

Account activeren

Digitaal Veiligheidspaspoort

Jouw DVP-account activeren

Voordat je de DVP-portal kunt gaan gebruiken, dien je jouw account te activeren. Je ontvangt hiervoor een e-mail met de titel "[DVP] Activeer jouw account".

1. Open de e-mail.
2. Controleer of de e-mail aan jou is gericht, zo weet je zeker dat je jouw account activeert en niet dat van iemand anders.
3. Klik vervolgens op de groene knop 'Activeer jouw account'.
 - Reageert de knop niet, kopieer dan de link onderin de e-mail in de adresbalk van je browser.
4. Je komt nu op de activatiepagina, waar je jouw wachtwoord moet kiezen.
 - Het wachtwoord moet uit tenminste 8 tekens bestaan, en tenminste één hoofdletter en één cijfer bevatten.
5. Klik onderaan op 'Account activeren'.
6. Bijna klaar. Op de volgende pagina vul je eerst nog de veiligheidscode in. Deze veiligheidscode is ondertussen naar jouw e-mailadres gestuurd. Kopieer de code uit de e-mail in het veld op deze pagina.
7. Gebruik je deze computer regelmatig, dan kan je het vinkje 'Niet meer om codes vragen op deze computer' aanlaten. Anders zet je het vinkje uit.
8. Klik op de groene knop 'Inloggen'.
9. Je bent ingelogd! En als eerste verschijnt jouw profiel.

E-mail niet ontvangen?

Heb je de activatie-mail niet ontvangen of kun je de e-mail niet vinden, kijk dan voor de zekerheid in de spam- of reclamemap.

Activeren lukt niet?

Verschijnt na klikken op 'Activeer jouw account' de inlogpagina, dan heb je jouw account waarschijnlijk al eens geactiveerd. Ben je bijvoorbeeld jouw wachtwoord vergeten? Vraag dan via de 'Wachtwoord vergeten'-link instructies voor een nieuw wachtwoord aan.

Andere problemen met inloggen? Neem contact op met veiligheidspaspoort@railalert.nl

-0-0-0-