

Praktijkbeoordeling Veiligheidscommunicatie

Vink aan wat van toepassing is:
Als bijlage bij de praktijkbeoordeling van de volgende taak:

- LWB
- Bedieningsdeskundige SMC
- Ploegleider EV
- Monteur Assentellersysteem
-

N.B.
Beoordeling door een gecertificeerd praktijkbeoordelaar

Gegevens kandidaat:

Kandidaat-nummer:

Naam + voorletter(s):

Geboortedatum:

Geboorteplaats:

Bedrijf:

Bedrijfsonderdeel:

De praktijkbeoordelaar verklaart dat de kandidaat in de praktijk heeft laten zien dat hij aan alle beoordelingscriteria voldoet:

Naam + voorletter(s):

Handtekening bevoegd praktijkbeoordelaar:

Datum:

De praktijkbeoordelaar heeft van de volgende informant(en) gebruik gemaakt:

Naam informant 1:

Naam informant 2:

De kandidaat verklaart dat de beoordeling met hem besproken is:

Naam kandidaat:

Handtekening kandidaat:

Datum:

Beoordelingslijst

Naam kandidaat	Naam praktijkbeoordelaar
----------------	--------------------------

Criteria	Beoordelingsmoment			
	1	2	3	4
De kandidaat kan de veiligheidscommunicatie voeren conform de door de Infra Beheerder vastgestelde procedures en de TSI Exploitatie en Beheer en met de in gebruik zijnde communicatieapparatuur				
1. De kandidaat hanteert de volgende gedragsregels:				
1.1 luistert of er een gesprek gaande is voordat hij gaat spreken (behalve bij een noodbericht);				
1.2 laat de ander uitspreken;				
1.3 vermijdt ontkenningen;				
1.4 spreekt bondig en zakelijk;				
1.5 stelt controlevragen.				
2. De kandidaat hanteert de volgende dienstuitdrukkingen in de juiste context:				
2.1 HIER bij melden, gevolgd door functiebenaming, documentnummer en locatie				
2.2 OVER indien de kandidaat een reactie verwacht van de gesprekspartner				
2.3 CORRECT indien het herhaalde bericht juist is weergegeven				
2.4 FOUT indien het herhaalde bericht onjuist is				
2.4 HERSTEL indien een vergissing in het bericht wordt gemaakt				
2.5 HERHAAL (UW) BERICHT, gevolgd door OVER, indien verwacht wordt dat de inhoud van het bericht wordt herhaald.				
2.6 IK HERHAAL ter voorbereiding op het herhalen van het bericht				
2.7 IK SPEL ter voorbereiding op het volgens NATO-spelalfabet spellen van b.v. een naam				
2.8 SLUITEN om aan te geven dat geen reactie wordt verwacht en het gesprek is beëindigd				
3. De kandidaat hanteert het NATO alfabet bij het spellen van woorden en aangeven van letters bij een aanduiding				
3.1 Kilometrering, treinnummers, spoor- sein- en wisselnummers: de cijfers stuk voor stuk				
3.2 Bij het benoemen van tijden: 10:52u = tien uur twee en vijftig				
3.3 Bij het benoemen van data: 12 mei 2012= twaalf-vijf-tweeduizend-twaalf				
De kandidaat spreekt de gesprekspartner helder en zakelijk aan op het niet gebruiken van de regels die gelden voor veiligheidscommunicatie				
4. Hij kan het belang van veiligheidscommunicatie duidelijk aangeven	M			
De veiligheidscommunicatie is effectief (verstaanbaar, nauwkeurig, begrijpelijk) in normale maar ook in stressvolle/drukke situaties en situaties waarbij communicatie anderszins onder druk staat (slecht weer, sterk omgevingsgeluid, incidenten, verstoringen en calamiteiten).				
5. De kandidaat spreekt:				
5.1 helder en verstaanbaar (geen dialect)				
5.2 kort, bondig en zakelijk				
5.3 bewaart ook in stressvolle situaties de rust om volgens de regels te communiceren	M			

Naam kandidaat	Naam praktijkbeoordelaar
----------------	--------------------------

Beoordelingsmoment 1

Datum		
Werkplek		
Resultaat	<input type="checkbox"/>	voldoet aan alle criteria
	<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan alle criteria Voor beoordelingsmoment 2 is het volgende afgesproken:
Handtekening kandidaat	Handtekening praktijkbeoordelaar	

Beoordelingsmoment 2

Datum		
Werkplek		
Resultaat	<input type="checkbox"/>	voldoet aan alle criteria
	<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan alle criteria Voor beoordelingsmoment 3 is het volgende afgesproken:
Handtekening kandidaat	Handtekening praktijkbeoordelaar	

Beoordelingsmoment 3

Datum		
Werkplek		
Resultaat	<input type="checkbox"/>	voldoet aan alle criteria
	<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan alle criteria Voor beoordelingsmoment 4 is het volgende afgesproken:
Handtekening kandidaat	Handtekening praktijkbeoordelaar	

Beoordelingsmoment 4

Datum		
Werkplek		
Resultaat	<input type="checkbox"/>	voldoet aan alle criteria
	<input type="checkbox"/>	Voldoet niet aan alle criteria Het volgende is afgesproken:
Handtekening kandidaat	Handtekening praktijkbeoordelaar	