

Safety Walks 2016 Q3

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

Planning en realisatie Safety Walks 2016

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd (aantal ingeleverde verslagen t/m 17 november 2016)	%
Q1	36	24	67%
Q2	36	17	53%
Q3	36	15	42%
Q4	0	0	-
Totaal			

		Analyse Safety Walks 2016			
		Q1	Q2	Q3	2016
Bevindingen:					
Totaal aantal:		121	144	99	364
Positieve indruk	Totaal aantal meldingen:	80	87	58	225
	Buitendienststelling (BD)	0	0	2	2
	Communicatie & Procedures (C&P)	36	37	9	82
	Gebruik DVP (DVP)	1	3	0	4
	Gereedschap (Ger)	1	3	3	7
	Gebruik PBM's (PBM)	0	4	3	7
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	17	17	13	47
	Houding & Gedrag (H&G)	21	23	29	73
	Verbeter Voorstel (VV)	4	0	0	4
Verbeterpunten	Totaal aantal meldingen:	34	46	38	118
	Buitendienststelling (BD)	0	0	0	0
	Communicatie & Procedures (C&P)	14	17	10	41
	Gebruik DVP (DVP)	0	3	0	3
	Gereedschap (Ger)	3	4	0	7
	Gebruik PBM's (PBM)	5	6	4	15
	Locatie & Bouwplaats (L&B)	3	5	7	15
	Houding & Gedrag (H&G)	5	2	6	13
	Verbeter Voorstel (VV)	4	9	11	24
Onveilige situatie	Totaal aantal meldingen:	7	11	2	20

Conclusie

- Er is sprake van een dalende trend in het aantal gelopen safety walks.
- In Q3 zijn twee onveilige situaties gemeld betreffende het bewust inactiveren van de LMB en de hoogtetrekker.

Bevindingen van 2016 (Q3)

Rotterdam 23/24 juni 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
C&P	Duidelijke uitleg over het buitendienst gestelde spoor.	
L&B	Werkplekken waren goed herkenbaar door inzet van blauwe zwaailampen.	
H&G	De begeleidende uitvoerder blijf te allen tijde rustig en in control. Veel werd telefonisch geregeld.	
C&P H&G	De uitvoerder weet dat extra inhuurkrachten extra toezicht nodig hebben en spreekt hun ook aan op fouten.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV	Instructies voor de Safety Walks werden pas gegeven, nadat alle ploegen begonnen waren.	Suggestie: De Safety Walk niet eerder plannen dan nadat de ploegen hun werk instructies hebben gehad.
H&G	Bij de toegang van de locatie stond een heftruck. De lepels van de heftruck zorgden voor struikelgevaar.	Iedereen stapte over de lepels heen, alsof het de gewoonste zaak van de wereld was.
H&G	Het inhuurpersoneel werd niet aangesproken op hun onveilig gedrag	Het "eigen" personeel was goed op de hoogte van het werk en hield waar nodig gepaste afstand.
C&P	De ingehuurde LLV probeerde met de hand de platte kar te begeleiden. Dit terwijl de hangende kar zwaaide en er weinig werkruimte was tussen de geparkeerde auto's	De eigen mensen weten dat je dit niet op deze wijze moet doen. Suggestie: werk zoveel mogelijk met eigen, ervaren personeel.
VV	Personenauto's van de medewerkers belemmerden het werkgebied.	Suggestie: auto's verder weg parkeren. Hier was ruimte genoeg.
VV	Slechte belichting bij het laden van big bags op platte wagen.	Suggestie: verlichtingsunit inzetten.

VL-post Amsterdam 2 september 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
L&B	Veel voorzieningen zijn nieuw en up-to-date.	
H&G	Treindienstleider gaf blijk van strakke sturing op afspraken en procedures.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Het gebouw is relatief makkelijk te betreden, achter de gesloten toegang van ProRail.	Gebouw bevindt zich in een verbouwing.
VV	Meer maatregelen nemen m.b.t. veiligheid.	Er komt een vervolgspraak om te onderzoeken welke extra maatregelen er worden genomen om het werk te vereenvoudigen en de beschikbaarheid en veiligheid te vergroten.

Amsterdam (combioverleg) 20 Juli 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV	Nog erg gericht op productie. Veiligheid meer integreren.	Suggestie: in ieder geval de afwijkingen op de standaard meenemen.
C&P	Opmerkingen uit eerder overleg lijken niet meegenomen te zijn.	Hoe borg je eerder opgedane ervaringen? In dit geval m.b.t. verkeersregelaars op een inzet plaats. Maak dit ook bespreekbaar met de klant.

Concertgebouwplein, Amsterdam 9 augustus 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Een hoog niveau van veiligheidsbewustzijn.	Men weet waar de risico's zitten en omstanders worden netjes te woord gestaan.
H&G	Werkruimte aanwezig op de werkplek.	
H&G	Veiligheidswerknemers opereren proactief.	
Ger	Klaphekjes dwingen goed om trams stapvoets te laten rijden.	De klaphekjes zorgen voor een goede barrière als bescherming voor het uitvoerend personeel.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
PBM	Medewerker loopt werkplek op zonder PBM.	De directievoerder sprak de werknemer hier meteen op aan.
C&P	Hoe is maatregel n.a.v. aanrijdingsgevaar geborgd?	Er heeft een aantal weken geleden een incident plaatsgevonden. De vraag is nu hoe maatregelen geborgd zijn.
C&P	Ervaring verkeersregelaars 2 ^e project.	Door het gebrek aan ervaring van de verkeersregelaars moeten de veiligheidsmedewerkers hun corrigeren. Dit neemt de focus weg bij hun eigen taak.
C&P	Er is geen overkoepelende veiligheidsinstructie. Dit moeten de aannemers zelf regelen.	

Arnhem 28 juli 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Medewerkers werken goed samen en ondersteunen elkaar als het spannend wordt.	
H&G	Goede sfeer tussen leiding en medewerkers. Blijkt uit de goede sfeer in de seinkamer.	
L&B	Werkplek ziet er netjes uit.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
C&P		Balans afhechten veiligheid met techniek versus procedures.

Arnhem Berg 27 september 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen

H&G	Personeel is zeer aanspreekbaar en denkt mee over veiligheid.	
C&P	Goede briefing door LWB.	
H&G	Opvallend goed opgeruimd terrein.	Werknemers waren zich goed bewust van PBM, ook als het soort werk zich hier niet echt voor leende.
C&P	Twee mensen van de onderaannemer namen goed actie toen een KROL het terrein op- en af reed. Een van de twee trad op als veiligheidsman.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Afzetting in dienst zijnde sporen beter afzetten als slechts met een relatief los kettinkje.	Hoewel dit binnen het VVW is, kan dit beter. Ook eigen personeel maakte hier een opmerking over.
C&P	Onvoldoende afstemming tussen beide bedrijven.	Is meer opgevallen dat meeliftende bedrijven voor zichzelf moeten zorgen.

Nieuwegein 23 september 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Veiligheid staat centraal bij alle processen aangaande het laten rijden van de trein.	
C&P	Baanwerkers werken conform de regels en reageren op geluidsignalen van de tram.	
H&G	Veiligheid is belangrijk van hoog tot laag in de organisatie van RTU.	
C&P	Kleine organisatie waardoor de lijnen kort zijn en de mensen elkaar kennen.	
H&G	De RTU ziet het als haar taak om te signaleren daar waar andere partijen moeten acteren als de veiligheid in het geding is.	In die gevallen gaat RTU wel gesprek aan met de gemeente(n).
	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Afstemming verkeerslichten 'overig' verkeer en seinen tram is maatwerk. Soms staan verkeerslichten erg krap afgesteld waardoor zeker in de spits lastige situaties kunnen ontstaan.	Gedrag van overig verkeer maakt het werk op de tram lastig. Alleen maar vertrouwen op seinen is niet voldoende. Bestuurder moet constant alert zijn of andere weggebruikers zich wel aan de regels houden.
VV	Het plaatsen van waarschuwingsborden voor overgangen van de trambaan is een taak van de gemeente(n) en niet van de RTU. Niet altijd zijn de borden even goed zichtbaar of logische geplaatst.	De RTU is verantwoordelijk voor de baan van de tram zelf.

Almere 21 augustus 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
L&B	De werkplek is goed opgeruimd.	
H&G	Er heerst een rustige en ontspannen sfeer.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Bij de balustrades van brugdekken over (vaar)wegen ontbreken stootplanken.	

	Hierdoor lijkt het mogelijk om ballast en/of gereedschap op de weg te schoppen. De afstand tot het spoor was hiervoor echter te groot.	
	Een kraanmachinist en een collega verslepen materieel over het spoor. De last moment beveiliging is uitgezet.	Kraanmachinist was zich bewust van zijn acties, de risico's en de regelgeving.

Arnhem 12 oktober 2016

	Positieve indruk	Opmerkingen
PBM	PBM keurig gedragen door de medewerkers.	
C&P	Medewerkers wisten precies wat er moest gebeuren en hoe dit moest gebeuren.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV	Opdrachtgevers en managementrol verder invullen met voorbeeldgedrag en KPI's.	

Arnhem 16 September 2016

	Positieve indruk	Opmerkingen
L&B	Goede afzetting van de werkplek.	
PBM	Goed gebruik van de PBM.	
PBM	Laarzen werden voor de pauze netjes afgespoeld i.v.m. eventuele verontreinigingen.	
H&G	Management gaf het goede voorbeeld m.b.t. veiligheid.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen

Hofplein 22 Juli 2016-

	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Enthousiaste medewerkers en projectleider met kennis over het ingewikkelde stadsproject.	
H&G	Medewerkers zijn zich bewust van de bijzondere veiligheidssituatie.	Er is veel verkeer rondom de bouwplaats. Ook staat er spanning op de bovenleiding en is er tramverkeer.
Ger	Werken met dunne betonslang.	Mede door ingeschakelde bovenleiding. Wel verlichting van de fysieke condities.
Ger	Lichte boortol voor aandraaien bouten. Licht gereedschap draagt bij aan een ergonomische werkplek.	
L&B	Orde en netheid is keurig in orde. Alleen materialen die op dat moment nodig zijn liggen op het bouwterrein.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
C&P	Heldere afspraken voor het betreden van het bouwterrein.	Instructies worden niet uitgereikt of in een dagstart besproken.

L&B	Ontvluchting noodsituaties /verzamelplaats	Voor bouwterreinen met hek er omheen zijn er duidelijke instructies. Voor 'open' terreinen nog niet.
H&G	Werkkledingvoorschriften	Enkele betonstorters zijn in korte broek aan het werk.
PBM	PBM op het terrein	De lasser komt snel zonder PBM of werkkleding om bonnen af te rekenen.
PBM	Helmplicht verduidelijken	De aannemer heeft duidelijke regels over de helmplicht.
	Hoogtebegrenzing KROL	De hoogtebegrenzing is aanwezig, maar staat niet continu aan, ondanks dat dat de bovenleiding aan staat.

Woerden 7 oktober 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Vakmensen zijn zich zeer bewust van de risico's en zijn daar ook mee bezig.	In het gesprek geven de vakmensen specifiek aan waar de risico's zitten en hoe ze die willen beperken.
H&G	Zeer ervaren vakmensen die het werk door en door kennen. Ook in de samenwerking van het "twee-tal" is bewust gekozen voor langdurige samenwerkingen zodat men goed op elkaar is ingewerkt.	
H&G	Er wordt geen tijdsdruk gevoeld bij de werkzaamheden.	
BD	Het in de buitendienststelling overbrengen van materieel etc. is goed gepland en wordt positief ervaren.	
L&B	Alle benodigde materialen zijn op de werkplek aanwezig. Werkplek is goed afgeschermd.	
L&B	Er is de hele dag een grenswachter aanwezig voor het begeleiden over het schouwpad voor het heen en weer lopen van het personeel (5 minuten).	Grenswachter wordt ook ingezet t.b.v. maatvoerders welke de spoorligging van in dienst zijnde sporen monitoren. Hierbij wordt in zone B "gewerkt".
H&G	Indruk die de vakmensen geven is dat er ruimte vanuit het management is en aandacht voor veiligheid.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV	Vakmensen geven aan dat het lastig is als zij "gravity" spuiters vlak bij het spoor zien om dan de politie te pakken te krijgen.	Aangegeven dat ze 112 moeten bellen.
C&P	Mensen van ProRail hebben soms uitzonderingen om wel in het spoor te mogen lopen. Soms is dit prima, omdat het specifieke werkzaamheden betreft, maar soms wordt dit ook gebruikt voor niet-noodzakelijke handelingen.	Lastig te begrijpen voor de vakmensen die de uitzondering niet hebben.

Museumplein 8 september 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen

L&B	Ondanks dat de werkplek in het centrum van Amsterdam is, was er een goede afbakening van de werkplek.	
H&G	Openheid en transparantie in de dialoog op de werkvloer.	Gesproken over de veiligheid t.a.v. bovenleiding werkzaamheden. Er was een goed zicht op de veiligheidsregels.
H&G	Goede voorbereiding op het werk.	Er was rust op het werk en de materialen waren geschikt voor het werk.
	Verbeterpunten	Opmerkingen
VV	Helmplicht	Nog niet ingevoerd, maar zou in het kader van synchronisatie veiligheidsmaatregelen in de branche wel moeten worden opgepakt.

Den Haag 09 september 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Goede insteek van het management dat werknemers verantwoordelijkheid moeten nemen voor hun eigen veiligheid. Dit uit zich in het kledingbeleid. Lange broeken zijn niet voorgeschreven, maar de werknemers moeten zelf de kleding afstemmen op hun werk.	De vraag is of grondwerkers deze risico inschatting goed kunnen maken en deze risico's niet bagatelliseren.
L&B	Bouwplaats was goed afgeschermd van de omgeving. Er was een veilige route voor voetgangers door het werk gemaakt. Een afdekking van een buispaal om te voorkomen dat er iemand in valt, was vast gelast.	
L&B	De Bouwplaats was geordend met nette opslagterreinen voor materialen.	
BD	Er zijn duidelijke procedures voor het schakelen en buiten gebruik stellen van de bovenleiding. Dit wordt door een specialist uitgevoerd.	
H&G	Een ingehuurde chauffeur werd direct aangesproken dat hij zonder vest en helm naast zijn vrachtauto op het werk stond.	
C&P	De aannemer werkt met een vast team bestaande uit eigen en ingehuurd personeel. Door deze langdurige relatie weten uitvoerende wat er door de aannemer van hen wordt verwacht.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
H&G	De V&G-plannen worden vooral opgesteld omdat deze verplicht zijn; er is weinig gesprek.	Tijdige feedback motiveert deze plannen op te stellen en geeft ook de mogelijkheid om risico's te elimineren en veiligheidsmaatregelen meer doeltreffend te maken.

VV	Aanduiding van deze zones mogelijk te verbeteren, zoals het kruisingsvlak voor wegverkeer.	
C&P VV	Bij de verkeersdoorsteek werd een paaltje met de kraan verwijderd. De werkmethode was niet goed. Dit kostte de kraanbegeleider zijn volledige aandacht waardoor wij hem attent hebben moeten maken op een fietser die onder de arm van de kraan door wilde passeren.	Er moet vooraf goed nagedacht worden over de werkprocedure en het personeel moet beter bewust worden gemaakt van zijn verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de omgeving.
H&G	De chauffeur die aangesproken werd op het niet dragen van zijn vest en helm, reageerde door buiten de werkzone te gaan staan.	Na het verplaatsen stond deze man nog steeds in een risicozone net naast de rijbaan. Deze man heeft niet het besef dat hij een veiligheidsvestje draagt voor zijn eigen veiligheid en niet om te voldoen aan de regels.

Locatie onbekend 03 november 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Op de vestiging heerste een ontspannen sfeer. Organisatie "in control". Alles duidelijk geregeld. Gesprek met de werkvoorbereiding en veiligheidsvoorbereiding gaf de indruk dat er alle ruimte is om de veiligheid goed te organiseren.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Deze nacht wordt aan een overweg een grote inspectie/onderhoud uitgevoerd. Vanuit het wegverkeer geredeneerd was het werk slecht gemarkeerd/afgezet. De verkeersmaatregelen voldeden aan de eisen van de vergunningsverlener (gemeente), maar waren niet adequaat. Een verkeersbord/hek waarmee de rijbaan voor auto's was afgezet, maar het fietspad leidde onbeschermd tot de bouwput. Gebruikers op het fietspad konden vrij en onbelemmerd tot in de bouwput rijden. Bouwput bevond zich bovendien nog pal achter een haakse bocht. Onveilig voor de weggebruiker, maar ook onveilig voor de ploeg in de bouwput.	Voor de situatie deze nacht werd een werkbus dwars over het fietspad gezet als fysieke afscherming. De situatie werd meegenomen naar de evaluatie.
PBM	Op dezelfde overweg werd 1 uur later de ploeg (4 man) aangetroffen tijdens slijpwerkzaamheden. De bevestigingsmiddelen moeten worden vrij geslepen. Een flinke vonkenregen. We moesten helaas constateren dat geen enkel ploeglid een beschermingsbril droeg. Uiteraard werden die na onze vraag daaromtrent onmiddellijk wel opgezet.	

Delft (datum onbekend)		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Het enthousiasme van de veiligheidskundige is duidelijk zichtbaar.	
L&B	De fysieke condities zijn net netjes, verzorgd en er is aandacht voor de veiligheid.	Zichtbaar aandacht besteed aan veiligheid.
C&P	Er zijn alleen geldige keuringen geconstateerd.	
H&G	Goed voorbeeldgedrag van de leiding op de bouwplaats. O.a. te zien in hoe ze over de bouwplaats lopen.	
L&B	Onwenselijke situatie rondom de bouwplaats wordt niet geaccepteerd. Er wordt een sterke focus gehouden op de omgeving i.v.m. veel potentie tot onveilige situaties.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen
L&B	Risico gebaseerd denken i.v.m. regeltjes hanteren.	Vlechtbeton was niet goed afgedekt. Stootplank ontbrak op de bouwplaats.
H&G	Veiligheidsbewustzijn: regel, werkgemak of zelf willen	Valbeveiliging ontbrak, helm dragen tijdens betonvlechten.

Waardenburg 02 november 2016		
	Positieve indruk	Opmerkingen
H&G	Stevige dialoog over veiligheid gevoerd.	
	Verbeterpunten	Opmerkingen