



**Handhavingsdocument Certificeringschema  
Werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur**

18 juni 2013 – versie 1.0

# Voorwoord

Werkplekbeveiligingsmiddelen die voor het hoofdspoor worden gebruikt, dienen door Stichting railAlert gecertificeerd te zijn.

De certificeringseisen voor werkplekbeveiligingsmiddelen staan verwoord in het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur.

Dit Handavingsdocument bevat (toets-) kaders voor en eisen aan door Stichting railAlert, hierna te noemen railAlert, aangestelde Inspectie-instellingen.

## Inspectie-instelling

Het Certificaat werkplekbeveiligingsmiddelen wordt uitgegeven door één van de door railAlert aangestelde Inspectie-instellingen. De vereisten waaraan deze Inspectie-instellingen dienen te voldoen, zijn vastgelegd in dit handavingsdocument ([www.railalert.nl](http://www.railalert.nl)).

## Beheer regeling

De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor het ontwikkelen en beheren van dit handavingsdocument berust bij de werkkamer productcertificering van railAlert. Op- en/of aanmerkingen over dit handavingsdocument kunnen worden ingediend bij railAlert ([info@railalert.nl](mailto:info@railalert.nl)).

RailAlert behoudt zich het recht voor om te allen tijde met het oog op structuurbewaking en kwaliteitsborging, steekproefsgewijs, tussentijds toezicht te houden bij de door railAlert aangestelde Inspectie-instellingen.

De vigerende versie van dit document is gepubliceerd op de website van railAlert ([www.railalert.nl](http://www.railalert.nl)).

# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>1</b>
Inspectie-instelling	1
Beheer regeling	1
<b>1 Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1 Contractering	3
1.1.1. <i>Juridische aspecten</i>	3
1.2 Wet- en afgeleide regelgeving en normering	3
1.3 Competenties Inspectie-instellingen	3
<b>2 Verantwoordelijkheden</b>	<b>4</b>
2.1 Stichting railAlert	4
2.1.1. <i>Vertrouwelijkheid Stichting railAlert</i>	4
2.1.2. <i>Publicatie</i>	4
2.2 Inspectie-instellingen	4
2.2.1. <i>Onafhankelijkheid</i>	4
2.2.2. <i>Vertrouwelijkheid Inspectie-instelling</i>	5
2.3 Te certificeren werkplekbeveiligingsmiddel	5
<b>3 Certificeringsopdracht</b>	<b>6</b>
3.1 Certificerings-opdracht	6
3.2 <i>Het niet honoreren certificerings-opdracht</i>	6
<b>4 Organisatie Inspectie-instellingen</b>	<b>7</b>
4.1 Organisatiestructuur en topmanagement	7
4.2 Personeel betrokken bij certificerings- activiteiten	7
<b>5 Certificeringsproces</b>	<b>8</b>
5.1 Certificaat railAlert	8
5.1.1. <i>Gegevens op Certificaat</i>	8
5.1.2. <i>Procesgang</i>	8
5.2 Toelatings-beoordeling	8
5.2.1. <i>Behandeling aanvraag certificering</i>	9
5.2.2. <i>Certificaten bij meer dan één Inspectie-instelling</i>	9
5.3 Schorsen of intrekken	9
<b>6 Op- of aanmerkingen en klachten</b>	<b>11</b>
6.1 Stichting railAlert	11
6.2 Inspectie-instellingen	11
6.3 Afhandeling klachten	11
<b>Colofon</b>	<b>12</b>

# 1 Inleiding

## 1.1 Contractering

Een Inspectie-instelling dient gecontracteerd te zijn door railAlert om certificeringactiviteiten te mogen uitvoeren voor het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur.

Om voor een contract met railAlert in aanmerking te komen, dient de Inspectie-instelling aan de volgende eisen te voldoen:

- Schriftelijke aanvraag bij railAlert om gecontracteerd te worden voor het uitvoeren van audits conform het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur .
- De Inspectie-instelling dient aantoonbaar conform NEN-EN-ISO/IEC ISO 17020 Conformity assessment -- Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection (Type A) met de scope: EN 50126 te functioneren. Indien het te certificeren werkplekbeveiligingsmiddel modules met elektronica en/of mechatronica bevat, zijn tevens de EN 50128, EN 50129, EN 50121-4 en EN 50159 van toepassing. Dit dient te zijn geborgd in het managementsysteem van de Inspectie-instelling.
- De eisen uit dit Handhavingsdocument van railAlert dienen aantoonbaar geïntegreerd te zijn in het managementsysteem van de Inspectie-instelling.

### 1.1.1. Juridische aspecten

Een Inspectie-instelling dient aan de juridische vereisten te voldoen zoals zijn opgenomen in de NEN-EN-ISO/IEC ISO 17020 (Type A).

## 1.2 Wet- en afgeleide regelgeving en normering

De grondslag voor bedrijven die werkplekbeveiligingsmiddelen willen laten certificeren ligt in wet- en regelgeving<sup>1</sup> en normering<sup>2</sup>.

## 1.3 Competenties Inspectie-instellingen

De Inspectie-instellingen zijn verantwoordelijk voor het inzetten van gekwalificeerde auditoren gedurende het certificeringsproces. Alleen bij inzet van aantoonbare gekwalificeerde auditoren, mag door de Inspectie-instelling overgegaan worden tot certificering.

---

<sup>1</sup> o.a. Spoorwegwet, Arbeidsomstandighedenwet, Normenkader Veilig Werken, Voorschrift Veilig Werken en het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen hoofdspoor

<sup>2</sup> EN 50128, EN 50129, EN 50121-4, EN 50159

## 2 Verantwoordelijkheden

### 2.1 Stichting railAlert

RailAlert ziet er op toe dat:

- Inspectie-instellingen conform dit handhavingsdocument acteren;
- Onafhankelijkheid bewaakt wordt tussen Inspectie-instellingen en bedrijven die werkplekbeveiligingsmiddelen laten certificeren;
- Vertrouwelijkheid van de informatie, aangeleverd vanuit Inspectie-instellingen, geborgd wordt;
- Afhandeling van op- of aanmerkingen en klachten, zoals verwoord in hoofdstuk 6, zorgvuldig en transparant plaatsvindt.

#### 2.1.1. Vertrouwelijkheid Stichting railAlert

RailAlert heeft en behoudt te allen tijde het recht om informatie in te zien met betrekking tot de certificeringsbeslissing van een Inspectie-instelling. De beschikbaar gestelde informatie<sup>3</sup> zal door railAlert vertrouwelijk behandeld worden en uitsluitend gebruikt worden om de juistheid van procesgang inhoudelijk te toetsen.

#### 2.1.2. Publicatie

RailAlert draagt zorg voor een overzicht op [www.railalert.nl](http://www.railalert.nl) van:

- Gecertificeerde werkplekbeveiligingsmiddelen; inclusief certificaatnummer en datum van ingang van het certificaat.
- Gecontracteerde Inspectie-instellingen.

### 2.2 Inspectie-instellingen

Het voldoen aan de desbetreffende normering is de primaire verantwoordelijkheid van het bedrijf dat een werkplekbeveiligingsmiddel laat certificeren. De Inspectie-instellingen zijn verantwoordelijk voor het verzamelen van objectief bewijs om op basis daarvan een besluit te nemen of wel of niet overgegaan wordt tot certificering. De Inspectie-instellingen zijn verplicht om bij dit besluit het bindende advies van de Railinfrabeheerder over te nemen.

De Inspectie-instellingen dienen te handelen conform de van toepassing zijnde regelgeving, richtlijnen, normen en het eigen interne managementsysteem.

#### 2.2.1. Onafhankelijkheid

De onafhankelijkheid van een Inspectie-instelling kan op verschillende manieren in het geding komen. Daarom dienen Inspectie-instellingen:

- Te voldoen aan de daarop van toepassing zijnde eisen uit de NEN-EN-ISO/IEC ISO 17020 (Type A)
- Dient personeel, dat in een periode van twee jaar voorafgaand aan de certificeringsactiviteiten betrokken is geweest bij advies ten aanzien van het certificeren van werkplekbeveiligingsmiddelen, niet ingezet te worden voor de certificeringsactiviteiten bij het bedrijf dat het werkplekbeveiligingsmiddel ter certificering aanbiedt.

---

<sup>3</sup> De Inspectie-instelling zal het desbetreffende bedrijf vooraf informeren over de informatie die beschikbaar gesteld wordt aan railAlert.

Wanneer een personeelslid nog geen twee jaar voor een Inspectie-instelling werkzaam (al dan niet parttime) is, dient de Inspectie-instelling zich ervan te vergewissen dat de persoon ook niet op een andere manier betrokken is (geweest) bij het te certificeren werkplekbeveiligingsmiddel . Voor een lead-auditor geldt dat deze gedurende de twee jaar voorafgaand aan de certificeringswerkzaamheden geen advies-werkzaamheden bij het bedrijf, dat het werkplekbeveiligingsmiddel ter certificering aanbiedt, mag hebben verricht. Voor een eventueel teamlid geldt dat deze gedurende de twee jaar geen advieswerkzaamheden met betrekking tot werkplekbeveiligingsmiddelen bij het bedrijf mag hebben verricht. De uitvoering van 'proefaudit' wordt niet gezien als advies, zolang het alleen om een beoordeling van het werkplekbeveiligingsmiddel gaat en geen advies wordt gegeven over de oplossing van eventuele tekortkomingen.

- Dient de Inspectie-instelling van het in te zetten personeel (intern en extern) aantoonbaar te eisen dat het de Inspectie-instelling op de hoogte brengt van mogelijke situaties die de Inspectie-instelling of de betreffende persoon in een belangenconflict kan brengen.

#### 2.2.2. *Vertrouwelijkheid Inspectie-instelling*

Om toegang te krijgen tot alle informatie die nodig is om conformiteit te onderzoeken is het van belang dat de Inspectie-instelling alle informatie die eigendom is van het te certificeren werkplekbeveiligingsmiddel vertrouwelijk behandelt.

#### 2.3 *Te certificeren werkplekbeveiligings middel*

Het voldoen aan de desbetreffende normering is de primaire verantwoordelijkheid van het bedrijf dat het werkplekbeveiligingsmiddel laat certificeren.

## 3 Certificeringsopdracht

### 3.1 Certificeringsopdracht

Voorafgaand aan de uitvoering van certificeringsactiviteiten<sup>4</sup> dient door het bedrijf dat werkplekbeveiligingsmiddelen laat certificeren ook schriftelijk, een specifieke opdracht aan de Inspectie-instelling verstrekt te worden. De Inspectie-instelling stelt hiervoor een concept op dat na ondertekening door het bedrijf opgevat wordt als de opdracht aan de Inspectie-instelling.

### 3.2 Het niet honoreren certificeringsopdracht

In de volgende gevallen zal de Inspectie-instelling een certificeringsopdracht niet honoreren:

- een onacceptabel onafhankelijkheidsrisico bestaat tussen bedrijf en de Inspectie-instelling (zie paragraaf 2.2.1);
- de certificeringscyclus al bij een andere instelling is (was) ondergebracht;
- indien er vanuit de werkkamer productcertificering van railAlert zwaarwegende redenen zijn om een te certificeren werkplekbeveiligingsmiddel niet voor certificering in aanmerking te laten komen.

---

<sup>4</sup> Tevens dient de Inspectie-instelling een contract met de Stichting railAlert te hebben voor het mogen certificeren conform Certificeringsschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur.

## 4 Organisatie Inspectie-instellingen

### 4.1 Organisatiestructuur en topmanagement

De generieke criteria waaraan de organisatiestructuur van de Inspectie-instelling moet voldoen, staan verwoord in de NEN-EN-ISO/IEC 17020 (Type A).

### 4.2 Personeel betrokken bij certificeringsactiviteiten

De generieke criteria waaraan alle personeelsleden, betrokken bij certificeringswerkzaamheden, moeten voldoen staan verwoord in de NEN-EN-ISO 19011 en de NEN-EN-ISO/IEC 17020 (Type A).

Daarnaast worden de volgende specifieke criteria gesteld:

- Aantoonbare inspectie ervaring binnen de railinfrastructuur (NACE-code behorende bij dit werkgebied);
- Aantoonbare ervaring met de activiteiten op het gebied van werkplekbeveiligingsmiddelen (zie certificeringschema Werkplekbeveiligingsmiddelen hoofdspoor);



# 5 Certificeringsproces

## 5.1 Certificaat railAlert

Namens railAlert kan een Inspectie-instelling een certificaat uitgeven conform het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur.

### 5.1.1. Gegevens op Certificaat

Het certificaat dient minimaal de navolgende gegevens van het gecertificeerde bedrijf te bevatten:

- Volledige bedrijfsnaam
- Vestigingsplaats
- Scope van het certificaat
- Een beschrijving van het gecertificeerde werkplekbeveiligingsmiddel
- Inschrijfnummer handelsregister Kamer van Koophandel
- Gegevens van de Inspectie-instelling:
  - Naam
  - Vestigingsplaats
  - Logo van de Inspectie-instelling
  - Geldigheidsduur
- Op het certificaat dient vermeld te worden, dat de instelling verklaard dat het betreffende werkplekbeveiligingsmiddel voldoet aan de eisen uit de werkveldspecifieke certificering.
- Handtekening bevoegd persoon Inspectie-instelling
- Beeldmerk en logo railAlert
- RailAlert-code van de certificaathouder
- Indien van toepassing de aanwijzing voor periodieke keuring

Daarnaast zal nog specifieke informatie aan het certificaat moeten worden toegevoegd, zoals:

Specificatie van het middel, functie van het middel, toepassingsgebied en toepassingsbepalingen en het advies van de Railinfrabeheerder.

### 5.1.2. Procesgang

Het certificeringsproces is aangegeven in het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur.

## 5.2 Toelatingsbeoordeling

Het verloop van de toelatingsbeoordeling is gemaximeerd op 4 maanden. Binnen deze termijn moet de Inspectie-instelling kunnen beslissen of het werkplekbeveiligingsmiddel is toegelaten tot de beoordeling en hiermee aantoonbaar een certificeringsopdracht heeft afgesloten zoals bedoeld in hoofdstuk 3 “certificeringsopdracht”.

Indien de Inspectie-instelling niet binnen 4 maanden een beslissing kan nemen, omdat het bedrijf dat het werkplekbeveiligingsmiddel voor certificering voordraagt zijn documentatie niet geleverd of niet op orde heeft, dient dit bedrijf de aanvraag opnieuw in te dienen.

### 5.2.1. *Behandeling aanvraag certificering*

Het bedrijf dient bij een door railAlert gecontracteerde Inspectie-instelling, in overeenstemming met het certificeringsproces zoals beschreven in het Certificeringsschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur, een aanvraag in voor het railAlert-Certificaat werkplekbeveiligingsmiddelen. De Inspectie-instelling dient de aanvraag voor het certificaat in behandeling te nemen. De Inspectie-instelling is verplicht het bedrijf schriftelijk over de vastgestelde regels, voorwaarden en procedures die verband houden met de behandeling van de aanvraag voor het certificaat, te informeren.

### 5.2.2. *Certificaten bij meer dan één Inspectie-instelling*

- a) Een Inspectie-instelling dient de aanvrager van certificering van een werkplekbeveiligingsmiddel tijdens de aanvraag schriftelijk te laten verklaren of de aanvrager tot uiterlijk 1 jaar eerder voor een soortgelijk werkplekbeveiligingsmiddel bij een "eerste" Inspectie-instelling een certificaat heeft gehad, of daarvoor een aanvraag heeft ingediend. De Inspectie-instelling neemt de aanvraag niet in behandeling zolang aanvrager geen schriftelijke toestemming heeft gegeven voor het eventuele ter beschikking stellen van de gegevens door de eerste Inspectie-instelling aan de "tweede" Inspectie-instelling.
- b) In elk van de in dit lid genoemde gevallen betreft de tweede Inspectie-instelling bij zijn besluit de gegevens van de eerste Inspectie-instelling. In geval de tweede Inspectie-instelling anders beslist dan de eerste Inspectie-instelling, dient de tweede Inspectie-instelling dit te motiveren en een vermelding ervan met een indicatie van het dossier in kwestie op te nemen in de rapportage aan railAlert.

### 5.3 *Schorsen of intrekken*

De beslissing over eventuele schorsing wordt in consensus tussen de Inspectie-instelling en railAlert genomen.

Tot (directe) schorsing of intrekking van het certificaat kan worden overgegaan indien:

- tijdens geldigheid van het certificaat geconstateerd wordt dat niet of niet volledig wordt voldaan aan de eisen van deze Certificeringsregeling,
- er feiten of omstandigheden zijn waarvan de Inspectie-instelling bij de afgifte van het certificaat redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn en op grond waarvan hij respectievelijk zij het certificaat niet zou hebben afgegeven;
- de certificaathouder onjuiste inlichtingen verstrekt heeft;
- indien het werkplekbeveiligingsmiddel van de certificaathouder ernstig gevaar veroorzaakt of kan veroorzaken voor personen.

Dit betekent dat gedurende de schorsingstermijn en vanaf het moment van intrekken geen activiteiten binnen het toepassingsgebied van het desbetreffende Certificaat uitgevoerd mogen worden.

Ten aanzien van het schorsen en intrekken van een certificaat geldt het volgende:

- Indien de Inspectie-instelling een gecertificeerd werkplekbeveiligingsmiddel wil laten schorsen of intrekken, dient de Inspectie-instelling railAlert daarover binnen 24 uur te informeren.

- RailAlert dient na het besluit tot schorsing of intrekking van het certificaat per omgaande:
  - De status (gecertificeerd, geschorst, in getrokken) van het betreffende werkplekbeveiligingsmiddel op [www.railalert.nl](http://www.railalert.nl) te hebben bijgewerkt;
  - De railinfrabeheerders te hebben ingelicht.

## 6 Op- of aanmerkingen en klachten

### 6.1 Stichting railAlert

Op- of aanmerkingen en klachten met betrekking tot onderstaande items kunnen schriftelijk bij de railAlert worden ingediend:

- Het Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur;
- Dit handavingsdocument;
- Inspectie-instellingen;
- Gecertificeerd werkplekbeveiligingsmiddel .

RailAlert zal de (schriftelijk) ontvangen op- of aanmerking of klacht zorgvuldig behandelen. Het proces kent de volgende stappen:

- Schriftelijke ontvangstbevestiging aan indiener;
- Beoordeling en onderzoek van op- of aanmerking of klacht door de werkkamer productcertificering;
- Terugkoppeling van de afhandeling aan betrokken partijen.
- Binnen 6 weken na ontvangst van de klacht wordt door railAlert een besluit aan de indiener bekend gemaakt.

### 6.2 Inspectie-instellingen

Indien de Inspectie-instelling klachten over een door hen gecontracteerd bedrijf of een derde ontvangt, dient de Inspectie-instelling de indiener te verwijzen naar het betreffende bedrijf.

Een adequate behandeling van klachten is belangrijk voor het creëren van vertrouwen in certificering en belangrijk voor de bescherming van zowel de bedrijven met gecertificeerde werkplekbeveiligingsmiddelen als de gebruikers hiervan .

De Inspectie-instelling dient over een klachtenbehandelingsprocedure te beschikken conform de NEN-EN-ISO/IEC 17020 (Type A).

De Inspectie-instelling dient railAlert binnen twee weken schriftelijk op de hoogte te stellen van klachten die derden (dus niet bezwaren van bedrijven met door de Inspectie-instelling gecertificeerde werkplekbeveiligingsmiddel ) bij de Inspectie-instelling indienen over een door de Inspectie-instelling afgegeven certificaat. RailAlert rapporteert het aantal en de aard van de klachten in haar jaarbericht.

### 6.3 Afhandeling klachten

Over het gecertificeerde werkplekbeveiligingsmiddel kunnen op drie manieren op- of aanmerkingen en klachten komen:

- Op- of aanmerkingen of klachten over de Certificeringschema werkplekbeveiligingsmiddelen in de railinfrastructuur; deze procedure is in deze regeling verwoord.
- Op- of aanmerkingen of klachten over de Inspectie-instelling; deze worden bij de desbetreffende Inspectie-instelling ingediend en door haar afgehandeld;
- Op- of aanmerkingen of klachten over het gecertificeerde werkplekbeveiligingsmiddel ; dient de certificaat houdende bedrijf af te handelen.

# Colofon

Eigenaar Stichting railAlert

Admiraal Helfrichlaan 1  
3527 KV Utrecht  
[www.railalert.nl](http://www.railalert.nl)

Telefoon 030 287 44 81

E-mail [info@railalert.nl](mailto:info@railalert.nl)

Uitgave Stichting railAlert

Werkkamer Productcertificering

Status Definitief

Versie	Auteur	Datum	Omschrijving	Vrijgegeven door
1.0	Bureau railAlert	18 Juni 2013	Definitief	