



Certificeringsregeling PS & WPB

Verschillen versie 3.8 en 4.0



railAlert

Certificeringsregeling versie 4.0

- Eisen zijn aanvullend op de normeisen van ISO 9001: 2015 (volledige integratie)
 - Splitsing naar Algemene eisen voor PS & WPB (A)
 - Specifieke Aanvullende eisen voor PS (P)
 - Specifieke Aanvullende eisen Werkplekbeveiliging (W)
- Eisen herleidbaar door middel van lettercodes A-P-W
- Deze presentatie behandelt de belangrijkste verschillen met de vorige versie

Algemene eisen voor PS en WPB (A)

Kwaliteitsbeleid en doelstellingen

- Kwaliteitsbeleid: focus op voorkomen van incidenten ten aanzien van aanrijdgevaar
- Formuleren van doelstellingen over het voorkomen van aanrijdgevaar

Personeel

- Voldoende beschikbaarheid personeel voor het uitvoeren en beheersen van haar processen door: Veiligheidskundige (minimaal MVK), Vakinhoudelijke Leidinggevende (VIL) en Praktijkbeoordelaar (PB) NVW-taken. Eisen zijn geformuleerd voor VIL en PB

Algemene eisen voor PS en WPB

Competentie (criteria)

- Competentiecriteriën volgens Brancherichtlijn Classificatie uitvoerende taken + MO / PO + beheersing Nederlandse taal (woord en geschrift)
- De organisatie moet borgen dat NVW-veiligheidspersoneel minimaal beschikt over een geldig diploma Basisveiligheid VCA
- De organisatie moet het Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP) beheren en onderhouden voor eigen personeel. Voor aangesloten zelfstandigen moet de organisatie het DVP beoordelen op juistheid en geldigheid.

Algemene eisen voor PS en WPB

Communicatie

- De organisatie moet vaststellen welke interne en externe communicatie relevant is om het veiligheidsbewustzijn in de organisatie te vergroten, waaronder de betrokkenheid (gevraagd en ongevraagd) van de veiligheidskundige bij het veiligheidsoverleg op alle niveaus in de organisatie
- De organisatie moet borgen dat de (kwaliteits-, veiligheids- en gezondheids-) informatie die wordt gecommuniceerd in en buiten de organisatie betrouwbaar is. Dat gebeurt door de betrokkenheid van deskundige personen bij het opstellen van de informatie

Algemene eisen voor PS en WPB

Bewustzijn

- het (veiligheids-)personeel moet een proactieve houding en gedrag hebben over veilig- en gezond werken. Daaronder valt: het uitdragen van een proactieve houding en gedrag / signaleren van gevaren en risico's en hierop reageren / aanspreken van medewerkers op ongewenst gedrag of houding

Wet- en regelgeving

- Uitgebreidere bronvermelding voor wet- en regelgevingsregister – compliance met wet- en regelgeving. O.a. toegevoegd de verwijzing naar de Arbocatalogus

Algemene eisen voor PS en WPB

ZZP's

- De organisatie moet bewerkstelligen dat bij de inzet van veiligheidspersoneel, als zelfstandige (zzp'er), aan het volgende wordt voldaan:
 - het veiligheidspersoneel is aangesloten bij een gecertificeerde personeelsteller of werkplekbeveiligingsbedrijf (zichtbaar op het DVP)
 - dat de vakbekwaamheid van het veiligheidspersoneel er is, in relatie tot het werk
 - de eventuele medische en psychologische beperkingen ten aanzien van de inzet zijn bekend
- het aantal gewerkte uren en rusttijden is beoordeeld

Algemene eisen voor PS en WPB

ZZP's

- De organisatie moet de benodigde informatie over de competentie en beperkingen waar nodig opvragen bij de uitlenende organisatie
- De organisatie moet een overeenkomst hebben met de zelfstandige (zzp'er) voor de uit te voeren werkzaamheden waarin de vakinhoudelijke begeleiding en -beoordeling is geborgd. Een zzp'er dient zijn vakinhoudelijke begeleiding en -beoordeling te hebben geregeld bij een PS of WPB

Algemene eisen voor PS en WPB

Interne audits

- De organisatie moet met geplande tussenpozen interne audits uitvoeren om informatie te verkrijgen of het managementsysteem: voldoet aan de eisen zoals verwoord in deze Certificeringsregeling en voldoet aan de eisen uit de arbeidsomstandigheden wet- en regelgeving, inclusief spoorwegveiligheid
- De veiligheidskundige moet inhoudelijk betrokken zijn bij het uitvoeren van de interne audits

Verbeteringen

- De organisatie moet kansen voor verbetering vaststellen en selecteren, inclusief input verkregen uit trends, voor: incidenten / uitvoering van processen of dienstverlening op het gebied van PS of WPB / toepassing van wet- en regelgeving

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Eisen aan de organisatie

- ISO 9001 – kwaliteitsmanagementsysteem – Eisen
- ISO 45001 – managementsysteem voor gezond en veilig werken:
 - De eis van ISO 45001-certificering is niet van toepassing als het bedrijf beschikt over een geaccrediteerd VCU-certificaat
- In het geval de ISO 45001-certificering van toepassing is, moet de organisatie beschikken over een geldig NEN 4400-1- of NEN 4400-2 certificaat

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Personeel

- De organisatie moet beschikken over minimaal 5 fte aan NVW-veiligheidsfuncties uitvoerende taken, afgedekt door medewerkers in loondienst én beschikken over eigen personeel aan NVW-functionarissen waarbij de volgende veiligheidstaken minimaal zijn afgedekt: vakinhoudelijke leidinggevende (VIL) en praktijkbeoordelaar (PB) NVW-taken

Note: onder loondienst wordt verstaan een arbeidsovereenkomst (bepaalde of onbepaalde tijd) tussen de organisatie (werkgever) en een werknemer

Note: onder eigen personeel wordt verstaan de eigen medewerkers (in loondienst) en aangesloten zzp'ers waarbij de verantwoordelijkheid voor vakbekwaamheid bij de organisatie ligt

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Communicatie met de klant

- Communicatie met de klant (WPB) over de inzet van NVW-veiligheidspersoneel moet bestaan uit:
 - functienaam volgens het VVW-Trein
 - de classificatie van NVW-veiligheidspersoneel conform de Brancherichtlijn Classificatie uitvoerende taken (NVW-veiligheidspersoneel)
 - de locatie, datum en tijdstip
 - contactpersoon WPB
 - de uit te voeren werkzaamheden, gevaren, risico's en beheersmaatregelen conform de RI&E, V&G-plan, WBI, instructie GW, instructie FA of instructie (PW)

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Beheersing processen

- Het uitbesteden (onderaanneming) van de opdracht voor het aanstellen van NVW-veiligheidspersoneel is niet toegestaan
- Inhuur van NVW-veiligheidspersoneel moet plaatsvinden bij een gecertificeerde PS
Note: inhuur van NVW-veiligheidspersoneel via een payroll-constructie of andere soorten constructies is niet toegestaan
- De organisatie moet bij het aanstellen van NVW-veiligheidspersoneel zorgen dat wordt voldaan aan de afspraken die zijn gemaakt met het WPB zoals gedocumenteerd bij de aanvraag. O.a. over het in acht nemen van de werk- en rusttijden, inclusief reizen
- Regelmatige verificatie of er voldaan is aan de proceseisen inclusief werk- en rusttijden voor aanvang van de initiële inzet

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Evaluatie van prestaties

De organisatie moet periodiek controleren of de inzet van veiligheidspersoneel wordt uitgevoerd volgens de gemaakte afspraken. Daaronder valt:

- de controle op de werk- en rusttijden
- of het werkplekbeveiligingspersoneel de afgesproken werkzaamheden uitvoert
- de classificatie van het NVW-veiligheidspersoneel
- of de benodigde instructies en voorlichting zijn ontvangen
- of zij beschikken over de juiste middelen

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Directiebeoordeling

Beoordeling managementsysteem, prestaties en doeltreffendheid van het managementsysteem (trends):

- de mate waarin aan de wet- en regelgeving wordt voldaan
- incidenten en resultaten uit incidentenonderzoek
- resultaten van inspecties, toezicht en observaties
- monitoring van de kwalificaties en competenties van het NVW-veiligheidspersoneel, inclusief praktijkbeoordeling, praktijkbegeleiding en her-certificeringsbeoordelingen

Aanvullende eisen voor personeelstellen (P)

Directiebeoordeling (output)

Beslissingen en acties over kansen en verbeteringen ten aanzien van:

- het proces van selectie en plaatsing van werkplekbeveiligingspersoneel
- het proces van het vakinhoudelijke begeleiding en praktijkbeoordelingen en hercertificatiebeoordelingen
- competenties van het werkplekbeveiligingspersoneel

Afwijkingen en corrigerende maatregelen

De organisatie moet incidenten onderzoeken en melden bij railAlert en ProRail:

- voldoende samenwerking met het WPB (binnen de veiligheidsketen) t.a.v. het onderzoek
- leerpunten uit incidenten dienen als 'goede praktijk' te worden gemeld bij railAlert

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Eisen aan de organisatie

- ISO 9001 – kwaliteitsmanagementsysteem – Eisen
- ISO 45001 – managementsysteem voor gezond en veilig werken
 - de eis van ISO 45001-certificering, zoals genoemd op 4.4.1-1, is niet van toepassing als het bedrijf beschikt over een geaccrediteerd VCA**-certificaat

Note: het ontwerpen, voorbereiden en uitvoeren van beheersmaatregelen volgens het VVW-HS valt onder de verantwoordelijkheid van de betreffende aannemer en valt niet binnen de scope van het werkplekbeveiligingsproces

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Personeel

- De organisatie moet te beschikken over minimaal 5 fte NVW-functies uitvoerende taken, afgedekt door medewerkers in loondienst
- De organisatie moet daarnaast beschikken over eigen personeel aan NVW-veiligheids-personeel waarbij de volgende veiligheidstaken zijn afgedekt: VGC-O, VGC-U, WB-O, WB-V, WB-U, LWB, VIL en PB

Werkplekbeveiligingsmiddelen

- De organisatie moet gebruikmaken van door railAlert gecertificeerde werkplekbeveiligings-middelen en zorgen dat de opslag bescherming biedt tegen beschadiging of oneigenlijk gebruik

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Werkplekbeveiligingsmiddelen (eisen)

- Identificeren van de vervaldatum of gebruiksstatus
- Middelen voorzien van een railAlert-sticker (productcertificaat)
- Beoordeling op geschiktheid van gehuurde werkplekbeveiligingsmiddelen
- De frequentie, criteria en resultaten van het uitgevoerde onderhoud, testen en kalibratie moeten worden gedocumenteerd

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Competentie

- Het NVW-veiligheidspersoneel (inclusief VGC-O, VGC-U, WB-O, WB-V en WB-U) moet beschikken over de juiste competentie voor de uit te voeren werkzaamheden en voldoen aan de Brancherichtlijn Classificatie uitvoerende taken (NVW-veiligheidspersoneel) waar dat van toepassing is

Communicatie

- Borgen dat er een effectieve communicatie en overdracht van informatie plaatsvindt tussen de verschillende functionarissen, PS en ingehuurd NVW-veiligheidspersoneel
- In het geval van spanningsloosstelling (conform het VVW-HS), wordt gecommuniceerd en afgestemd met de bevoegde EV-functionarissen van de aannemer over de te nemen maatregelen

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Uitvoering

- Beschikken over informatie die benodigd is voor het voorbereiden van de werkplekbeveiliging (conform het VVW-Trein):
 - V&G-ontwerpplan van de opdrachtgever (ProRail)
 - V&G-uitvoeringsplan van de opdrachtnemer (aannemer)
- Deze informatie vooraf beoordelen op juistheid, consistentie en volledigheid. Bij ontbrekende informatie, onvolkomenheden of twijfel moet er eerst een oplossing zijn vooraf aan het voorbereiden van de opdracht, inclusief het opstellen van het VG-uitvoeringsplan
- Uitvoering alleen starten indien informatie compleet is

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Beheersing processen, producten en diensten

- Het uitbesteden (onderaanneming) van werkzaamheden kan alleen bij een railAlert gecertificeerde en een door ProRail erkende organisatie voor WPB
- Inhuur van NVW-veiligheidspersoneel moet plaatsvinden bij een railAlert gecertificeerde en ProRail erkende organisatie voor PS
- Maatregelen treffen in geval de BD meerdere LWB-diensten bevat (overdracht en controle WPB-middelen)
- De van toepassing zijnde documenten zoals de RI&E, V&G-plan, WBI, instructie GW, instructie FA of instructie PW moet voor de inzet zijn begrepen door het betreffende WPB-personeel

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Beheersing processen, producten en diensten

- De organisatie mag niet afwijken van de WBI. Als er duidelijk sprake is van een typefout in de maatregelen, kan de LWB hierover contact opnemen met de WB-U, die in samenspraak met de Treindienstleiding de (pen)wijziging vast. De ploegleden moeten zijn geïnstrueerd over de correcties op de WBI
- Maatregelen implementeren, op passende momenten in het proces, om te verifiëren of de toegepaste werkplekbeveiliging wordt uitgevoerd op basis van de RI&E. Daaronder valt:
 - de beschikbaarheid en toepassing van de voorgeschreven uitrusting en werkplekbeveiligingsmiddelen door het veiligheidspersoneel
 - het onderhouden van contacten met bevoegde EV-functionarissen van de aannemer bij een spanningsloosstelling

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Beheersing processen, producten en diensten

- De organisatie moet processen voor de vrijgave van de railinfra aan ProRail vaststellen, implementeren en borgen, waaronder het verwijderen van het personeel en (werkplekbeveiligings)middelen van de werkplek
- De organisatie moet borgen dat uitgevoerde veiligheidsmaatregelen aan het einde van iedere dienst aantoonbaar worden geëvalueerd
- De vrijgave van de railinfra en de evaluatie van de uitgevoerde veiligheidsmaatregelen moeten worden gedocumenteerd, waaronder eventuele beperkingen en afwijkingen

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Directiebeoordeling

De directie moet met geplande tussenpozen het managementsysteem van de organisatie beoordelen, inclusief informatie over de prestatie en doeltreffendheid van het managementsysteem. Dat met inbegrip van trends in:

- de mate waarin aan de wet- en regelgeving wordt voldaan
- incidenten en resultaten uit incidentenonderzoek
- resultaten van inspecties, toezicht en observaties
- monitoring van de kwalificaties en competenties van het NVW-veiligheidspersoneel, inclusief praktijkbeoordeling, praktijkbegeleiding en her-certificeringsbeoordelingen
- uitgevoerde beheersmaatregelen van de betreffende veiligheidsklassen (“LWB-evaluaties”)

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Directiebeoordeling (output)

Beslissingen en acties over kansen en verbeteringen ten aanzien van:

- het proces van werkplekbeveiliging
- het proces van het vakinhoudelijke begeleiding en praktijkbeoordelingen en hercertificatiebeoordelingen
- competenties van het werkplekbeveiligingspersoneel

Aanvullende eisen voor werkplekbeveiliging (W)

Afwijkingen en corrigerende maatregelen

De organisatie moet incidenten melden en onderzoeken:

- Incidenten met betrekking tot aanrijdgevaar en elektrocutie moeten worden gemeld aan railAlert en ProRail, inclusief verbetermaatregelen van het WPB en betrokken PS
- Zijn derden (ingeleende, onderaannemers, aannemers etc.) betrokken bij het incident. Dan moet het onderzoek in samenwerking met deze partijen worden uitgevoerd
- Leerpunten uit incidenten dienen als 'goede praktijk' te worden gemeld bij railAlert

Samen werken aan arbeidsveiligheid

railalert.nl

railAlert