

Drillster voor een geldig DVP*

Webinar railAlert

* DVP staat voor Digitaal VeiligheidsPaspoort

WELKOM! We starten om 15:00 uur

DVP Daar werk
je veilig
mee

Doel en onderwerpen van deze webinar

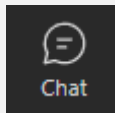
Doel van deze webinar ***Informeren en inzicht geven in het Drillster proces na livegang***

Onderwerpen

1. Drillster is live gegaan
2. Korte intro in het DVP-training programma en Drillster
3. Inschrijven van deelnemers via Railcenter portal
 - inloggen in Drillster
 - uitbreiden / activeren domein
 - fysieke toets
4. Tips voor contactpersonen en troubleshooting

We beantwoorden zoveel mogelijk vragen in deze sessie

Stel je vragen in de chat. Achter de schermen zit een team van railAlert en Railcenter klaar om antwoord te geven



Vragen worden ook in de sessie zelf door mij beantwoord. Dat doe ik per onderwerp.

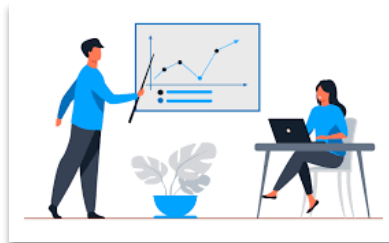
Vragen die we niet direct kunnen beantwoorden zullen we op een later moment na de uitzending beantwoorden

Op basis van alle vragen zullen we de komende weken de Frequently Asked Questions bijwerken. Deze vind je op <https://dvp.railalert.nl/>

DEEL 1: DRILLSTER IS LIVE GEGAAN

Drillster is live gegaan en dit zijn de eerste ervaringen...

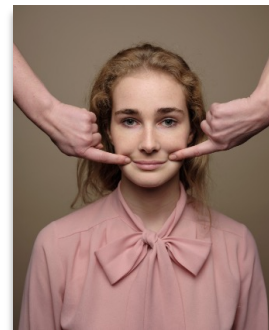
Inmiddels ruim **3000 accounts** verstrekt en al ruim **1200 mensen op 100%**



Het is **wennen...** en er zijn veel **vragen**

Er zijn **kinderziektes** en daar werken we hard aan:

- De inloglink werkte niet altijd en daar is nu een oplossing voor
- De inloginstructie leidde tot vragen en is vandaag verbeterd
- 100% score behaald voor 8 januari is nog niet terug te zien op het certificaat
- 100% score loopt sneller dan verwacht terug naar 80% en dit onderzoeken we nu



We zien **hogere slagingspercentages** bij de toets



We merken dat nog **niet alle medewerkers goed geïnformeerd** zijn om te drillen



Stel je vraag

DEEL 2:

INTRO DVP TRAININGSPROGRAMMA EN DRILLSTER

Voor een geldige veiligheidspas (DVP) zijn twee geldige certificaten nodig

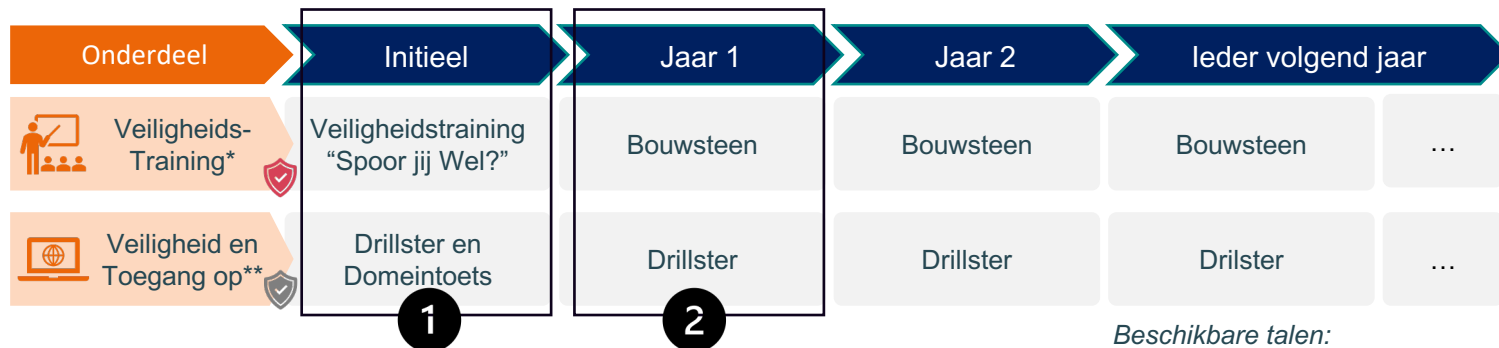


Veiligheidstraining
{Spoor Jij Wel} of {Bouwsteen}



Veiligheid en Toegang op het
{Spoor} of {Perron} of {Metro}

En voor deze certificaten moeten medewerkers jaarlijks trainen



* In veiligheidstraining ontwikkelen medewerkers vaardigheden **klassikaal**

** Voor Veiligheid en Toegang op {domein} trainen medewerkers kennis **digitaal**

Beschikbare talen:

NL

ENG

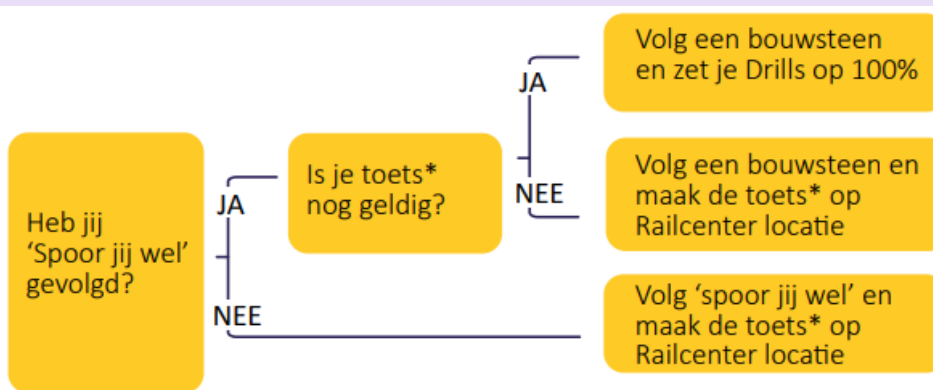
DUI

Nieuwe uitvoeringen Spoor Jij Wel en Bouwstenen mét Drillster gestart

Nieuwe toetreders

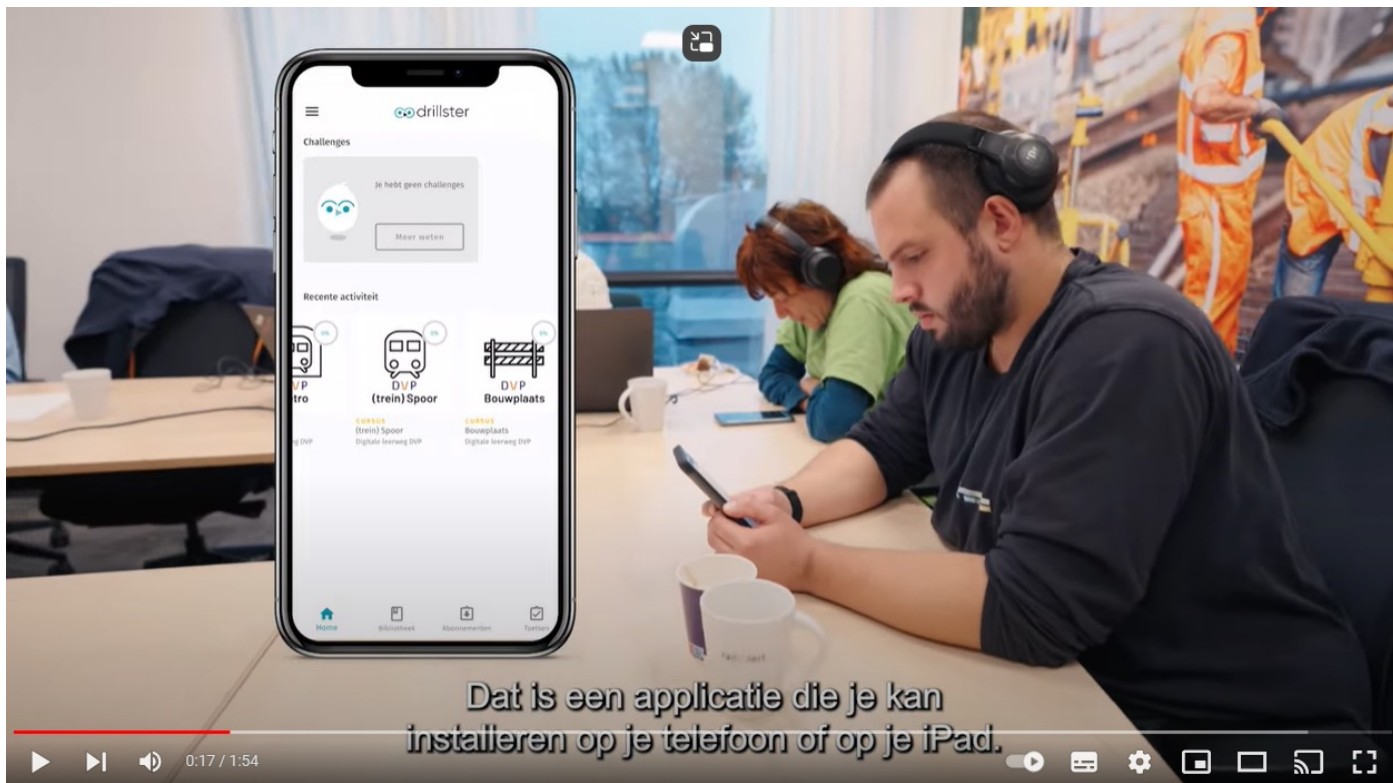
Volg de training **Spoor Jij Wel** bij Railcenter, bereid je voor met **Drillster** en slaag voor de **Toets**

Verlengers en
heractiveerders



Je kunt verlengen zodra één of meer DVP-certificaten gaan verlopen

Klik op de afbeelding voor de film!



De digitale leerweg: een andere manier van leren heeft een aantal voordelen

Anders digitaal leren voor DVP

- Gebruikers leren in Drillster door fouten te maken en daar feedback op te krijgen.
- Drillster levert slim maatwerk: het herhaalt vooral wat de gebruiker nog mist aan kennis
- De toets op het Railcenter is in eenmalig als men daarna regelmatig Drills maakt.
- Door Drills te maken kan de deelnemer zelf het certificaat voor het werkgebied verlengen



Ervaringcijfer: 100% voorbereiding in Drillster geeft gemiddeld 95% score op toets

- Hoog rendement op leren. Uit ervaring blijkt dat men kennis beter onthoudt met Drillster
- Door regelmatig te drillen blijf de belangrijkste kennis *on top of mind*

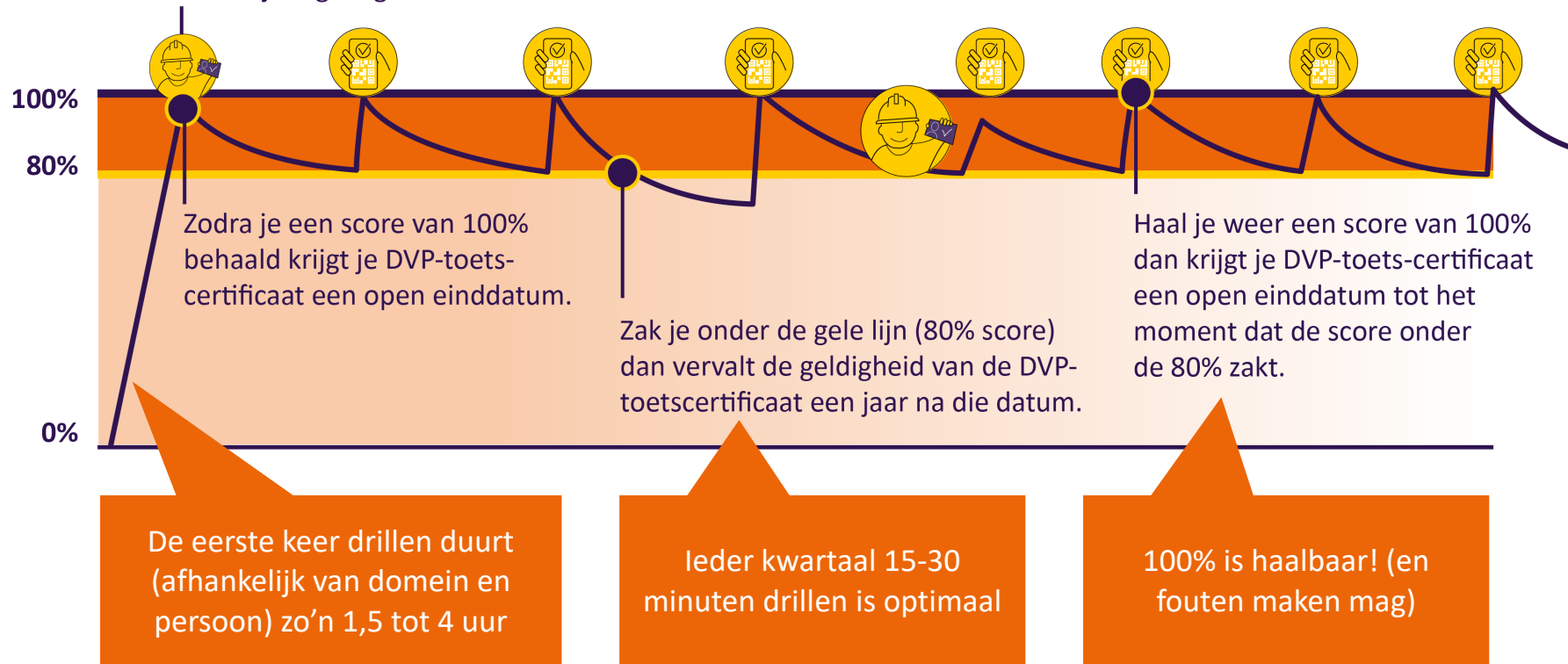
Alleen toetsen in combinatie met spoor jij wel of als je toetscertificaat verlopen is

- Minder toetsen. Dat scheelt reistijd en (onttrekkings-) tijd, uitplannen.
- Gebruikers ervaren minder examenstress

Medewerkers met VTOM én VTOS maken maar één toets

Zo behaal en behoud je het toets-certificaat VTOS, VTOM, VTOSP

DVP toets is initieel 1 jaar geldig



We illustreren dit aan de hand van een voorbeeld

*Geslaagd voor VTOS-toets
op 8 januari 2024*



**Veiligheid en toegang op het spoor
925368 • Geldig: 08-01-2024 – 08-01-2025**

*100% score behaald
in Drillster op 27 maart 2024*



**Veiligheid en toegang op het spoor
925368 • Geldig: 08-01-2024 -**

*80% score bereikt
in Drillster op 1 juni 2024*



**Veiligheid en toegang op het spoor
925368 • Geldig: 08-01-2024 – 01-06-2025**

Certificaten zijn digitaal te downloaden via de Railcenter portal



Stel je vraag

DEEL 3:

INSCHRIJVEN VAN DEELNEMERS VIA RAILCENTER PORTAL

Inschrijven doet de contactpersoon via www.railcenter.nl/dvp

Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP)

DVP behalen, verlengen of uitbreiden

Iedereen die toegang wil tot werkplekken aan de railinfra (trein of metro) moet in het bezit zijn van het [Digitaal Veiligheidspaspoort \(DVP\)](#). Het DVP-programma heeft als doel om de veiligheid aan het spoor en het veiligheidsbewustzijn van iedereen die in de railinfra werkt te verbeteren. Het programma bestaat uit twee delen: een training (gedrag) en een toets (kennis). Afhankelijk van het werkveld waarin je werkt leg je een specifieke toets af. Je moet trouwens ook een DVP bezitten als je in het werkgebied tram de functie vhp-tram wilt uitoefenen. Als je al in het bezit bent van een DVP kun je deze ook uitbreiden met een extra werkgebied door het afleggen van een andere toets. De onderstaande beslissboom helpt je de juiste training en/of toets te vinden.

[Alles over DVP](#)

Vind de juiste training en/of toets

Wat wil je doen?

[DVP behalen](#) [DVP verlengen](#) [Domein activeren](#) [Domein \(her\)toetsen](#)

[? Wat moet ik kiezen?](#)



Veelgestelde vragen over DVP

- > Wat is DVP?
- > Hoe krijg ik mijn DVP-pas?
- > Wat is de DVP-portal?
- + Meer vragen en antwoorden

DVP behalen

Volg de entreebouwsteen
Spoor Jij Wel bij Railcenter



Haal eerst de **toets** op één van
de locaties van Railcenter

Bereid je voor met Drillster

Wat wil je doen?

DVP behalen

DVP verlengen

Domein activeren

Domein (her)toetsen

? Wat moet ik kiezen?

Samenvatting

DVP behalen

Je bent nog niet in het bezit van een DVP, deze wil je behalen.

Vereiste training

Veiligheidstraining 'Spoor jij wel?'

Taal van de training

Op de inschrijfpagina kies je de taal waarin de deelnemer de training gaat volgen.

Het is van belang dat deelnemers de voertaal van de training (NL, ENG of DUI) begrijpen en voldoende spreken om actief deel te kunnen nemen. De trainingen zijn ontwikkeld voor taalniveau TSI-2 (kan praktische situaties aan, kan vragen stellen en beantwoorden).

Toets

Veiligheid en Toegang Op het Spoor (VTOS)

De toets is aansluitend op de training.

De taal van de toets wordt door de trainer/toezichthouder op de dag zelf ingevoerd.

Inschrijven

DVP behouden (1/2)

Volg de entreebouwsteen
Spoor Jij Wel bij Railcenter



Haal eerst de **toets** op één van
de locaties van Railcenter

Bereid je voor met Drillster

Webinar Drillster voor een geldig DVP | januari 2024

Wat wil je doen?

DVP behalen

DVP verlengen

Domein activeren

Domein (her)toetsen

? Wat moet ik kiezen?

Heb je al eens de veiligheidstraining 'Spoor jij wel?' gevolgd?

Ja

Nee

Samenvatting

DVP verlengen

Je bent in het bezit van een DVP en je wilt de geldigheid verlengen.

Vereiste training

Veiligheidstraining 'Spoor jij wel?'

Taal van de training

Op de inschrijfpagina kies je de taal waarin de deelnemer de training gaat volgen.

Het is van belang dat deelnemers de voertaal van de training (NL, ENG of DUT) begrijpen en voldoende spreken om actief deel te kunnen nemen. De trainingen zijn ontwikkeld voor taalniveau TSI-2 (kan praktische situaties aan, kan vragen stellen en beantwoorden).

Toets

Veiligheid en Toegang Op het Spoor (VTOS)

De toets is aansluitend op de training.

De taal van de toets wordt door de trainer/toezichthouder op de dag zelf ingevoerd.

Inschrijven

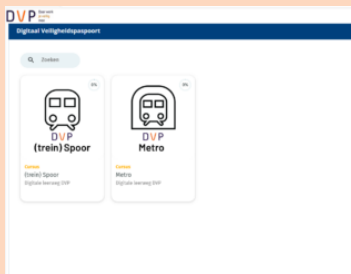
De inschrijfbevestiging en de uitnodiging op opgegeven emailadres bevatten instructies voor de medewerker

Instructies voor
de veiligheidstraining

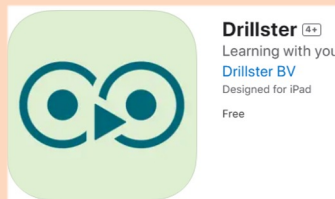
Instructies voor Drillster

Instructies voor
de losse toets

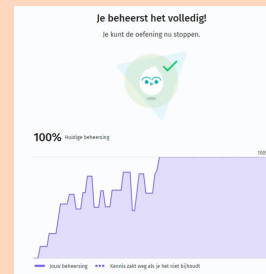
- 1 Een [inloglink](#) voor het
persoonlijk account



- 2 Instructie over het
[downloaden](#) van de app



- 3 [Instructie](#) over het
trainen met Drillster



BELANGRIJK: BEGIN OP TIJD MET DRILLSTER!

Nadat de deelnemer zich heeft voorbereid in Drillster kan de toets onder toezicht worden gemaakt op één van de Railcenter locaties

Haal de **toets** op één van de locaties van Railcenter

- De toets aangeboden in combinatie met **spoor jij wel of los** voor herkansen of heractiveren
- De toets en de drills worden aangeboden in **Nederlands, Engels en Duits**
- 2 pogingen van ieder maximaal 40 minuten onder toezicht; **max. 6 pogingen** toegestaan
- Er kan gebruik worden gemaakt van de **voorleesfunctie**
- De toets **bereid je voor in Drillster**; je krijgt dezelfde vragen
- De toets **beïnvloed je score** in Drillster; dit helpt om drills bij te houden



Ervaring eerste weken: slagingspercentage is hoger!

DVP behouden (2/2)

Volg jaarlijks een ***bouwsteen*** bij
Railcenter of incompany



Behoud je DVP door het maken
van ***Drills***

Haal 100% score in Drillster
vóórdát VTOS/-M/-Sp verloopt

Wat wil je doen?

DVP behalen

DVP verlengen

Domein activeren

Domein (her)toetsen

? Wat moet ik kiezen?

Heb je al eens de veiligheidstraining 'Spoor jij wel?' gevolgd?

Ja

Nee

Samenvatting

DVP verlengen

Je bent in het bezit van een DVP en je wilt de geldigheid verlengen.

Vereist programma

Bouwsteenprogramma

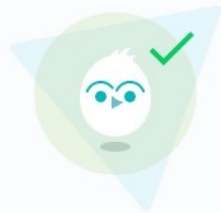
(Veiligheidstraining 'Spoor jij wel?' reeds gevolgd).

Schrijf je in voor een bouwsteen:

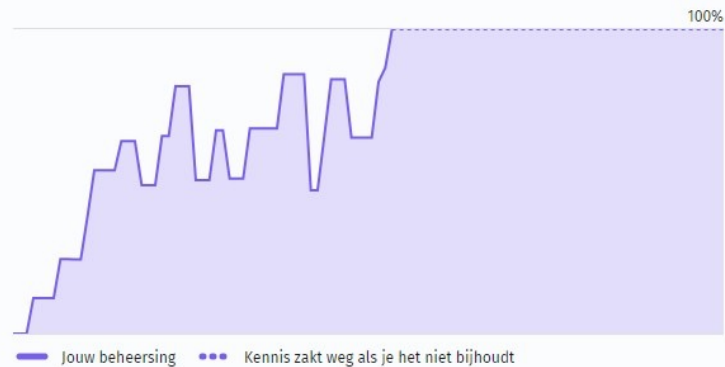
Inschrijven

Je beheerst het volledig!

Je kunt de oefening nu stoppen.



100% Huidige beheersing



DVP activeren / uitbreiden

- 1 Uitbreiden naar een tweede domein
- 2 Verlopen link om in te loggen in Drillster
- 3 Nog niet toe aan de Veiligheidstraining 'Spoor Jij Wel' of de bouwsteen maar al wel aan Drillster

Wat wil je doen?

DVP behalen

DVP verlengen

Domein activeren

Domein (her)toetsen

?

 Wat moet ik kiezen?

Domein activeren

Je bent in het bezit van een DVP en een geldig domein en je wilt deze uitbreiden of aanpassen, omdat je aan de slag wilt in een ander domein. Je dient voor het nieuwe domein een losse toets af te leggen. De training heb je al gevolgd. Lees meer over losse toetsen via onderstaande knop.

Uitbreiden en activeren domein

Extra werkdomein vanaf 2024



Wanneer je voor een extra werkdomein wil werken moet je jouw DVP daarmee uitbreiden.



Meerdere domeinen met verschillende geldigheidsdata?

Pashouder A



*Eerst verloopt metro, een paar maanden later
spoor en de bouwsteen*

1. Activeren domein metro
2. Inschrijven voor bouwsteen en spoor

Pashouder B



*Eerst verloopt spoor en de bouwsteen, een paar
maanden later metro*

1. Inschrijven voor bouwsteen en spoor
2. Activeren domein metro

OF: Inschrijven voor bouwsteen, spoor
én metro



Stel je vraag

DEEL 4: INFORMATIE VOOR CONTACTPERSONEN EN TROUBLESHOOTING

In de eerste twee maanden krijgen medewerkers extra tijd om Drillster 100% te brengen en te verlengen

Heb je 'spoor jij wel' gevolgd en verloopt het VTO-domeincertificaat in januari of februari 2024?



Dan heeft railAlert de einddatum op 31 maart 2024 gezet!

De aanpassing van de geldigheid is al doorgevoerd

Wat doe je als contactpersonen van jouw bedrijf?



Communiqueer binnen je bedrijf over de veranderingen, daarvoor is [een toolkit](#) beschikbaar



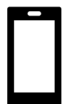
Zorg dat medewerkers **begeleiding** kunnen krijgen bij de **eerste inlog**



Stimuleer medewerkers om regelmatig hun drills te maken



In sommige gevallen kan een **begeleide sessie** uitkomst bieden, identificeer daarvoor de doelgroepen waarvan je als bedrijf weet dat ze moeilijk meekomen als je niet faciliteert



Faciliteer het gebruik van de **Drillster app** zodat company devices worden benut

25% van de ingeschreven medewerkers gebruikt de app al

Hoe houd je als contactpersoon in de gaten of het certificaat Veiligheid en Toegang op {werkdomein} verloopt en of medewerkers Drillen?



In de **DVP portal / DVP app** wordt de status van het **certificaat** getoond



In de **Railcenter portal** is de status van het **certificaat** op te vragen.
(de Railcenter portal is sinds november gelijk aan de DVP portal)



In de **Railcenter portal** kan de contactpersoon (binnenkort) datum en score van de **laatste inlog in Drillster** inzien voor eigen medewerkers

De servicedesk van Railcenter staat klaar voor vragen

De **servicedesk** verzorgt **eerste en tweede lijns** support

Contactpersonen kunnen de Servicedesk via de **reguliere kanalen** bereiken:
info@railcenter.nl of via 033-4674727



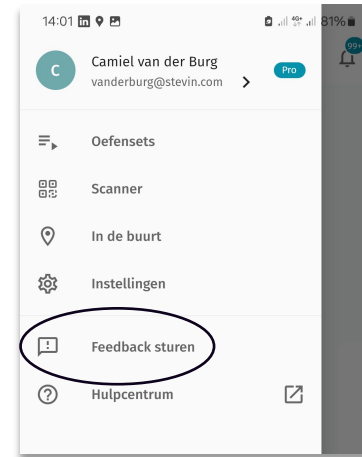
Derde lijns meldingen gaan via de servicedesk naar **railAlert** via drillster@railalert.nl of naar **Drillster** via support@drillster.com

Opmerkingen over de leerstof in Drillster?

Een **beheerteam** van railAlert en Drillster gaat er gestructureerd mee aan de slag

Geef het door via drillster@railalert.nl (voorzien van een screenshot van de vraag)

Of... gebruik de **feedback knop** in de Drillster applicatie



Ik heb een vraag over:

Alle categorieën



Vb. - Hoe kan ik een dagpas aanvragen

Vind een antwoord

... of selecteer een onderwerp

Algemene informatie DVP



Bouwstenen ontwikkelen



Certificaten



DVP-app



DVP-pas



DVP-perron



DVP-portal



DVP-training Bouwstenen



DVP-training 'Spoor jij wel'



Dagpas



Dagpasfilm



Drillster



Key-users



Life Saving Rules



Toetsen



Veiligheidsinspecties



Stel je laatste vragen via de chat!



Laat ons weten wat je vond van deze webinar (tops en tips)

Daar werk je
veilig mee

railalert.nl/dvp

D V P Daar werk
je veilig
mee