

Gespreksregels

Spreek elkaar aan op het gebruiken van de regels voor veiligheidscommunicatie

Veiligheidscommunicatie wordt gevoerd via een spreekverbinding die de gesprekken vastlegt

Het is bij aanvang van elk bericht van belang vast te stellen of de juiste gesprekspartners berichten met elkaar uitwisselen (identificatieplicht)

Houd gesprekken kort en zakelijk om de communicatiemiddelen maximaal ter beschikking te hebben voor alle toegelaten gebruikers

Gebruik voor het voeren van gesprekken de berichtenstructuur

Luister of er een gesprek gaande is voor u gaat spreken, behalve bij een noodbericht

Laat de ander uitspreken

Vermijd ontkenningen

Gebruik bij het spellen en losse letters het NATO- spelalfabet

Treinnummers / sein- en wisselnummers / getallen worden cijfer voor cijfer uitgesproken

Zorg dat misverstanden zijn uitgesloten:

- ✓ Elk bericht moet door de ontvanger inhoudelijk herhaald worden
- ✓ Elk herhaald bericht moet door de afzender worden gevolgd door de vaste dienstuitdrukking “correct” of “fout ik herhaal”
- ✓ Elk bericht wordt beëindigd met de uitdrukking: “sluiten”

Gebruik voor plaatsbepaling de vaste infrastructuur:

- Stationsnaam; en/of
- Baanvak en kilometrering; en/of
- Spoornummers; en/of
- Wisselnummers; en/of
- Seinnummers.