

Omgang met elkaar

Aan Cursisten

Van Stichting railAlert, Railcenter en BTC

Onderwerp Belangrijke Informatie betreft Omgangsvormen met Examinatoren

Datum 16-01-2024

Railcenter is verantwoordelijk voor opleidingen die gegeven worden en railAlert en BTC zijn verantwoordelijk voor certificeringen die in de spoorbranche afgenomen worden.

Uiteraard zijn wij ons ervan bewust dat, zeker met de huidige uitdagende arbeidsmarkt, certificeringen en daarbij behorende opleidingen passend moeten zijn voor de gevraagde functie.

Per 3 of 5 jaar worden certificeringen en daarbij behorende opleidingen opnieuw tegen het licht gehouden en worden waar nodig aangepast naar nieuwe eisen en/of technieken.

We hebben het afgelopen jaar geconstateerd dat opleidingen, certificering en beroep en bezwaar procedures voor de overgrote meerderheid goed zijn verlopen en slechts in een beperkt aantal gevallen tot stevige emoties hebben geleid.

Voor zowel opleidingen als certificeringen geldt: graag doen we een beroep op alle cursisten om bij een verschil van inzicht, en ondanks een wellicht verhoogd adrenaline niveau, professioneel gedrag te vertonen en het overleg te zoeken zonder persoonlijk te worden.

Bijlage: **Belangrijke Informatie betreft Omgangsvormen met Examinatoren**

Met vriendelijke groet,

Stichting railAlert
Directeur
Jan Kees Hofker

BTC
Manager Bedrijfsvoering
Titia Zuithoff

Railcenter
Directeur
Henk van Oostveen

Onderwerp:

Belangrijke Informatie betreft Omgangsvormen met Examinatoren

Als onderdeel van ons streven naar een respectvolle en professionele examenomgeving, willen wij u graag enkele richtlijnen betreffende de omgangsvormen met examinatoren onder de aandacht brengen.

Respect en Professionaliteit:

Tijdens het examen is het van groot belang dat u respect toont jegens de examinatoren. Behandel hen met de professionaliteit die u zelf zou verwachten en waardeert.

Vragen en Verduidelijking:

Indien u vragen heeft over de examenvragen of beoordelingscriteria, aarzel dan niet om deze beleefd en respectvol te stellen. Examinatoren zijn er om u te helpen en verduidelijking te bieden indien nodig.

Luisteren naar Instructies:

Luister zorgvuldig naar de instructies van de examinatoren voordat het examen begint en volg deze nauwkeurig op. Dit draagt bij aan een vlotte afname van het examen.

Feedback Accepteren:

Na afloop van het examen kan feedback worden gegeven. Sta open voor deze feedback en gebruik het als een kans om te leren en te groeien. Wees dankbaar voor de constructieve input van de examinatoren.

Punctualiteit:

Zorg ervoor dat u op tijd op de aangewezen locatie bent voor uw examen. Punctualiteit draagt bij aan een efficiënt verloop van het examenproces.

Beheersing van Emoties:

In stressvolle situaties is het begrijpelijk dat emoties kunnen opspelen. Probeer echter deze emoties onder controle te houden en handel op een bedachtzame manier. Bij excessen wordt contact opgenomen met de directie van het bedrijf en kan de deelnemer uitgesloten worden van volgende examens!

Wij vertrouwen erop dat u deze richtlijnen ter harte zult nemen, zodat zowel u als de examinatoren een positieve en constructieve ervaring hebben tijdens het examen. Uw medewerking draagt bij aan een professionele en respectvolle examenomgeving voor alle betrokkenen.