicht op de bouwlocatie te houden en geen onbevoegden personen uit te nodigen op de locatie .</p>

03-03-2017 Zuidplein-Slinge		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Introductie werkzaamheden en risico's in het werk.	Goede uitleg van de situatie, compleet en duidelijk.
H&G	Rol van de veiligheidsfunctionaris LWB.	
H&G	Zorg voor de medewerkers van de aannemer.	Luxe bouwkeet met maaltijden voor medewerkers in 12-uurs diensten.
H&G	Duidelijk de tijd nemen voor uitleg over de veiligheidssituatie.	
H&G	Leiding is aanwezig en goed op de hoogte van alle gecombineerde werkzaamheden.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ PBM	Gebruik PBM's kan beter.	Gehoorbescherming, veiligheidsbril bij en naast slijpen, boren enz. Helder communiceren dat

		opdrachtgever/opdrachtnemer dit zo wil zien.
VV+ H&G	Verplaatsingen zijn moeilijk.	Uiteraard lastig in het spoor/viaduct, maar plaatsing spullen kan ook aan 1 kant waardoor een vluchtroute ontstaat als er iets fout gaat.
VV+ H&G+ PBM	Aanspreekgedrag over PBM's.	Maak duidelijk dat PBM's hier gedragen moeten worden, los van 'andere regels in Duitsland'.

05-04-17 Uithoflijn		
	Positieve indruk	Opmerkingen
L&B	Nette indruk, rustig.	Waar niet wordt gewerkt alles gestapeld en gezekeerd.
H&G	Goede indruk. Aanspreekbaar, wekt vertrouwen.	
C&P	Veiligheidsbriefing erg goed.	Lijkt erg op LSR met veel uitbreidingen.
H&G	Goede indruk. Aanspreekbaar, wekt vertrouwen.	De leidraad is: Respect naleven, ingrijpen.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	In het algemeen positief, deels echter negatief.	Negatief vanwege veranderingen in bedrijf. Ontslagprocedures. Eisen gesteld aan voormannen (taal/e.d).
VV+ C&P	Uitleg	
VV+ H&G	Waar gewerkt wordt, kan het iets beter.	
VV+ L&B	Hekwerk plaatsen zodra je kan.	
VV+ L&B	Werkplekgericht zou nog mooier zijn.	

14-03-2017 PGO Rotterdam		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Betrokkenheid teams, passie om treinen te laten rijden duidelijk aanwezig.	
L&B+ H&G	Keet maakte een verzorgde en goed geoutilleerde indruk. Veiligheidsbesef goed.	
H&G	Constructieve houding in gesprek, geen "klaagzang".	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Beheerders geven aan dat tijdens storingen niet altijd eenduidige communicatie is tussen LWB en TRDL. Ook de AL pakt steeds vaker een rol die voor verwarring en verminderde veiligheid kan zorgen.	
VV+ BD	Oversteekplaats van keet naar Nedtrain kan beveiligd worden (verschillende mogelijkheden). Nu moet eerst spoor BD	VR is hierover in gesprek met ProRail. Verwachting is dat in maart nog een



	genomen worden, leidt tot veel vertraging en verminderde beschikbaarheid.	concreet voorstel aan het tracéteam wordt gedaan.
VV+ C&P	Storings WBI wordt als te groot ervaren, leidt tot grotere veiligheidsmaatregelen dan nodig en tot slechtere beschikbaarheid.	Verbetervoorstel in gang gezet.
VV+ C&P	Beheerders hebben behoefte aan 4 pasjes voor ProRail gebouw naast spoor 15. Scheelt naar mening beheerders 20 minuten per storing.	VR gaat dit zelf opnemen met tracémanager. Het gaat om pasjes die NS personeel heeft (machinisten en conducteurs). Daarmee kunnen we dat terrein op rijden. Als het niet lukt, wordt er geëscaleerd.
VV+ BD	Emplacement bezocht in de Haven waar geen onderhoudsrooster is en dus in nacht za/zo in BD moet worden onderhouden terwijl het makkelijk in BT kan. Verbeterpotentieel sterk aanwezig.	Pilots gaan plaatsvinden, op basis daarvan doorschakelen.

20-03-2017 Technische Dienst

	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Leuk en open gesprek.	
L&B PBM	Valbescherming was goed.	
L&B	Werkplek was schoon en opgeruimd.	Continue focus op vluchtwegen.
H&G	Aparte kast voor veiligheidsinstructie materiaal voor bezoekers.	
H&G	Duidelijk beeld van verantwoordelijke over grootste risico's.	Hier wordt op gestuurd.
H&G	Aandacht voor cultuur; ervaren eigen medewerkers laten werken met minder ervaren inhuur medewerkers.	Wat verwacht je van de bezoeker? Concentreer je daarop.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Bij binnenkomst erg veel veiligheids gerelateerde info, waardoor boodschap niet helder is.	

24-02-2017 Uithoflijn, Utrecht

	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Goede introductie over veiligheid.	
H&G	De mensen stonden open voor het gesprek.	

L&B	Bouwlocaties zijn goed afgeschermd met bouwhekken en verlicht.	
L&B	Bouwplaats voor het bewerken van spoorstaven is goed ingericht en er is goed gekeken naar de arbo-aspecten.	
L&B	Goede opstelling van materieel.	
C&P	Duidelijk toegangsbeleid en het houden van toolbox.	
H&G	Positief is dat er een veiligheidscoach op dit project is aangesteld.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Meer nadruk leggen op de lokale risico's zoals werken in een stedelijke omgeving.	
VV+ L&B	Betere opslag van materialen.	Doordat er veel verschillende partijen aan het werk zijn, is opgeruimde werkplek zoals opslag en handhaving een aandachtspunt.

		
VV+ L&B	Het werken op hoogte is altijd een aandachtspunt of de juiste middelen ook worden gebruikt juiste ladder enz.	<p>Dit hebben wij besproken met de uitvoerder, deze heeft dit besproken met de mensen.</p> 

n.b. Apeldoorn inzet Automontagewagen		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Veiligheid goed op orde. Vragen, op diverse plekken en op diverse manier gesteld tijdens de safety-walk, worden eenduidig en naar tevredenheid beantwoord, zowel door management als door beheerders. Compliment daarvoor.	
H&G	Goed gesprek, geen specifieke (extra) acties afgesproken, herkenbare thema's die op de agenda staan voor ProRail/Aannemer.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B	Men beziet of het werken met incidentele inhuur binnen EV verder beperkt kan worden, streven is maximaal werken met eigen mensen.	
VV+ L&B	Aandachtspunt is een handgeschreven melding "defect" op een meterkast in het onderstation. Er wordt uitgezocht wat	

	hiervan de oorzaak is. De oorzaak is en welke vervolgactie evt. genomen moet worden.	
VV+ BD	Uitbreiding TVP-ruimte – zonder negatieve impact op de treinenloop - heeft volop de aandacht binnen ProRail, dit wordt ook herkend door de Aannemer. Er blijft hier continu aandacht voor.	

CCL Delft. Aanleg		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Voor de start van de safetywalk verzameld bij de hoofdkeet van CCL. Daar de instructiefilm gekeken en ingeschreven in het gastenboek. Projectpas gekregen.	
C&P	Bij de keet van de Aannemer (noordzijde) een locatie specifieke instructie gekregen van de uitvoerder. Toprisico's: val- en struikelgevaar, aanrijdgevaar bij oversteken van- en naar de werkplek. Gebruik DVP-pas op dit project niet verplicht.	
C&P+ DVP	Status van de DVP-pas besproken in de evaluatie. Aangegeven dat het project CCL al gestart was voor de introductie van de DVP, vandaar dat CCL uitgezonderd is.	
PBM	Alle medewerkers dragen de benodigde PBM's.	
H&G	Medewerkers ter plaatse goed aanspreekbaar. Zelf gesproken met een medewerker die mij aansprak over de opvolging van een incident enkele weken terug wat daarvan de status is.	Ovragen status pilot lichtvesten voor de baanwerkers.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ Ger	Op de werkplek geen bijzonderheden gesignaleerd. Direct naast de werkplek een afgekeurde ladder waarvan het leek dat deze nog steeds gebruikt werd.	Ladder laten weghalen, melden bij CCL.
VV+ DVP	Status van de DVP-pas besproken in de evaluatie. Aangegeven dat het project CCL al gestart was voor de introductie van de DVP, vandaar dat CCL uitgezonderd is.	ProRail neemt dit als aandachtspunt op voor het vervolg op de DVP (nieuwe pas/methode).
VV+ L&B	Suggestie: waarom geen (tijdelijk) zebrapad aangelegd bij de poort van het bouwterrein (noordzijde). Oversteken nu ongereguleerd.	Uitvoerder geeft aan dat deze situatie al 7 jaar bestaat. Mogelijke verbeteringen zoals een zebrapad alsnog onderzoeken.

VV+ L&B	Op/om de werkplek zelf: wat rommelige werkplek. De werkzaamheden (stellen sporen) waren in de afrondende fase. Opruimen eigen werkplek gewenst. Buiten de werkgrenzen van de aannemer ook veel ongesorteerd materiaal / afval.	<p>Uitvoerder geeft aan de orde en netheid tijdens het maandelijkse V&G-coördinatieoverleg van CCL te agenderen. Orde en netheid op het project varieert. In het kader van ZHL: als agenderen bij CCL niet voldoende effect oplevert, wat moet er gebeuren dat orde en netheid wel verbeterd?</p> <p>Hoe worden drukke oversteekpunten op andere binnenstedelijke projecten aangepakt waar er geen verkeersmaatregelen voor gesteld zijn?</p> <p>De ProRail veiligheidskundige biedt hulp aan, escalatie naar CCL projectteam team en/of inzet ProRail toezicht als orde en netheid niet voldoende verbeterd.</p>
VV+ L&B	Bij het verlaten van het werkgebied een rommelige indruk. Ook het verlaten van de werkplek en de oversteek (Wateringsevest / Phoenixstraat) is ongereguleerd.	
VV+ H&G+ PBM	Medewerkers vragen of er al nagedacht is over de zomercampagne. Welk veiligheidsthema staat dan centraal? Medewerker suggereert veiligheids(zonne)bril te verstrekken.	Organiseren zomercampagne.
VV+ L&B	Op de werkplek zelf geen bijzonderheden. In de directe nabijheid de afgekeurde ladder en onderbroken hekwerk langs een betonbak.	Aandachtspunten aankaarten bij CCL en evenaannemers om te herstellen.

LET OP! DE ONDERSTAANDE VERSLAGEN ZIJN NIET MEEGENOMEN IN VERSIE 1.0 Q1. Deze onderstaande verslagen zijn in deze versie 2.0 Q1 wel toegevoegd.

Verkeersleidingspost Alkmaar		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Gesproken met diverse treindienstleiders en verkeersleiders die op dat op de seinpost aan het werk waren. Allen waren goed gemotiveerd en toonden een sterk verantwoordelijkheidsgevoel met betrekking tot hun veiligheidstaken.	
H&G	Er is een presentatie gegeven hoe ProRail tegen veiligheid aankijkt en wat ze hebben geleerd van bijvoorbeeld de luchtverkeersleiding met betrekking tot de omgang met fouten dan wel overtredingen die een impact kunnen hebben op veiligheid.	In de benadering wordt er gekeken naar de intrinsieke motivatie van medewerkers. Daarbij wordt gekeken hoe dat ten positieve aangewend kan worden voor het goed uitvoeren van hun werkzaamheden en duurzame inzet.
H&G	Er is een goede dialoog gevoerd tussen de deelnemers over hoe alle partijen bezig zijn het veiligheidsbewustzijn te verhogen en wat we van elkaar kunnen leren.	Het is positief om de ervaring binnen een 'niet-uitvoerende' omgeving te delen. Het zou goed zijn om deze mix structureel in de planning van de safety walks op te nemen.
L&B	Voor alle werknemers is een goede werkplek ingericht en zijn de voorzieningen voor de diverse diensten op orde.	
L&B	De seinpost is goed beveiligd met diverse hekken en toegangsluizen.	
H&G	Het is een klein, maar hecht team. Taken worden met regelmaat gewisseld om elkaar ook te kunnen ondersteunen waar nodig. Leiderschap van de senior treindienstleider oogt informeel, maar wel gedragen.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Het is niet direct duidelijk voor bezoekers aan welke regels zij zich dienen te houden als de seinpost wordt bezocht.	Van tevoren is wel aangegeven dat de werkplek alleen met een beperkt aantal bezoekers wordt betreden om de afleiding niet te groot te laten zijn.

Rotterdam Boezembocht		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Goed geregeld allemaal. Ervaren werklui, die allemaal goed voorbereid waren op hun werk. Ook risico's die bij eerdere werkzaamheden hadden voorgedaan werden geduid.	Vooral ook met elkaar gesproken over hoe dit soort werk wordt aangenomen en dat we als ProRail vaak niet goed zelf zicht hebben op de status van onderhoud voor aanbesteding. Tevens gesproken hoe we beter zouden moeten organiseren dat we innovaties kunnen benutten.

C&P	Iedereen werkte gezeurd. Betrof aanpassing aan bovenleidingsportalen. Er was voorzien in handige hulpmiddelen om de vervanging uit te voeren. Men leek niet direct onder hoge werkdruk te staan. Er werd zorgvuldig beheerst gewerkt	
C&P	Hoewel het geen makkelijk karwij, was duidelijk dat het hier om ervaren groep ging. Hulpmiddelen waren aanwezig. Hun werkbak werd goed voorbereid. Het risico dat spanning op portaal zou kunnen staan werd onderkend en ook ondervangen in een duidelijke instructie hoe te werk te gaan.	
H&G	Geen bijzonderheden. Goed contact, goed sfeer.	

Almere		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Goed georganiseerd.	Relatief rustig punt.
C&P	Overzicht planning.	
L&B	Mooi/droogweer.	
BD	Vierkant BD helpt ook.	
H&G +	Leider WB/projectleider samen bezig; overzicht logboek goed bijgehouden.	
C&P		
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+	Hygiëne catering.	

VL-post Eindhoven		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Algemene indruk	Tijdens de Safety Walk is open en uitgebreid gesproken over diverse onderwerpen. Alle aanwezigen hebben de gesprekken als zeer positief ervaren.
H&G	Monteurs aannemer	De samenwerking met de aannemer wordt positief ervaren waarbij het beeld is dat de monteurs weten waar ze mee bezig zijn. In de opstartperiode was het even wennen aan elkaar, maar nu gaat het prima en weten de TDL en de monteurs elkaar te vinden.
H&G	VL in beweging	Bij de VL is gestart met Verkeersleiding in beweging. Hierbij krijgen TDL de ruimte om te leren gaan met het afwijkingen van voorgeschreven veiligheidskritische regels

		op basis van een 6-ogenprincipe (2 TDL en een senior medewerker).
L&B	Inrichting werkomgeving	In de seinzaal zijn meerdere bureaus aanwezig die zowel op zithoogte als op stahoogte kunnen worden ingesteld. Dit betreft vooral de werkplekken van de medewerkers Reisinformatie.
L&B + H&G	Arborondgang	Tijdens de Safety Walk vond ook de 2-jaarlijkse Arborondgang plaats die centraal wordt georganiseerd. Hierdoor is er regelmatig aandacht voor de juiste inrichting en werkomstandigheden bij de VL-post.
C&P + H&G	Postondersteuners	Wanneer het nodig is dat een medewerker even afstand neemt van zijn/haar werkzaamheden zijn er postondersteuners aanwezig die op alle functies tijdelijk kunnen worden ingezet.
C&P + L&B	Beveiliging	Het deurbeleid is een positief voorbeeld van een veiligheidsprocedure. Een van de gasten was niet aangemeld en kon uiteindelijk alleen naar binnen begeleid door de gastheer. Voor de andere gast werd echter naar de verkeerde contactpersoon gebeld, namelijk de gastheer en niet naar de leidinggevende op de locatie. Rondom het gebouw is een hekwerk met kantelrand aangebracht waardoor onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot het terrein of gebouw.
C&P	Veiligheidscommunicatie	De TDL is over het algemeen tevreden over hoe de veiligheidscommunicatie met de aannemer verloopt. Soms blijkt wel dat het voorgeschreven gebruik van het NATO-alfabet niet als positief wordt ervaren.
H&G	Gastheren	De gastheren, zowel de Manager VL-post, Teamleider Seinzaal als de Regiomanager Verkeersleiding waren open en duidelijk in hun communicatie en verwachtingen van het gedrag op de VL-post. Daarnaast zijn ze duidelijk trots op de ontwikkelingen en de werking van de VL-post.

	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Principe VL in beweging ook toepassen op NVW	Het gevoel is aanwezig dat er ook met betrekking tot het (nieuwe) NVW ruimte zou moeten zijn om verantwoord om te gaan met het afwijken van de regels, waarbij een betere maatregel dan zou kunnen worden doorgevoerd wanneer zowel TDL als LWB het eens zijn en zij ook bij hun eigen organisatie het 4-ogenprincipe hebben toegepast.
VV + H&G	Leren van en verbeteren van veiligheidscommunicatie	De TDL luistert met enige regelmaat de banden met de veiligheidscommunicatie af en gebruikt de inhoud om van te leren en te verbeteren. De TDL en de aannemer willen ook samen leren en gaan hierover afspraken maken.

St. Gerlach station		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Er wordt heel open gesproken over het werk en de omstandigheden.	Niet alleen onze observaties maar ook eigen observaties worden op tafel worden gelegd tijdens de rondgang. Mooi.
C&P	De veiligheidsinstructie is kort en helder.	
H&G	Er lopen ervaren mensen rond met veel routine in het werk.	
H&G	Is ruim voldoende water in het warme weer.	Er wordt ook actief water aangeboden bij de instructie. Prima.
C&P	Proactieve leiding op het werk in het gesprek komt een gedegen uitleg hoe wordt samenwerkt met de ploegen en wat aandachtspunten zijn. Ook de uitvoerder komt met wat hij zelf heeft gezien.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	EHBO benodigdheden. Ontsmettingsmiddelen ontbreken waardoor wondjes niet kunnen worden ontsmet.	Zowel asperines als ontsmettingsmiddelen ontbreken bij de uitvoerder en de EHBO kit. De asperines blijken wel voorradig (persoonlijke voorraad). Ontsmettingmiddellen niet. Dit wordt genoteerd.
C&P + H&G	Dit is een P76 werk met veel handelingen waarbij bescherming van handen met handschoenen van belang is. Er worden op diverse plekken geen handschoenen gedragen.	Bij het plaatsen van de Prefab betondelen en bij het Opperen van bestrating werken mensen zonder handschoenen. Dit wordt ter plekke besproken en hier wordt op gecorrigeerd. Het blijft lastig om te merken dat deze ervaren mensen niet in het systeem hebben zitten om met handschoenen te werken. We leggen uit dat dit bij

		beklemming in ieder geval minder schade aan handen veroorzaakt. Dat is nieuwe info.
L&B	Het is een smal perron met weinig loop ruimte het looppad is ook niet goed vrij.	Dit is besproken. Er wordt geregeld dat er een schoner (vrij van klei) en betere loopruimte komt.
H&G	Er is geen BHV-er maar wel veel LEH mensen. En de ploeg is zich hier ook van bewust.	Positief dat dit besproken is voor wij het gesprek erover starten. Men komt er zelf mee. Wel lastig dat er niet is besproken hoe te handelen als er iets gebeurt,
L&B	Er zitten gaten in de bermafscheiding. Hierdoor is er gevaar van baanlopers.	Dit wordt voorgelegd aan ProRail als omgevingsrisico voor dit station.

Maarn goederen		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	De ontvangst bij de Uitvoerder was heel prettig en de uitleg over het werk en de veiligheid was heel goed. Het kwam binnen en stimuleerde.	We hebben de betreffende persoon een compliment gegeven. Dit zou vaker mogen in projecten.
H&G	De LLV had ervaringen wat niet goed gaat (assentellers en overwegen) en heeft deze gedeeld met ons. Hij liep hier al jaren mee. Fijn om een luisterend oor te kunnen bieden.	Wordt gewerkt aan oplossing.
C&P + H&G	Het personeel was allemaal op de hoogte van hun taak en de risico's. Mede door een overzichtelijke bouwplaats en veel machinaal werk.	Projectleider gecompimenteerd met dit gegeven.
H&G	De Italiaanse machinisten wisten veel van hun werk en van het veiligheidsaspect NB: deze machinale manier van werken zorgt dat er minder veiligheidsrisico's zijn)	
L&B	Op locatie worden geen onderdelen vervangen van de trein. Dit gebeurt op één van de 5 opstellocaties in Nederland .	
H&G	Ze praten makkelijk over veiligheid en hebben hier een duidelijke visie over. Ook in de reflectie is men eerlijk naar zichzelf en ProRail	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Afstemming tussen werkzaamheden (onderhoudsaannemer (eigenaar van WBI) en Speno) kan beter. Kans op slijpsel	Wordt opgenomen met collega's van de aannemer. Dit punt geldt in het algemeen voor werkzaamheden waarbij wordt meegelift,

	(scherp en heet) op werknemers van de aannemer.	er is dan veel aandacht voor spoorse veiligheid maar niet voor arboveiligheid en of werkzaamheden samen kunnen of niet.
--	---	---

Uithoflijn		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Veiligheid is een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering.	Bij aanvang van de Safety Walk hebben we gesproken met de projectdirecteur van BAM, en V&G-manager.
C&P	Het 'voordenken' wordt op het project gezien als een belangrijk instrument om veilig werken mogelijk te maken. Voor specifieke activiteiten worden (veiligheids-)risicoanalyses gemaakt.	
L&B	De verschillende werkzones worden fysiek van elkaar gescheiden waardoor deze overzichtelijk zijn en per zone specifieke maatregelen van kracht zijn.	Het werk op de locatie Adema van Scheltemabaan ziet er ordelijk en verzorgd uit.
H&G	Bij het werken in de stad is het regelen van het verkeer bijzonder belangrijk. Deze verkeersregelaars worden risicogestuurd ingezet. Op veel plekken is het mogelijk om onervaren (social return) regelaars in te zetten, terwijl op andere locaties ervaren regelaars worden geplaatst.	Van de verkeersregelaars is op persoonsniveau bekend wat de kwaliteit is.
H&G	Projectdirecteur geeft aan dat de betrokkenheid van de werknemers groot is. Deze betrokkenheid gaat over de projectgrenzen heen als er op andere werken grote incidenten zijn. Buiten hebben we ook betrokken, goed gemotiveerde projectmedewerkers gesproken.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ H&G	Betrokkenheid opdrachtgevers in stationsgebied is niet altijd genoeg om impasses te kunnen doorbreken.	Een briefje op het juiste bestuurlijke niveau helpt, omdat er dan actie ondernomen moet worden zodat een dergelijke brief van het bureau verdwijnt.

VV+ L&B	Het werken in zones waarin fietsers komen, die er niet mogen komen, is een groot risico.	Maak meer gebruik van BOA's om mensen te beboeten die zich niet aan de regels houden. Dit nieuws zal zich snel verspreiden. Bovendien is dit een erkenning voor de mensen die zich wel aan de regels houden.
VV+ C&P	Er is veel manuele handeling. De Rhedardwarsliggers zijn niet machinaal te plaatsen en ook het boorwerk voor de directe spoorstaafbevestiging op het viaduct gebeurt handmatig.	Goed was dat de voorman oog had voor de fysieke belasting en zelf zorgde voor voldoende afwisseling in zijn ploeg. De vraag is of er te snel wordt overgegaan op zware fysiek belastende arbeid in plaats van verder te investeren in een machinale werkmethode.
VV+ H&G	Tijdens het gesprek wordt een incident besproken (het vlam vatten van een broek), dat onvoldoende in de organisatie van de aannemer bekend is.	Het delen van lessen uit incidenten moet beter.

Rotterdam Goederen, Klijfhoek		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	De verkeersleiders die we gesproken hebben maken allemaal een zeer positieve en gemotiveerde indruk. Vakmensen die hun werk onder controle hebben.	
L&B	Werkplekken zijn ergonomisch in orde. Een aantal Verkeersleiders heeft een stabureau. Rust en orde op de werkplekken.	
H&G	Verkeersleiders worden gechallenged op de interpretatie van regels. Dit is bijzonder positief zo worden regels met een dosis ervaring gecombineerd om zo veiligheid en exploitatie optimaal te combineren.	Een inspirerende initiatief.
H&G	De aanwezige Teamleider zorgt tijdens de gesprekken op elegante wijze dat de verkeersleider die in gesprek is, gelijk wordt vervangen door een collega.	
H&G	Teamleider en Managent staan voor dienend leiderschap. Dat draagt bij aan de bijzonder professionele indruk die deze post maakt.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	Het thema roestrijden vraagt om extra aandacht vanuit de aannemerij. Het correct oppakken van deze verplichting leidt tot minder zorgen bij VL.	Wordt opgepakt richting het OPO.
VV+ C&P	De aannemerij zou bij het aangeven van benodigde tijd voor storingsherstel, VL helpen als zij echt de tijd aangeven die	Wordt opgepakt richting het LOPC.

	nodig is. Niet 6 uur vragen, krijgen en dan na 2 uur klaar naar huis.	
--	---	--

Ombouw Hokslijn: Station Nieuwland Schiedam		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Uitvoerder van locatie sprak vrij over afwegingen welke hij (moet) maken om een veilige werkomgeving te krijgen.	Een aantal dilemma's ("de planning" vs veiligheid) komt wel heel 'laag' op de werkvloer te liggen. In het voortraject hier meer aandacht aangeven.
C&P	- instructie op locatie was helder - afzettingen van werkterrein goed	Werken in een binnenstedelijke omgeving vraagt altijd meer aandacht van het project(-team) en de opdrachtgever.
H&G	Aanwezigheid van veiligheidskundige met een vrije rol over het werk en de verschillende werkgebieden. Juiste persoon om het gesprek mee te voeren.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	- bellende shovelmachinist; - mobile kraan op onstabiele ondergrond.	- direct actie op ondernomen door LG.