

DIGITALE TALKSHOW OVER VERNIEUWDE DVP

MET HET NIEUWE DVP INVESTEREN WE BLIJVEND IN VEILIGHEIDS- BEWUSTZIJN

In het kort, wat is het DVP? Het DVP maakt deel uit van het digitaal veiligheidsprogramma van Stichting railAlert en geeft medewerkers toegang tot werkplekken aan de railinfra. Afhankelijk van de opleiding, training en examen(s) mogen medewerkers werken aan en rond het spoor van de trein of de metro in Nederland. Het doel van het DVP, en vooral van de bijbehorende opleiding en training, is medewerkers bewust te maken van de gevaren en hen te behoeden voor een aanrijding, elektrocutie, elektrisering of ander arbeidsrisico.

[Bekijk hier de talkshow terug](#)

PLEZIERIGE WERKPLEK

Gastheer Bert Slagmolen, adviseur bij Apollo13, ging tijdens de talkshow in gesprek met medewerkers uit de branche. Aan Jet de Boer, directeur techniek bij de RET en bestuurslid van railAlert, legde hij de vraag voor waarom het zo belangrijk is om aandacht te besteden aan veiligheid. “Een werkplek waar veilig wordt gewerkt, is een werkplek waar mensen plezier hebben. Het is opgeruimd en medewerkers hebben van tevoren doordacht hoe het eruit gaat zien”, reageerde De Boer. “Het belangrijkste is dat iedereen uiteindelijk weer veilig thuiskomt. Het blijft nodig om aandacht te besteden aan veiligheid, want veiligheid zit altijd in een klein hoekje.”

HELE JAAR BEZIG MET VEILIGHEID

Het is een mening die Michel van den Munckhof, algemeen directeur van BAM Infra Rail, onderschreef. “Werken op of rondom het spoor is niet per definitie veilig. Hier moet je dus veel aandacht aan besteden. Al jaren proberen wij te klimmen op de veiligheidsladder en afgelopen jaar zijn we erin geslaagd om trede vijf te bereiken. Die trede is het eindresultaat van een meting die één keer per jaar plaatsvindt, maar wij zijn heel het jaar bezig met veiligheid. Je kunt het niet beperken tot een auditperiode van twee weken. Er wordt vaak 's nachts gewerkt en het is iedere keer een uitdaging om te zorgen dat het veilig gebeurt.”

STRUCTUREEL INVESTEREN

“Een aantal trends maken vernieuwing van het DVP nodig”, stelt Eric Schoenmakers, programmanager DVP bij railAlert. “Sinds 2012 omarmt de spoorbranche de veiligheidsladder. Infrabeheerders en opdrachtgevers promoten hiermee dat bedrijven een hogere plek op de ladder proberen te bemachtigen. Die ladder bestaat uit vijf treden. De eerste treden betekenen dat bedrijven veiligheid wel belangrijk vinden, maar het nog vrij instrumenteel aanpakken. Bedrijven met trede vier of vijf investeren structureel in het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers. De branche ziet graag dat bedrijven op niveau vier of vijf acteren. Daarnaast zien we versnippering in de markt. Er zijn zo'n honderd grote bedrijven en zo'n drieduizend kleine bedrijven actief in de branche. Die kleine bedrijven bevinden zich vaak laag op de veiligheidsladder. Zeventig procent van de mensen die werken aan het spoor werken bij dit soort kleine bedrijven. Tot slot, in 2014 hadden we ongeveer zeshonderd gemelde incidenten. Dat is overigens het topje van de ijsberg omdat niet alle incidenten worden gemeld. Er was vervolgens een dalende trend, maar vanaf 2016 is die trend stabiel en blijft het staan op driehonderd incidenten per jaar. Waarvan zestig procent arbo-gerelateerde incidenten.”

BLIJVEND INVESTEREN

De grootste verandering van het vernieuwde DVP is dat de geldigheidstermijn één jaar wordt in plaats van vijf jaar. “Om blijvend te kunnen investeren in het veiligheidsbewustzijn van medewerkers, hebben we ervoor gekozen af te stappen van een training en een toets één keer in de vijf jaar. Als medewerkers hiervoor slaagden, werd het paspoort met vijf jaar verlengd. Voor medewerkers die vanaf 2022 een paspoort behalen of verlengen is deze één jaar geldig. Daarvoor gaan wij elk jaar interactieve trainingen aanbieden en in de toetsen komen meer arbo-gerelateerde onderwerpen aan bod”, legt Schoenmakers uit. “Bedrijven moeten er rekening mee houden dat alle trainingen in het Nederlands, Engels en Duits worden aangeboden. Medewerkers dienen één van deze drie talen machtig te zijn.”

BOUWSTENEN

De opzet van de cursussen en de inhoud hiervan veranderen ook. Hiervoor is het zogenaamde bouwstenenconcept in het leven geroepen. Camiel van der Burg, consultant bij Stevin en projectleider van het DVP-trainingsprogramma, legt uit: “Niet iedere deelnemer aan een cursus heeft dezelfde kennis nodig. Het is straks de bedoeling dat deelnemers de bouwsteen kiezen waaraan ze het meest hebben. Er zijn twee bouwstenen klaar waarmee we volgend jaar beginnen. De eerste heet ‘Aanspreken: Hoe zeg ik het?!’. Hierin wordt de deelnemer geleerd hoe je iemand aanspreekt als het een onveilige situatie is, maar je leert ook hoe het is om aangesproken te worden. De tweede bouwsteen is ‘Leren van werksituaties’. Medewerkers leren van specifieke werksituaties en gaan het gesprek met elkaar aan om incidenten te voorkomen.”

HERKENBAAR VOOR DEELNEMERS

Deelnemers stromen het nieuwe trainingsprogramma in met de startraining “Spoor Jij Wel?!” en een basistoets, waarna de deelnemers gedurende het jaar verder leren in een digitale leerweg. Van der Burg: “Per kwartaal bieden we de deelnemers in de app een aantal vragen aan. Het is daarmee de bedoeling dat de kennis niet wegzakt. Als er nieuwe ontwikkelingen zijn, bieden wij ook hiervoor via de app de kennis aan. De digitale leerweg gaan we in 2022 ontwikkelen en bieden we aan voor verschillende domeinen: spoor, metro, perron en wellicht ook bouwplaats. Ook gaan we veel praktijkgericht trainen. Dat is de grootste inhoudelijke verandering ten opzichte van het oude DVP. De cursussen moeten herkenbaar zijn voor de deelnemers en zij krijgen ook de mogelijkheid om eigen werksituaties in te brengen.”



IDEEËN ZIJN WELKOM

Er zijn twee interactieve bouwsteen trainingen klaar. Dit moeten er op termijn zes worden. Van der Burg: “Van de volgende twee bouwstenen worden de contouren zichtbaar. De ene training gaat over instructie geven en ontvangen en de andere training over samenwerken in de keten. Er zijn nog twee bouwstenen waarvoor de ideeën aan het rijpen zijn. Daarom wil ik een oproep doen. Als je een goed idee hebt, kom in contact!”

TOEKOMSTPLANNEN

Schoenmakers: “We richten ons nu eerst op de aanpassing van de DVP-pas. Vanaf januari 2022 zal men, 12 weken voor tot 6 weken na het verstrijken van de geldigheidsdatum, bij het scannen van de QR code van de pas, een melding krijgt dat men een training dient te volgen om de DVP-pas geldig te houden. Daarnaast willen we meer interactieve bouwsteen trainingen ontwikkelen en maken we het na 2024 mogelijk voor de spoorbedrijven om zelf interactieve bouwsteen trainingen te ontwikkelen. Tevens gaan we metingen uitvoeren om op termijn het effect van dit DVP-programma vast te kunnen stellen. De metingen stellen ons in staat om zelf te blijven leren en het programma gericht aan te passen. Tot slot hopen wij een aansluiting te vinden met ons DVP-programma met bouwend Nederland (civiele sector).”