



Trein



Metro



Tram

Reglement

voor de beoordeling van de vakbekwaamheid

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Definities van gebruikte begrippen	5
3	Kennisneming en hantering van dit reglement	6
4	Beoordeling	7
	4.1 Wijze waarop een beoordeling van vakbekwaamheid wordt uitgevoerd	7
	4.2 Beoordelaars, toezichthouders en gecommitteerden	7
	4.3 Uitvoering van de beoordeling van vakbekwaamheid	7
	4.4 Beoordeling vakbekwaamheid onder bijzondere omstandigheden	8
	4.5 Bedrog	8
	4.6 Herkansingen	8
	4.7 Dispensatieregeling	9
5	Verstrekking uitslag en certificaat	10
	5.1 Klacht, bezwaar en beroep	10
6	Bewaartermijnen	10
7	Geldigheid certificaten	10
8	Bijlagen	
	<i>Bijlage A: Algemeen profiel off-the-job beoordelaar</i>	<i>11</i>
	<i>Bijlage B: Algemeen profiel praktijkbeoordelaar</i>	<i>113</i>

Versiebeheer

Nummer	Datum	Aard van de wijziging	Gewijzigd door
0.1	24-11-2011	<ul style="list-style-type: none"> Opnemen bewaartermijn Bijlage m.b.t. geldigheidsduur certificaten verwijderen en opnemen in apart document 	Aboe Marasabessy
1.0	13-12-2011	Verwerken opmerkingen P. Breedijk	Aboe Marasabessy
1.1	17-12-2012	Maximering aantal herkansingen toegevoegd	Henk Jan Visser
1.2	10-01-2013	Diverse tekstuele correcties	Henk Jan Visser
1.3	02-05-2013	Beslisser na 2 herkansingen gecorrigeerd	Henk Jan Visser
1.4	09-08-2013	Aanpassen wijze van vaststellen einddatum nieuw certificaat bij hercertificering.	Henk Jan Visser
1.5	25-11-2013	Verbod op mobiele apparatuur toegevoegd.	Henk Jan Visser
1.6	01-09-2015	<ul style="list-style-type: none"> Regelgeving t.a.v. maximaal aantal keren examen doen aangescherpt. Wijze van toepassen APK-model bij hercertificering opgenomen. 	André van Es
1.6	10-01-2018	<ul style="list-style-type: none"> Verwerken opmerkingen P. Breedijk tekstueel geen versie verhoging 	Koen v.d. Berg
1.7	15-04-2022	<ul style="list-style-type: none"> Aanpassing art 4.3. Indien kandidaat niet aanwezig is bij aanvang van de toets kan de kandidaat uitgesloten worden van deelname. Aanpassing art. 4.6. Uitsluiting van toetsen is van 3 jaar naar één jaar na verlopen certificaat. 	Erik Scholten
1.8	11-09-2023	<ul style="list-style-type: none"> Aanpassing art. 4.3 en bijlage A: toevoeging: : off the job” Aanpassing art. 4.4 en bijlage B: Nieuw: Praktijkbeoordelaar Aanpassing art. 5: toevoeging verwijzing naar certificeringsschema 	

1 Inleiding

Dit reglement bevat de procedures voor de beoordeling van de vakbekwaamheid. De beschreven procedures hebben betrekking op de voorbereiding en de uitvoering van de beoordeling van vakbekwaamheid.

Het reglement is van toepassing voor alle bij de uitvoering van de beoordelingen van vakbekwaamheid betrokken functionarissen en instanties.

Het reglement omvat de richtlijnen die voor alle beoordelingen van de vakbekwaamheid van de stichting railAlert gelden en is gepubliceerd op de website van stichting railAlert.

De nadere richtlijnen en eisen voor de afzonderlijke beoordelingen van vakbekwaamheid zijn opgenomen in de certificeringsschema's.

In dit document wordt stichting railAlert verder aangeduid met railAlert.

De procedures voor een klacht over de inhoud van een toets en bezwaar en beroep naar aanleiding van de uitslag van de beoordeling van vakbekwaamheid of andere beslissingen van de examinerator of gecommitteerde, staan beschreven in de documenten "[Reglement Bezwaar en Beroep Persooncertificering](#)" en "[Klachtenregeling](#)".

De geldigheidsduur van de specifieke certificaten staan vermeld in het document "[Geldigheidsduur van certificaten, medische en psychologische keuringen](#)".

2 Definities van gebruikte begrippen

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

Beoordeling van vakbekwaamheid (voorheen examen)

Een georganiseerd moment van toetsing, waarbij wordt vastgesteld of een kandidaat aan de vakbekwaamheidseisen voldoet.

Beoordelaar vakbekwaamheid

Er is sprake van een praktijkbeoordelaar en een beoordelaar van off the job beoordelingen. De beoordelaar spreekt een oordeel uit over de vakbekwaamheid. Het oordeel komt tot stand op basis van de door railAlert aangewezen instrumenten en normen zoals opgenomen in de certificeringsschema. De off the job beoordelaar wordt geselecteerd door het BTC en benoemd door het CBV. De praktijkbeoordelaar wordt benoemd of gecertificeerd conform richtlijnen en eisen gesteld door railAlert.

Bureau voor Toetsing en Certificering (afgekort BTC)

De examenorganisatie die in opdracht van railAlert de afname van beoordelingen van vakbekwaamheid organiseert en de administratie rondom beoordelingen van vakbekwaamheid en certificaten uitvoert.

Certificaat

Een bewijs van bekwaamheid dat aan een vakbekwaam bevonden persoon wordt afgegeven door railAlert.

Commissie Beoordeling Vakbekwaamheid (afgekort CBV)

De commissie die formeel de uitslag vaststelt van een beoordeling van vakbekwaamheid.

Reglement beoordeling vakbekwaamheid

Het reglement dat beschrijft op welke wijze de vakbekwaamheid wordt vastgesteld.

Gecommitteerde

Lid van, of namens, de CBV die steekproefsgewijs de procedure bij de beoordeling van de vakbekwaamheid controleert.

Kandidaat

De persoon die in aanmerking wil komen voor een beoordeling van zijn/haar vakbekwaamheid.

Toeziether

Een door het BTC geselecteerd persoon, die tijdens het moment van toetsing zorgt voor de goede orde.

Werkkamer Persoonscertificering

De verantwoordelijkheden van de werkkamer zijn benoemd in het document 'Huishoudelijk Reglement Werkkamers Railalert'.

In het document 'Huishoudelijk Reglement Werkkamers Railalert' is tevens vastgelegd op welke wijze de werkkamer is samengesteld.

3 Kennisneming en hantering van dit reglement

Alle betrokkenen bij een beoordeling van vakbekwaamheid dienen te handelen volgens de regels van dit reglement.

In situaties waarin dit reglement niet voorziet, beslist de werkkamer Persoonscertificering.

De kandidaat kan dit reglement te allen tijde downloaden vanaf de railAlert-website.

4 Beoordeling

4.1 Wijze waarop een beoordeling van vakbekwaamheid wordt uitgevoerd

Toetsen worden afgenomen in de Nederlandse taal.

De uitvoeringswijze is mede afhankelijk van de capaciteiten van de kandidaat, met inachtneming van de eisen gesteld in het betreffende certificeringsschema.

De werkkamer Persoonscertificering is verantwoordelijk voor de wijze van de beoordeling van de vakbekwaamheid en de normering zoals vastgesteld in het specifieke certificeringsschema.

4.2 Beoordelaars, toezichthouders en gecommitteerden

Off the job beoordelaars worden door het BTC geselecteerd. De benoeming vindt plaats door het CBV. De eisen en voorwaarden voor een benoeming als off the job beoordelaar staan beschreven in bijlage A van dit reglement (Algemeen profiel beoordelaar).

Praktijkbeoordelaars moeten zijn geregistreerd bij het BTC. Voor een aantal taken geldt dat praktijkbeoordelaars door railAlert gecertificeerd worden conform een specifiek certificeringsschema. In dit certificeringsschema staan de vakbekwaamheidseisen beschreven.

Toezichthouders worden door het BTC geselecteerd. Zij zijn in staat de beoordeling ordelijk te laten verlopen, conform het reglement.

Beoordelaars en toezichthouders mogen geen rol hebben bij de beoordeling van door hen zelf opgeleide kandidaten, familieleden of collega's.

4.3 Uitvoering van de off the job beoordeling van vakbekwaamheid

De kandidaat dient minimaal een kwartier voor aanvang van toets aanwezig te zijn.

Indien de kandidaat niet bij aanvang van de toets niet aanwezig is kan de kandidaat uitgesloten worden van deelname aan de toets.

De kandidaat is verplicht zich bij aanvang van de toets te identificeren door een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs) aan de beoordelaar/ toezichthouder te tonen.

Indien de kandidaat geen geldig identiteitsbewijs kan tonen, wordt de kandidaat uitgesloten van deelname.

Bij uitsluiting van deelname aan de toets of de beoordeling wordt het examengeld niet geretourneerd.

Tijdens het examen is het voor de kandidaat niet toegestaan in het bezit te zijn van mobiele zend-/ontvangapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, portofoons, etc. Dergelijke apparatuur dient voor het examen bij de examinerator in bewaring gegeven te worden. Als achteraf toch blijkt dat de kandidaat een van bovengenoemde middelen bij zich heeft, wordt het examen ongeldig verklaard.

Tijdens de off the job beoordeling mag de kandidaat de locatie slechts verlaten in geval van nood en met toestemming van toezichthouder, geregistreerd door aantekening van het tijdstip van vertrek op de kandidatenlijst. Bij het verlaten van het lokaal mag geen enkel document worden meegenomen. Ook mag geen pen en blanco papier worden meegenomen, opgaven en antwoordbladen dienen ingeleverd te worden.

Bij hercertificering kan de kandidaat in de periode tussen een half jaar voorafgaand aan de einddatum van de geldige certificering en de einddatum beoordeeld worden. Is deze periode echter langer dan een half jaar, dan geldt de datum van hercertificering.

4.4 Uitvoering van de beoordeling van vakbekwaamheid door de praktijkbeoordelaar

De praktijkbeoordelaar geeft aantoonbaar invulling aan de initiële, tussentijdse en herbeoordeling van veiligheidspersoneel volgens het geldende certificeringschema en de beoordelingslijst.

Een praktijkoordeel is een oordeel over de vakbekwaamheid van een kandidaat gebaseerd op waarneming van zijn werk tijdens de leer- werkperiode over langere tijd en op meerdere momenten. Het betreft o.a. de beoordeling van ;

- houdingsaspecten en algemene competenties. Bijvoorbeeld; de veiligheidsattitude, zorgvuldigheid bij maken van afspraken m.b.t. kritische werkzaamheden, samenwerken in de (veiligheids-)keten, stressbestendigheid.
- vaardigheden die alleen beoordeeld kunnen worden in de werksituatie omdat ze dure en of schaarse middelen vereisen (zoals materieel) of zich uitstrekken over een langere tijd.
- het uitvoeren van taken in de eigen werksituatie met de daar geldende werkomstandigheden en gehanteerde middelen.
- de wijze van voorbereiding en het effectief evalueren van het verrichte werk.

4.5 Beoordeling vakbekwaamheid onder bijzondere omstandigheden

Indien een kandidaat wegens bijzondere omstandigheden niet op de gebruikelijke wijze aan de toets of beoordeling kan deelnemen dient de werkgever dit bij aanmelding, of zo spoedig mogelijk daarna, te melden bij het BTC. Het BTC zal na overleg met het CBV binnen de gestelde eisen een oplossing zoeken, en deze zo spoedig mogelijk meedelen via de werkgever aan de betrokken kandidaat.

4.6 Bedrog

De kandidaat die op onrechtmatige wijze deelneemt aan een toets of beoordeling of frauduleuze handelingen verricht tijdens de toets of de beoordeling zal door de aanwezige beoordelaar of toezichthouder worden uitgesloten van verdere deelname. Bedrog kan ook worden ontdekt na afloop van een toets of beoordeling. In beide gevallen maakt de beoordelaar of de toezichthouder een rapport op over het geconstateerde bedrog.

Het rapport wordt door het BTC gezonden naar de kandidaat en de werkgever van de kandidaat Een afschrift gaat naar de directeur van railAlert. Het rapport wordt gearhiveerd bij het BTC.

In geval van enige vorm van bedrog wordt de kandidaat als niet geslaagd beschouwd.

Bij bedrog wordt het examengeld niet geretourneerd. RailAlert kan besluiten om de kandidaat uit te sluiten van verdere deelname aan het specifieke certificeringstraject.

4.7 Herkansingen

Een kandidaat heeft zonder voorwaarden vooraf recht op twee keer een herkansing.

Bij niet slagen na drie keer afleggen van een toets is een mogelijkheid voor de werkgever (i.c. directeur) om een verzoek aan stichting railAlert te doen voor een 3e herkansing.

Indien de werkgever haar medewerker voor de derde keer wil laten herkansen, zal zij aan railAlert moeten verklaren, dat de kandidaat geschikt is om het werk te doen.

Stichting railAlert beoordeelt dit verzoek.

De directeur van de stichting railAlert besluit binnen 8 weken na ontvangst van het verzoek.

Indien een kandidaat bij het initiële traject voor de 3e herkansing een onvoldoende resultaat behaalt, is de kandidaat voor een jaar na de datum van de laatste herkansing uitgesloten voor het doen van toetsen voor deze taak/ certificering. Na deze periode mag de kandidaat zich opnieuw certificeren. Dit is dan in alle gevallen het initiële traject.

Indien een kandidaat bij herinstructie voor de 3e herkansing een onvoldoende resultaat behaalt, is de kandidaat voor een jaar na het verlopen van het certificaat uitgesloten voor het doen van toetsen voor deze taak/ certificering. Na deze periode mag de kandidaat zich opnieuw certificeren. Dit is dan in alle gevallen het initiële traject.

4.8 Dispensatieregeling

Het periodiek her-certificeren van bevoegdheden loopt meestal niet gelijk met moment van pensionering. In het geval dat een medewerker nog enkele maanden voor pensionering een her-certificering moet doorlopen om de bevoegdheden te behouden voor het uitvoeren van de functie is dispensatie mogelijk. Hiervoor zijn de navolgende spelregels van toepassing.

- De medewerker waarvoor dispensatie wordt aangevraagd gaat na een dienstverband bij het bedrijf met pensioen en zal de te certificeren taak niet meer uitvoeren.
- De dispensatie kan voor maximaal 6 maanden worden verleend.
- Werkgever en medewerker verklaren dat de betreffende medewerker op genoemde datum met pensioen gaat en tot die tijd zijn functie blijft uitoefenen (aanwijzing tot genoemde datum).
- De ervaring van de medewerker voor betreffende certificering dient bij de aanvraag voor dispensatie te worden aangetoond.
- Iedere aanvraag voor dispensatie wordt separaat door de Commissie Beoordelen Vakbekwaamheden (CBV).

5 Verstrekking uitslag en certificaat

Binnen twee weken na afloop van toets of beoordeling bericht het BTC de werkgever van de kandidaat de uitslag van de toets of de beoordeling.

Het BTC beoordeelt of de kandidaat voldoet aan alle voorwaarden voor het verstrekken van een certificaat. De voorwaarden voor verstrekking van het certificaat staan vermeld in het certificeringsschema behorend bij de betreffende taak.

5.1 Klacht, bezwaar en beroep

In het 'reglement "Bezwaar en Beroep Persoonscertificering" en het document "Klachtenregeling" van railAlert staan de definities van en procedures over klachten, bezwaren en beroep beschreven.

Het reglement is gepubliceerd op de website van railAlert.

6 Bewaartermijnen

Het BTC bewaart documenten, gebruikt bij de beoordeling van vakbekwaamheid (opgaven met antwoorden en scoring), minimaal 6 maanden na de beoordeling. Indien de kandidaat een voldoende heeft behaald, worden de score en de gegevens van de kandidaat (digitaal) bewaard zolang het certificaat geldig is. Indien de kandidaat een onvoldoende heeft behaald, worden de score en de gegevens minimaal vijf jaar (digitaal) bewaard.

7 Geldigheid certificaten

De duur van de geldigheid van een specifiek certificaat is beschreven in het document "[Geldigheidsduur van certificaten, medische en psychologische keuringen](#)".

Bij hercertificeren geldt als einddatum van het nieuwe certificaat de einddatum van het voorafgaande certificaat + de geldigheidsduur. Dit onder de voorwaarde dat de hercertificering plaatsvindt binnen zes maanden voorafgaand aan de einddatum van het vigerende certificaat. ('APK' regeling)

De voorwaarden voor de geldigheid en voor het verlengen van de geldigheid (hercertificering) staat beschreven in het specifieke certificeringsschema.

8 Bijlagen

Bijlage A: Algemeen profiel off the job beoordelaar

Definitie

Een beoordelaar neemt mondelinge en/of praktijkexamens af, en beoordeelt schriftelijke examens (open vragen en casussen), in beide gevallen in opdracht van de Stichting railAlert.

Een aspirant-beoordelaar/beoordelaar wordt door het BTC en onder verantwoordelijkheid van de betreffende Commissie(s) Beoordeling Vakbekwaamheid (CBV) van de Stichting railAlert geprofessionaliseerd tot bevoegd beoordelaar.

Taken en verantwoordelijkheden

Een beoordelaar:

- zorgt voor de juiste gang van zaken tijdens het examen, conform beoordelaarinstructie en examenreglement;
- is verantwoordelijk voor geheimhouding met betrekking tot wat haar/hem bekend is geworden over de inhoud van de examens en beoordelingsinstructies (dit wordt vastgelegd in een geheimhoudingsclausule);
- ontvangt de benodigde examendocumenten van het BTC en controleert deze op basis van beoordelaarinstructie en presentielijst;
- maakt het examenlokaal/praktijk(examen)situatie en het praktijkmateriaal in orde conform beoordelaarinstructie;
- ontvangt de examenkandidaat of –kandidaten;
- controleert het identiteitsbewijs van de examenkandidaten;
- laat elke examenkandidaat de presentielijst aftekenen;
- reikt het examen uit;
- geeft voor aanvang van het examen, met behulp van de beoordelaarsinstructie, een mondelinge toelichting op het examen;
- neemt het examen af;
- bewaakt de orde tijdens het examen en de maximale tijdsduur van het examen;
- neemt na afloop de examens in;
- controleert of de kandidaat het examen volledig heeft ingevuld (inclusief persoonlijke gegevens);
- beoordeelt het examen conform beoordelingsinstructie;
- levert de examendocumenten (incl. Proces-verbaal) in bij of stuurt deze op naar het BTC;
- meldt onregelmatigheden bij het BTC.

Voorwaarden voor een beoordelaar

Een beoordelaar:

- heeft minimaal twee jaar aantoonbare praktijkervaring in het vakgebied;
- geeft in een CV aan welke kwalificaties (certificaten) en/of ervaringen hij/zij heeft ten aanzien van de te examineren stof;
- moet zijn vakmanschap aantoonbaar onderhouden:
 - minimaal 10 dagen per jaar het vak uitoefenen in de praktijk; en/of

- minimaal 10 dagen per jaar opleidingen geven in een reële praktijkvervangende situatie
- t.a.v. nieuwe producten of -technieken moet de beoordelaar hierin geprofessionaliseerd zijn voordat hij/zij het examen mag afnemen.

Competenties en vaardigheden van een beoordelaar

Een beoordelaar:

- toont respect voor de kandidaten;
- is integer;
- handelt objectief;
- stelt kandidaten op hun gemak;
- treedt op bij onregelmatigheden;
- is besluitvaardig.

Werven van de beoordelaar

De wervingsgesprekken worden gevoerd door een vertegenwoordiger van het BTC en een door de Commissie Beoordeling Vakbekwaamheden (CBV) aangesteld persoon.

De vertegenwoordiger van het BTC beslist samen met de betreffende Commissie(s) Beoordeling Vakbekwaamheid van de Stichting railAlert of de sollicitant geschikt is voor het professionaliseringstraject.

Bijlage B: Algemeen profiel praktijkbeoordelaar

Definitie

Een praktijkbeoordelaar geeft aantoonbaar invulling aan de initiële, tussentijdse en herbeoordeling van veiligheidspersoneel.

De praktijkbeoordelaar is schriftelijk aangewezen door de werkgever.

Een aspirant-praktijkbeoordelaar/praktijkbeoordelaar wordt door het BTC en onder verantwoordelijkheid van de betreffende Commissie(s) Beoordeling Vakbekwaamheid (CBV) van de Stichting railAlert geprofessionaliseerd tot bevoegd praktijkbeoordelaar.

Taken en verantwoordelijkheden

Een praktijkbeoordelaar:

- zorgt voor de juiste gang van zaken tijdens de praktijkbeoordeling, conform beoordelaarinstructie;
- ontvangt de kandidaat en bereid deze voor op het beoordelingsmoment / de beoordelingsmomenten; Met voorbereiding wordt bedoeld: de praktijkbeoordelaar geeft aan welke handelingen er van de kandidaat verwacht worden;
- voert de praktijkbeoordeling uit;
- Overlegt de resultaten van de praktijkbeoordeling met de vakinhoudelijk leidinggevende;
- Stelt indien van toepassing in overleg met de vakinhoudelijk leidinggevende de classificatie vast bij uitvoerende NVW-taken;
- Levert het resultaat van de praktijkbeoordeling in bij het BTC.

Voorwaarden voor een beoordelaar

Een praktijkbeoordelaar beschikt over:

- een geldig persoonscertificaat dat aansluit*) bij de te begeleiden veiligheidsfunctie (vakgebied);
- de vaardigheden die nodig zijn voor het opleiden, begeleiden en beoordelen van veiligheidspersoneel;
- minimaal drie jaar ervaring in het relevante vakgebied.

*) onder 'aansluiten' wordt bij NVW/VVW taken verstaan: minimaal een certificaat voor dezelfde functie of hoger in de NVW/- VVW-hiërarchie dan de functie waarop de praktijkbegeleiding of de beoordeling van toepassing is.

Competenties en vaardigheden van een praktijkbeoordelaar

Een beoordelaar:

- toont respect voor de kandidaten;
- is integer;
- handelt objectief;
- stelt kandidaten op hun gemak;

- treedt op bij onregelmatigheden;
- is besluitvaardig.

Aanwijzen van de praktijkbeoordelaar

De aanwijzing van de praktijkbeoordelaar wordt schriftelijk vastgelegd door de werkgever.

Praktijkbeoordelaars worden door railAlert gecertificeerd. Ondernemingen die beschikken over het certificaat Werkplekbeveiliging of Personeelsteller van railAlert, door ProRail erkende bedrijven en railinfra beheerders kunnen personen voordragen voor de certificering als praktijkbeoordelaar. Uitgangspunt is dat de praktijkbeoordelaar nauw samenwerkt met de vakinhoudelijk leidinggevende (VIL) op het gebied van opleiden, begeleiden en beoordelen van veiligheidspersoneel. De praktijkbeoordelaars die worden voorgedragen moeten voldoen aan de eisen zoals vermeld in het betreffende certificaat voor de persoonscertificering. Bedrijven die geen praktijkoordeel kunnen laten maken door een praktijkbeoordelaar die voldoet aan deze eisen moeten het praktijkoordeel laten uitvoeren door een praktijkbeoordelaar van een bedrijf waarvoor zij werken.

De betreffende Commissie Beoordeling Vakbekwaamheid van de Stichting railAlert beoordeelt of de kandidaat geschikt is voor het professionaliseringstraject.

railAlert
Soesterweg 244
3812 BH Amersfoort
Postbus 165
3800 AD Amersfoort
+31 (0)85 002 3510
info@railalert.nl

Samen werken aan
arbeidsveiligheid