








## Safety Walks 2015 Q4 (bijgewerkt tot en met 4 februari 2016)

“Met elkaar in gesprek over veiligheid”.

### Planning en realisatie Safety Walks 2015

Kwartaal	Gepland	Uitgevoerd	%
Q1	26	16	62%
Q2	25	21	84%
Q3	25	19	76%
Q4	25	17	68%
<b>Totaal</b>	<b>101</b>	<b>73</b>	<b>72%</b>

		<b>Analyse Safety Walks 2015</b>				
Bevindingen:		Q1	Q2	Q3	Q4	2015
<u>Totaal aantal:</u>		<b>35</b>	<b>70</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>203</b>
	Compliment:	7	15	12	15	49
	Onveilige situatie:	12	21	15	13	61
	DVP:	2	3	3	4	12
	Verkeerd of niet dragen van PBM's:	4	14	5	2	25
	(Ongekeurd) gereedschap:	1	2	3	1	7
	Communicatie:	1	7	1	2	11
	Buitendienststelling:	4	1	2	1	8
	Geen classificatie of opmerkingen	4	7	6	13	30

Buitendienststelling: opmerkingen over de buitendienststelling (tijd en ruimte).

Communicatie: opmerkingen over fouten/verstoringen in instructies, aanwijzingen.

### Bevindingen vierde kwartaal van 2015 (Q4)

- Er zijn minder Safety Walks gelopen dan in Q3.
- Veel complimenten gegeven!
- Afname in meldingen met incorrect gebruik van PBM's.
- Aantal goede vragen gesteld over DVP gebruik.
- 26% van de meldingen betreft een onveilige situatie.
- Het onjuiste gebruik van PBM's is dit kwartaal met 14% gedaald in vergelijking tot Q2.
- Het aantal gelopen Safety Walks blijft dit jaar onvoldoende (KPI > 90%).

## Bijlage

	Bevinding	Datum en Locatie	Genomen actie
<b>Q4</b>			
	BHV-organisatie krijgt complimenten.	2015-10-5/6 Utrecht	Complimenten.
	Het geplaatste hek die ter veiligheid dient rondom de bouwwerkzaamheden, is afgekeurd. Dit wordt geassocieerd met schijnveiligheid, het moet de veiligheid bieden die verwacht wordt.	2015-10-8 Utrecht	
	Perronsporen vervuild met fecaliën door de treinen.	2015-10-8 Utrecht	Om medewerkers te beschermen wordt dit gereinigd. Er volgt een aanbeveling om hier sector breed naar te kijken.
	Een medewerker is aan het roken naast een openliggende kruipruimte waar iemand op dat moment aan het werk was. De persoon die rookte ging later ook terug in de kruipruimte en fungeerde niet als mangatwacht.	2015-10-8 Utrecht	Er werd niet direct actie ondernomen, maar er is wel geadviseerd om een rooster over het gat te leggen en betere communicatie met iemand buiten de kruipruimte te hebben.
	Naast een schaftwagen is personeel aan het werk zonder helm. Deze werkzaamheden waren net aan de gang maar er was geen kennis van.	2015-10-8 Utrecht	Er is direct actie ondernomen.
	Een Safety Walker is "lelijk" ten val gekomen tijdens een rondgang. Het afstappen bij een perron werd verkeerd ingeschat, waardoor met één been verkeerd in een diep gat werd gestapt. De verlichting en daarmee het zicht is relatief slecht in de tunnel.	2015-10-14 Rotterdam Noord	Er is een "unsafe situation" gemeld in het IMBV-systeem. Het personeel is erop geattendeerd dat er speciale aandacht is verreisd tijdens het begeleiden van "onbekenden" op de HSL. Voor de nachtelijke Safety Walks zullen naast de PBM's ook zaklampen en helmverlichting verplicht worden gesteld.
	Tijdens het vervoeren van gereedschappen en meetapparatuur wordt er een karretje met rubberbandjes gebruikt. Het karretje is relatief lastig vast te pakken en door de rubberbandjes trilt het karretje als geheel.	2015-10-14 Rotterdam Noord	De opdracht is gegeven om een geschikter karretje te vervaardigen met goede vastpakkemogelijkheden en luchtbandjes.
	Er worden veel complimenten opgemerkt t.a.v. PBM's en veilige werksituaties.	2015-11-15/16 Breda	
	Een compliment voor een duidelijke uitleg buitendienststelling middels een	2015-10-29 Zevenaar	

	tekening en toelichting.		
	Voor een geplaatst bvl blok was de afzetting van een sleuf niet meer in orde.	2015-10-29 Zevenaar	De afzetting is tijdens de rondgang afgezet middels een rood-witte ketting.
	Uitvoering (WAVE) filmpje gezien dat organisatie breed wordt gebruikt. Dat kwam heel goed en betrokken over.	2015-11-06 Alliantie Amsterdamse WALTZ	Complimenten.
	De netheid op de bouwplaats die valt erg op. Er heerst een gevoel dat de cultuur en beleving met betrekking tot de veiligheid binnen de organisatie heersen.		
	Er is gewezen op struikelgevaar en stootgevaar. De PBM's zijn in orde. Platen minder dan 20 kg kunnen worden getild door 1 persoon. Zware platen niet.	2015-11-13 Eindhoven	
	Er zijn bepaalde voorbeelden van situaties in de branche waar het onduidelijk is of een BOA als handhaver op zou moeten treden. Of dat een veiligheidscoach moet aanspreken of tot een oplossing komen.	2015-11-16 Bommel	Dit onderwerp staat op de agenda van het 6-wekelijks KAM-managers overleg en Arbo Spoor.
	De meldingsbereidheid is besproken, waarbij de vraag gesteld is of naast spoorwegveiligheid ook de Arbo-risico's vermeld moeten gaan worden.	2015-11-16 Bommel	Nagaan of het melden van incidenten bij railAlert als centraal meldpunt ook voldoende is.
	Er is een duidelijk verschil merkbaar in het gedrag van partijen die regelmatig of af en toe op het terrein van ProRail werken. De beleving is dat wanneer partijen ad-hoc aan het spoor werken, er een andere veiligheidsbeleving heerst. Er wordt onder meer door buitenlandse bedrijven zelfs zonder DVP gewerkt.	2015-11-16 Bommel	De onderwerpen rondom het DVP staan momenteel op de agenda van het 6-wekelijks KAM-managers overleg en het DVP-klankbordgroep.
	Het werkterrein wordt duidelijk uitgelegd gelegd samen met de gevaarpunten en aandacht voor gladheid. Om ID en DVP wordt niet gevraagd.	2015-11-26 Beverwijk	De persoon die de rondgang leidde ging ervan uit dat de 2 Safety Walkers in het bezit zouden zijn van een DVP.
	Achter een stoorjuk opstelspoor is geen fysieke afscherming geplaatst terwijl de rest wel prima verzorgd is.	2015-11-26 Beverwijk	De uitvoerder gaat direct aan de slag met de fysieke afscherming.
	Bij de overweg Aagtenpoort ligt een verkanting, wat het gevaar voor diepladers aanwezig maakt. In overleg met de bouwmanager en de V&GCU heeft de uitvoerder overwegsleutels in bezit om ten tijde van een calamiteit direct de overweg te sleutelen en treinverkeer te voorkomen.	2015-11-26 Beverwijk	Een goed voorbeeld van het anticiperen op de omgeving vanuit de veiligheidsgedachte.

	Er is een juiste voorbereiding, goede veiligheidsinstructie en documentatie is op orde.	2015-11-28 BBV Twente Delden	
	Een opvallende issue is het gebruik van een filterdoek onder een nieuw ballastbed. Het vereist veel inzet van mensen en het stopzetten van materiaal. Het leidt tot complexe werksituaties met meer risico's.	2015-11-28 BBV Twente Delden	Regio's van ProRail blijken elk anders om te gaan met interpretatie van regelgeving. Daardoor wordt het werken in verschillende regio's anders uitgevoerd. Actie is verder niet opgepakt.
	Bij een afgeleide issue van veilig werken wordt gekeken naar de mate waarin er sprake is van een "robuuste" vervanging. Het deel dat vervangen dient te worden is beperkt, er blijven oudere stukken liggen. Daardoor is er sprake van een "lappendeken". Dit is ontstaan uit de behoefte om de levensduur te optimaliseren van de afzonderlijke delen.	2015-11-28 BBV Twente Delden	Deze sub-optimalisatie is onwenselijk. Daardoor blijft er sprake van een diversiteit van systemen/objecten. Er kan mede daardoor onvoldoende robuust gewerkt worden.
	Mensen in de keet zagen serieuze verbetering in veiligheid.	2015-12-01 Hoofddorp	Complimenten.
	Iemand zag het nut van de veiligheidsregels minder "vroeger ging het ook goed".	2015-12-01 Hoofddorp	Er is een open gesprek gevoerd met de directie over de regels.
	Medewerker droeg geen helm.	2015-12-01 Hoofddorp	Hierop aangesproken en reageerde geïrriteerd.
	Rommel in een hoek op de bouwplaats.	2015-12-01 Hoofddorp	Is direct opgeruimd.
	Hek stond open, geen toegangscontrole.	2015-12-01 Hoofddorp	Melding gemaakt bij de beheerder.
	Beton laat los in tunnel Hoofddorp.	2015-12-01 Hoofddorp	Gemeld bij PCA.
	Goede afsluitingen.	2015-12-01 Hoofddorp	Complimenten.
	BD leek laat te beginnen, de laatste trein was al een half uur voor de officiële BD langsgelopen. Waarom niet 4 uur BD i.p.v. 3,5 uur.	2015-12-01 Hoofddorp	Wordt binnen ProRail uitgezocht.
	De medewerkers van bedrijf A moeten alle regels nakomen, maar andere partijen die op hetzelfde terrein werken doen dat niet. Dit leidt tot frustraties onder de medewerkers.	2015-12-04 NCBG Nijmegen	Er worden om DVP's en namen gevraagd om dit te vermelden naar ProRail. Iedereen moet zich aan de regelgeving houden.
	Het werkgebied was prima afgebakend middels een fysieke afscheiding.	2015-12-08 DSSU Utrecht	
	De kabelgoten zijn goed afgeschermd, deksels lagen stabiel en waren onbeschadigd, daardoor was er geen struikelgevaar.	2015-12-08 DSSU Utrecht	
	De locaties waar graafwerkzaamheden hadden plaatsvonden en waar gaten	2015-12-08 DSSU Utrecht	

	aanwezig waren zijn keurig voorzien van markeringen/kettingen.		
	Op de keet waren PVC-buizen opgeslagen, bij harde wind zouden deze naar onze inschatting naar beneden kunnen vallen.		
	Terrein is goed afgeschermd door houten hekwerk, die overigens niet gecertificeerd is. Op de werkplek worden PBM's en de veiligheidsregels goed gevolgd.	2015-12-09 DSSU Koningsweg	
	Bovenleiding blijkt nog niet spanningsloos te zijn.	2015-12-15 Wolvega	Pas na opmerking wordt hier iets mee gedaan.
	Scan van DVP op telefoon gebruiken als toegangspas.	2015-12-15 Wolvega	Mag een DVP via de telefoon gebruikt worden?
	DVP-app niet beveiligd, iedere veiligheidsman kan jouw mensen afmelden.	2015-12-15 Wolvega	Kan de app wel zo open blijven? Wordt besproken in KAM-overleg railAlert.
	Mensen praten over half losse overweg die momenteel nog in dienst is.	2015-12-15 Wolvega	Pas in BD gaat demonteren verder.
	Seinwezen ploegen de overweg los en stappen daarbij in het spoor. De krol is in zeer hoog tempo de overwegplaten eruit aan het tillen, kettingen schieten een paar keer los en de ploeg loopt bijna onder de draaiende krol door.	2015-12-15 Wolvega	Er wordt ingegrepen. Na een korte discussie begrijpt de ploeg dat ze uit de buurt draaicirkel moeten blijven.
	Beltester laten zien hoe ze werken, zeer degelijk, duidelijk en grip op de klus.	2015-12-15 Wolvega	Complimenten.
	Er is aandacht op de locatie voor veilig werken via gangbare procedures/ werkafspraken ingevuld.	2015-12-16 Zevenaar	
	Bij het trekken van kabels houden mensen elkaar goed in de gaten en geven ook aan waar bezoekers veilig kunnen staan.	2015-12-16 Zevenaar	
	Tijdens de inzet van een grondradar als extra hulpmiddel wordt besproken: hier zijn mogelijk steekschades als gevolg van een verrassende ligging (met potentiële ongevallen) te voorkomen.	2015-12-16 Zevenaar	Werkafpraak gemaakt tussen beide partijen om over de grondradar en mogelijke inzet als ondersteunende tool in generieke zin van gedachten te wisselen.
	Opgeruimde werkomgeving, instructies etc. bekend en nageleefd.	2015-12-16 Zevenaar	
	Mede door financieel belang bij de betreffende partij is de afvoer van materialen overzichtelijke opslag/afvoer geregeld van restmaterialen.		
	Bordje van de ontsnappingsroute voor de reizigers, wijst in de richting van een deur die vanaf het spoor niet bereikbaar	2015-12-16 Zevenaar	Tijdelijke vluchtroutes anders/beter in projecten aan geven om verwarring (en

	is (greppel).		mogelijk erger) bij een eventuele noodsituatie te voorkomen.
	Er wordt gewerkt met een standaard werkmap, deze is doorgenomen. Er is specifiek gekeken naar de werkplekontrekkingstekening (WOT) en de RI&E. Een WOT is gebaseerd aan de hand van verstrekte fot's. Deze informatie wordt als accuraat ervaren. De infrawijzigingen moeten wel handmatig gezocht en verwerkt worden.	2016-01-08 Amsterdam	Onderzoeken of de infrawijzigingen ook middels "wijzigingsbeschrijving" gedeeld kunnen worden met de aannemer, zodat hier energie bespaart kan worden en de eenduidigheid gehandhaafd blijft.
	Er wordt gewerkt met een geautomatiseerde RI&E. Elektrocutiegevaar wordt meerdere keren beschreven, maar voor een buitenstaander is het geheel niet duidelijk. Aanrijdgevaar m.b.t. krol's op de werkplek en tussen verschillende werkplekken is het niet als risico opgenomen.	2016-01-08 Amsterdam	Er zullen onderzoeken intern plaatsvinden of de verschillende bevindingen moeten leiden tot wijzigingen of dat risico's anders beheerst worden in meer generieke risico-inventarisaties.
	Er heeft een afstemming plaatsgevonden van de werkmap (incl. RI&E) binnen de werkvoorbereiding en uitvoering.	2016-01-08 Amsterdam	Tijdens de volgende Safety Walk wordt de theorie aan de praktijk getoetst door de instructie van een technisch leider en lwb bij te wonen.