

Safety Walks 2017 Q2

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2017

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd/ingeleverde verslagen	%
Q1	36	18	50%
Q2	36	11	31%
Q3	36		%
Q4	36		%
Totaal		29	40%

		Analyse Safety Walks 2017				
Bevindingen:		Q1	Q2	Q3	Q4	2017
Totaal aantal:						
Positieve indruk	Totaal aantal meldingen:	97	69			
	Buitendienststelling (BD)	1	0			
	Communicatie & Procedures (C&P)	21	21			
	Gebruik DVP (DVP)	1	1			
	Gereedschap (Ger)	0	0			
	Gebruik PBM's (PBM)	2	4			
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	18	13			
	Houding & Gedrag (H&G)	53	30			
	Verbeter Voorstel (VV)	1	0			
Verbeterpunten	Totaal aantal meldingen:	90	47			
	Buitendienststelling (BD)	3	0			
	Communicatie & Procedures (C&P)	17	4			
	Gebruik DVP (DVP)	2	1			
	Gereedschap (Ger)	0	0			
	Gebruik PBM's (PBM)	3	4			
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	14	11			
	Houding & Gedrag (H&G)	9	3			
	Verbeter Voorstel (VV)	42	24			
Onveilige situatie	Totaal aantal meldingen:	2	1			

Conclusie

- Er is sprake van een dalende trend in het aantal gelopen Safety Walks vergelijkend met Q1. Let op!
- Er is 1 onveilige situatie gemeld.

Bevindingen van 2017 (Q2)

Kleiweg		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Goede uitleg over de sloopwerkzaamheden en fasering.	
C&P	Elke nieuwe medewerker krijgt instructie over de bouwfase en de risico's.	
L&B	Door sproeiers op diverse plekken wordt het verspreiden van stof tegen gegaan.	Dit is positief voor omwonenden en medewerkers.
L&B	Het bouwterrein is overzichtelijk en toegankelijk.	
L&B	Door puin te verbrijzelen voor hergebruik is er minder bouwverkeer.	Deze maatregel zorgt voor minder overlast voor omwonenden en is beter voor het milieu.
L&B	Het ziet er uit als een goed beheerst project, waarin gestructureerd wordt gewerkt.	
H&G	Er is veel kennis over het project en de bijbehorende risico's per fase.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ PBM	Naleven van de helmplicht	Er is nog regelmatig discussie over de helmplicht in deze fase van de sloop.

GVB Basis Werkplaats		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Professionele en betrokken leidinggevende die zeer transparant is en open staat voor verbeterpunten.	
L&B C&P H&G	Duidelijke routing door de werkplaats. Veel oog voor veiligheid in instructies en opleiding medewerkers.	Trotse medewerkers die zeer open communiceren over veiligheid.
C&P PBM	Er werd mij als bezoeker zeer duidelijk gemaakt wat de regels en procedures zijn. Beschermende middelen etc. ruim aanwezig.	De werkplaats staat vol van zware machines waarbij het risico op ongelukken aanwezig is. Medewerkers zijn zich hier zeer van bewust en acteren hierop.
H&G	Ik heb de kans gekregen met een aantal mensen te praten die stuk voor stuk enthousiast en trots zijn op hun werk. Toolbox meetings worden regelmatig gehouden.	

Emplacement Hengelo		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Bij uitnodiging om open te spreken, werd er ook open gepraat vanuit spoorbranche, i.p.v. opdrachtgever - opdrachtnemer	
L&B	Werkgebied ziet er goed uit	Bij droog weer blijft fijnstof van ballast een moeilijk te bestrijden thema.

		SALT is goede maatregel, maar ballast werkzaamheden zijn ruimer (stoppen en borstelen)
H&G	Machinist gaf indruk er goed over nagedacht te hebben	
C&P	Open gesprek met projectleiding en uitvoering	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	EHBO set / ogendouche / AED komt niet vanzelf mee met keet.	Actie: Afspraken met VSM nalopen.
VV+ C&P	Proces inzetten LMB kan tot discussie leiden.	Heel dicht op de werkvloer ligt de druk en het persoonlijke risico. Is dit evenwichtig belegd?
VV	Let op (blijvend) werkdruk: Veel werk in kortere tijd (niet specifiek op bezochte locatie).	

BAM Infra Rail Maintenance		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	We hebben een aantal medewerkers gesproken. Over het algemeen waren deze monteurs betrokken bij hun werk en waren ze zich bewust van hun eigen veiligheid en die van hun collega's.	Goed voorbeeld leidinggevende ploeg voor de integrale beurt van hogesnelheidswissel 1225. Hij was zich goed bewust van zijn eigen risico en dat van zijn collega's.
H&G	Monteurs vinden het normaal om over veiligheidsrisico's na te denken en deze te bespreken. Zowel bij het verhelpen van een wisselstoring als het wisselonderhoud wordt het beklemmingsrisico als grootste risico gezien.	Het afwezig zijn van railgebonden materieel maakt de werkplek veiliger.
L&B	De bezochte werklocatie was goed bereikbaar en was goed ingericht.	Voor het bezoeken van deze werklocaties is een zaklamp noodzakelijk, omdat niet de gehele locatie verlicht is.
C&P	Het onderhoud van het wissel is een routineklus, die volgens een vaste procedure verloopt. Veiligheid is in deze procedure 'gebakken'.	Voorbeeld is het plaatsen van de gedemonteerde afdekkappen, zodat minimaal struikelgevaar ontstaat.
H&G	Vaste teams verhogen de veiligheid. Het team was goed op elkaar ingespeeld. Er was minimale onderlinge communicatie benodigd.	Het geobserveerde team bestond uit een mix van medewerkers en ingehuurd personeel. Desondanks was het een geolied team.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ H&G	De onderhoudsorganisatie zit in een transitie naar een nieuwe organisatie met nieuwe rollen voor de medewerkers. Met deze beheerdersfuncties is de koppeling tussen het voorbereidings- en uitvoeringsproces verbeterd, maar doordat de nieuwe organisatie nog niet volledig is ingericht, verloopt dit nog niet optimaal.	Mensen zijn positief hierover. Als deze transitie- periode te lang duurt, zal de stemming omslaan.

VV+ L&B	Locatie De Beverspijken is rommelig. Er lopen veel mensen in en uit. In deze voor een buitenstaander rommelige situatie, krijgen de medewerkers start- werk- instructies.	Op niet alle werklocaties is een LWB aanwezig. Waar geen LWB'er op het werk is, krijgen de monteurs vooraf een instructie van de LWB.
VV+ PBM	Een aanwezige ProRail-inspecteur maakt een opmerking over een rode batterij-indicator achter op de helm. Dit is een rood lampje en is niet toegestaan.	Direct de betreffende monteur gevraagd met een stukje tape zijn lampje af te plakken en hij heeft gezorgd dat er middels een veiligheidsbericht in het bedrijf een instructie is uitgegaan.
VV+ H&G	Moeite om zijn collega's aan te spreken op onveilig gedrag. Het vermoeden bestaat dat dit niet bij iedereen zo is. Het aanspreken op veiligheid tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kan zeker verder verbeterd worden.	Bij iedere ontmoeting tussen ProRail en aannemer op het werk een opmerking maken over veiligheid (compliment of verbetering).

Maarheze		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Prettige ontvangst door leidinggevende op locatie	
C&P	Duidelijke uitleg over werkzaamheden en het project	
C&P	Vragen over toepassen procedures worden helder beantwoord	
H&G	Projectleider is alert op (mogelijk) gevaarlijke situaties en spreekt mensen aan op hun gedrag	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ H&G	Medewerkers moeten zich meer bewust zijn van (mogelijk) gevaarlijke situaties	Medewerkers klimmen over muren met uitstekende bewapening (pennen)


Overweg Amersfoort		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Goede instructie	Benoemen 'niet bellen' in instructie
L&B	Auto stonden netjes geparkeerd, alle auto's zijn voorzien van verbandkisten.	
L&B	Zichtlijnen rond overweg zijn goed	
C&P	Gewerkt conform voorschrift	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B	Hekken rond overweg zijn onhandig geplaatst, maaien wordt hierdoor onmogelijk	
VV+ L&B	Het wegverkeer kan mogelijk gevaarlijker zijn dan het spoor. Hier moet men alert op zijn.	

Uithoflijn		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Door veiligheidskundige zeer goed ontvangen en begeleid.	
H&G	Gesproken met het personeel van de onderaannemer, zij stonden zeer open voor het gesprek over veiligheid. Het was goed te merken dat bij deze onderaannemer ook het veiligheidsbewustzijn is geland.	
L&B	Complexe omgeving waar het project plaatsvindt: verschillende werkputten in een stedelijke omgeving. Loopt ca. 130 fte buitenpersoneel rond.	Veiligheidsthema op het project: 'Wij zijn veilig en voorspelbaar'
H&G	Informatie van veiligheidskundige was goed en zij wist de risico's van het project goed te duiden.	
C&P H&G	Onderaannemers krijgen ook aantoonbaar instructies; er worden toolboxes gehouden.	Complimenten aan veiligheidskundige en haar team voor de duidelijke structuur.
H&G	Er is duidelijk te merken dat de ketentraining vanuit de hoofdaannemer richting onderaannemers duidelijk zichtbaar begint te worden in houding en gedrag.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B	Vluchtige stoffen aangetroffen in afgesloten container van de onderaannemer.	veiligheidskundige heeft hierop actie genomen.
VV+ L&B	Op toegangshekken was geen duidelijke markering van bouwplaats te zien. Toegangen stonden open en waren niet bewaakt. Risico kan zijn dat onbevoegde zonder waarschuwing het terrein op lopen.	veiligheidskundige neemt actie: plaatsen markering ingangen bouwplaats.
L&B	Val en struikelgevaar: op de looproutes (Station Vaartse Rijn) zijn nog veel ongemarkeerde gaten te ontdekken	Veiligheidskundige neemt actie.

Zwolle-Kampen		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Veiligheid stond goed op de "agenda"	Goed gevoel, impliciet aanwezig
H&G	We werden heel welkom ontvangen	Voor ProRail is dit niet altijd het geval, vaak wordt er eerst even geklaagd
H&G	Veel positief contact met de omwonenden. En belanghebbenden.	Nabij gelegen school (groep 6-8) uitgenodigd voor veiligheidsles op het werk (dode hoek vrachtwagens)

L&B	Rustige uitstraling op de put. In control, schoon geen druk of stress, opgeruimd	
C&P	Uitgebreide instructie	Het project wordt echt met trots gepresenteerd
C&P	De projectinstructie was goed geregeld met een boekje waar alles in staat. Uiteindelijk wordt het met een test afgesloten voordat je een helmsticker krijgt	Op het werk (verschillende opkomst locaties) duidelijke bebording en goede link tussen LSR en veiligheidsregels van de hoofdaannemer.
H&G	Rustige en open sfeer, bij de Safety Walk waren nog twee andere collega's aanwezig om te leren van anderen over hoe een observatieronde te lopen	
H&G	Aandacht voor de mens, waarbij ruimte is voor kwetsbaarheid	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B	FOT's worden heel krap gepland, vaak nog veel wijzigingen nodig.	Nout neemt dit mee naar ProRail om te kijken hoe deze FOT's verruimd kunnen worden.
VV+ L&B	Modder op de rijplaten door het nat houden van ballast.	Met Hoofduitvoerder besproken
VV+ PBM	Uitvoerder bovenleiding liep met open schoenen (ritsen van laarzen)	Hij gaf aan dat dit was om zijn enkelspieren sterk te houden, dus deed dit bewust
VV+ PBM	Maatvoerder droeg geen gehoorbescherming, deze lag in de auto. Aangezien hij regelmatig bij de stopmachine in de buurt komt, is dit niet acceptabel.	Met teamleider maatvoering gesproken om het onderwerp gehoorbescherming rond de machine op de agenda te zetten. Maatvoerder ook hierop aangesproken

Den Haag		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G C&P	De LWB die de instructie verzorgde aan de veiligheidsorganisatie was zeer ter zake kundig. Instructie was duidelijk en de LWB heeft een eigen methode ontwikkeld om zijn werk te vergemakkelijken.	
H&G	We hebben gekeken hoe een stuk spoorstaaf werd vervangen. De beheerder B heeft verteld wat de bedoeling was, heeft de werkmap laten zien.	
H&G	Over het algemeen als je een gesprek aanging met de mensen die het werk moesten uitvoeren, positief	
PBM	Er werden de juiste pbm's gebruikt. Geen opmerkingen	

		
PBM	We hebben het lasproces bekeken, de juiste middelen zijn gebruikt en er werd volgens procedure gewerkt zoals spanningneutraal maken van de spoorstaaf en afkoelen van de lussen.	
H&G C&P	Er was iemand van ProRail aanwezig die ook een aantal controlepunten uitvoerde op het werk.	
C&P	Retourplan was aanwezig, de maatregelen die zijn volgens plan genomen.	
C&P	Beheerder was ook technische leider. Kon precies vertellen wat de werkwijze was. Er heerste een goede sfeer op de werkput.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV	Meer overgaan op digitalisering en als er instructies worden geprint dit dubbelzijdig printen.	

Verkeersleidingspost Alkmaar		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Introductie veiligheidsinspecteurs.	Testfase gebruik app + werkmethoden.
H&G	Veiligheidsinstructie.	
DVP	Iedereen in bezit van DVP en droegen juiste PBM's.	
H&G C&P	Goede veiligheidsinstructie; compleet.	
H&G C&P	VVF is duidelijk aanwezig en bekend bij personeel.	
C&P	Allen hebben instructie gehad.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ C&P	App: inkijken certificaten.	

VV+ DVP	DVP: ook kunnen inscannen door invoering DVP nummer op pas.	Worden meegenomen naar N-secure voor aanpassing.
VV+ L&B	Minigraver stond erg schuin.	Was werk van een nevenaannemer.
VV+ L&B	Bebordering in- en uitzetten van werklocaties + verkeerde locaties.	Bij VVF aangegeven.

Wisselvernieuwing Asd Asdta		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	De collega's, LWB, werkvoorbereider en toezichthouder die we gesproken hebben maken allemaal een zeer positieve en gemotiveerde indruk. Vakmensen die hun werk onder controle hebben.	
L&B	Faciliteiten op werkplek goed in orde. Bouwplaats is opgeruimd en overzichtelijk. Keet schoon en ruim.	
PBM	PBM worden goed gedragen. Uitvoerder heeft ons van stofkapjes voorzien.	
C&P	LWB heeft duidelijk werking van ZKL en ZKL rc kunnen uitleggen	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV+ L&B	Voorkoming stofvorming vraagt echt meer aandacht.	Team is er mee aan de slag. Waterwagen is op woensdag geweest. Mondkapjes zijn uitgedeeld maar worden mondjesmaat gedragen
VV+ L&B C&P	Parkeren op en rond om bouwplaats	Er blijven toch altijd medewerkers die de instructies mbt parkeren negeren. Met alle gevolgen van dien